

Poznámky k verzi aplikace
Symantec™ Endpoint
Protection 12.1.6 MP10

Poznámky k verzi aplikace Symantec Endpoint Protection

Verze produktu: 12.1.6 MP10

Verze dokumentace: 1

Tento dokument byl naposledy aktualizován dne: dubna 06, 2018

Právní upozornění

Copyright © 2018 Symantec Corporation. Všechna práva vyhrazