



Příručka aplikace Symantec[™] Endpoint Protection 14.3 pro klienta Mac

Červen 2020

Table of Contents

Prohlášení o autorských právech.....	3
Začínáme s klientem systému Mac.....	4
Instalace klienta Symantec Endpoint Protection pro systém Mac.....	4
Autorizace rozšíření jádra pro aplikaci Symantec Endpoint Protection v systému macOS 10.13 nebo novějším.....	5
Přesměrování přenosů služby WSS u klienta pro systém Mac.....	5
Odinstalování klienta aplikace Symantec Endpoint Protection pro systém Mac.....	6
Aktualizace obsahu a klientského softwaru pro Symantec Endpoint Protection.....	7
Správa ochrany před viry a spywarem.....	8
Správa ochrany před síťovými hrozbami.....	9

Prohlášení o autorských právech

Broadcom, logo pulzu, výraz Connecting everything a Symantec jsou ochranné známky společnosti Broadcom.

Výraz „Broadcom“ označuje společnost Broadcom Inc. nebo její pobočky. Další informace naleznete na webu www.broadcom.com.

Společnost Broadcom si vyhrazuje právo provádět změny jakýchkoli zde uvedených produktů nebo dat bez předchozího upozornění za účelem vylepšení spolehlivosti, funkce nebo provedení. Informace poskytnuté společností Broadcom jsou považovány za přesné a spolehlivé. Společnost Broadcom však nenesе žádnou odpovědnost vyplývající z aplikace nebo použití těchto informací ani z aplikace nebo použití jakéhokoli zde popsaného produktu nebo obvodu. A dále nepřevádí žádnou licenci v rámci svých patentových práv ani práv ostatních subjektů.

Začínáme s klientem systému Mac

Instalace klienta Symantec Endpoint Protection pro systém Mac

Můžete přímo nainstalovat klienta Symantec Endpoint Protection na počítač Mac, pokud nemůžete použít nebo nechcete použít vzdálenou instalaci bez vyžádání. Kroky instalace jsou u spravovaného i nespravovaného klienta podobné.

Jediný způsob, jak nainstalovat spravovaného klienta, je pomocí balíčku vytvořeného aplikací Symantec Endpoint Protection Manager. Nespravovaného klienta můžete kdykoli konvertovat na spravovaného klienta, a to importem nastavení komunikace klient-server do klienta Mac.

NOTE

Chcete-li připravit klienta Symantec Endpoint Protection pro Mac k použití třetími stranami, přečtěte si [Export a použití klienta Symantec Endpoint Protection přes Apple Remote Desktop or Casper](#).

1. **Možnost 1:** Pokud jste stáhli instalační soubor nebo obdrželi disk s produktem, proveďte jednu z následujících úloh:

Pokud jste stáhli soubor s instalací, extrahujte obsah do složky na počítači Mac a potom složku otevřete.

Pokud jste dostali disk, zasuňte ho do počítače.

2. Otevřete `SEP_MAC`.
3. Zkopírujte `Symantec Endpoint Protection.dmg` na plochu počítače Mac.
4. Dvakrát klikněte na `Symantec Endpoint Protection.dmg` a ze souboru vytvořte virtuální disk. Potom můžete nainstalovat klienta Symantec Endpoint Protection pro systém Mac.
5. **Možnost 2:** Pokud jste exportovali instalační balíček nebo stáhli instalační balíček z webu [MySymantec](#), zkopírujte soubor na plochu počítače Mac.

Soubor může mít název `Symantec Endpoint Protection.zip` nebo `Symantec_Endpoint_Protection_verze_Mac_Client.zip`, kdeverze je verzí produktu.

6. Klikněte pravým tlačítkem myši na položku **Otevřít s > Nástroj Archiv** a extrahujte obsah souboru.
7. Otevřete výslednou složku. Potom můžete nainstalovat klienta Symantec Endpoint Protection pro systém Mac.
8. Dvakrát klikněte na **instalační program aplikace Symantec Endpoint Protection**.
9. Chcete-li oznámit požadovaný restart, klikněte na **Pokračovat**.
10. Chcete-li zkontrolovat licenční dohodu, klikněte na **Zobrazit licenční dohodu**.

Chcete-li spustit instalaci, klikněte na **Souhlasím a instalovat**.

11. Zadejte uživatelské jméno a heslo pro účet Mac a potom klikněte na **Install Helper**.
12. (Tento krok platí pouze pro aplikaci Symantec Endpoint Protection 14.0.1.)

Chcete-li schválit rozšíření jádra aplikace Symantec Endpoint Protection pro systém macOS 10.13, v podokně instalačního programu klikněte na položku **Předvolby systému** a poté v podokně systémových předvoleb **Zabezpečení a soukromí** klikněte na možnost **Povolit**. Není třeba zadávat heslo.

13. V podokně instalačního programu kliknutím na možnost **Zavřít a restartovat** dokončete instalaci.

Jakmile se přihlásíte zpět k počítači Mac, funkce LiveUpdate spustí aktualizace definic. Služba LiveUpdate se spustí na pozadí a nezobrazí se na obrazovce.

Pokud jste byli vyzváni ke schválení rozšíření jádra, ale tuto akci jste v kroku 5 neprovedli, proveďte ji po restartování počítače. Aby aplikace Symantec Endpoint Protection zcela fungovala, je nutné schválit rozšíření jádra.

[Autorizace rozšíření jádra pro aplikaci {{ProductName}} v systému macOS 10.13 nebo novějším](#)

[Export instalačních balíčků klienta](#)

[Obnovení komunikace mezi klientem a serverem pomocí volby Souhrn zavádění aktualizace komunikace](#)

[Instalace klientů Symantec Endpoint Protection pomocí metody Uložit balíček](#)

[Instalace klientů Symantec Endpoint Protection pomocí vzdálené instalace bez vyžádání](#)

Autorizace rozšíření jádra pro aplikaci Symantec Endpoint Protection v systému macOS 10.13 nebo novějším

Požadování schválení rozšíření jádra (kext) je nová funkce zabezpečení počínaje verzí systému macOS 10.13. Aby aplikace Symantec Endpoint Protection zcela fungovala, je nutné povolit rozšíření jádra.

Když se během instalace klienta zobrazí výzva v části **Předvolby systému** v podokně systémových předvoleb **Zabezpečení a soukromí**, klikněte na možnost **Povolit**. Není třeba zadávat heslo.

Možnost povolení rozšíření jádra aplikace Symantec Endpoint Protection v položce Předvolby systému po 30 minutách zmizí. Tuto možnost můžete znovu zobrazit následujícími způsoby:

- Restartujte počítač se systémem Mac. Poté můžete otevřít systémovou předvolbu **Zabezpečení a soukromí**.
- Otevřete uživatelské rozhraní klienta aplikace Symantec Endpoint Protection v počítači se systémem Mac a vedle zprávy informující o tom, že **je třeba schválit rozšíření jádra**, klikněte na možnost **Opravit**. Tato akce otevře systémovou předvolbu **Zabezpečení a soukromí**.

Pokud jste dříve schválili rozšíření jádra aplikace Symantec Endpoint Protection v počítači se systémem Mac, není třeba jej schvalovat znovu. Rozšíření jádra například není nutné schvalovat znovu, pokud odinstalujete a poté znovu nainstalujete klienta. Také nemusíte provádět výslovné schválení, pokud provedete upgrade aplikace Symantec Endpoint Protection na verzi 14.0.1 a poté provedete upgrade operačního systému na verzi macOS 10.13.

Rozšíření jádra je však nutné znovu schválit, pokud přeinstalujete operační systém. Rozšíření jádra je však také nutné znovu schválit, pokud provedete upgrade z verze aplikace Symantec Endpoint Protection starší než 14.2 na verzi 14.2 nebo novější.

[Správa autorizace rozšíření jádra při zavádění klienta aplikace Symantec Endpoint Protection pro systémy Mac](#)

[Instalace klienta Symantec Endpoint Protection pro systém Mac](#)

Přesměrování přenosů služby WSS u klienta pro systém Mac

Přesměrování přenosů služby WSS (WTR) umožňuje automatizovat přesměrování webového provozu na službu Symantec Web Security Service a zabezpečit webový provoz v každém koncovém počítači, který používá aplikaci Symantec Endpoint Protection.

Správce řídí nastavení, která používá přesměrování přenosů služby WSS, včetně adresy URL pro konfiguraci proxy serveru a volitelného kořenového certifikátu služby Symantec Web Security Service. Tato nastavení smí konfigurovat pouze správce aplikace Symantec Endpoint Protection Manager a tato nastavení se nezobrazují v uživatelském rozhraní klienta Symantec Endpoint Protection. Adresu URL konfiguračního souboru proxy serveru můžete zobrazit v počítači Mac pomocí možností **Systémové předvolby > Síť**, v části **Servery proxy**. Certifikát cloudových služeb je zobrazen v části **Svazek klíčů**.

Webové prohlížeče Safari, Chrome a Firefox verze 65 a novější podporují přesměrování přenosů služby WSS. Verze Symantec Endpoint Protection starší než 14.2 RU1 podporují pouze prohlížeče Safari a Chrome.

Odinstalování klienta aplikace Symantec Endpoint Protection pro systém Mac

Klienta aplikace Symantec Endpoint Protection pro systém Mac můžete odinstalovat pomocí ikony klienta v řádku nabídek. K odinstalaci klienta aplikace Symantec Endpoint Protection pro systém Mac jsou nutné přihlašovací údaje správce.

NOTE

Po odinstalaci klienta aplikace Symantec Endpoint Protection budete vyzváni, abyste restartovali klientský počítač a dokončili tak odinstalaci. Než začnete, uložte si veškerou rozdělanou práci a zavřete všechny otevřené aplikace.

NOTE

V případě klienta aplikace Symantec Endpoint Protection verze starší než 14 se odinstalace klienta aplikace Symantec Endpoint Protection provádí pomocí nástroje Symantec Uninstaller. Tento nástroj je součástí instalačního souboru starších verzí a nachází se ve složce `SEP_MAC`.

1. Chcete-li odinstalovat klienta Symantec Endpoint Protection pro systém Mac, otevřete na klientském počítači Mac klienta Symantec Endpoint Protection a klikněte na tlačítko **Symantec Endpoint Protection > Odinstalovat Symantec Endpoint Protection**.

V případě verzí 14k a novějších klikněte na ikonu klienta Symantec Endpoint Protection v řádku nabídek a poté na možnost **Odinstalovat**.

2. Opětovným kliknutím na možnost **Odinstalovat** zahajte odinstalaci.
3. Po zobrazení výzvy zadejte uživatelské jméno a heslo správce systému Mac.
Můžete být vyzváni také k zadání hesla pro odinstalaci klienta. Toto heslo může být jiné než heslo správce systému Mac.
4. Po dokončení odinstalace klikněte na možnost **Restartovat**.
5. Chcete-li odinstalovat klienta Symantec Endpoint Protection pro systém Mac starší verze než 14, zkopírujte archivní soubor programu Symantec Uninstaller .tgz do klientského počítače Mac.
6. Dvakrát klikněte na soubor `TGZ` a pomocí nástroje Archive Utility extrahujte složku s programem Symantec Uninstaller.
7. Dvakrát klikněte na aplikaci `Symantec Uninstaller`.
Program Symantec Uninstaller lze nainstalovat i pomocí balíčku `SymantecUninstaller.pkg`, ale tento krok není nutný.
8. Ve sloupci **Odstranit** zaškrtněte políčko u aplikace Symantec Endpoint Protection a klikněte na tlačítko **Odinstalovat**.
9. Opětovným kliknutím na tlačítko **Odinstalovat** rozhodnutí odsouhlaste a po zobrazení výzvy potvrďte svoji totožnost pomocí uživatelského jména a hesla správce systému Mac.
10. Klikněte na tlačítko **Restartovat**.

Pokud se odinstalace nezdaří, může být potřeba odinstalovat klienta jiným způsobem. Viz:

[Odinstalace aplikace Symantec Endpoint Protection](#)

[Ochrana klienta {{ProdNameSAV}} heslem](#)

Aktualizace obsahu a klientského softwaru pro Symantec Endpoint Protection

Správa ochrany před viry a spywarem

Správa ochrany před síťovými hrozbami

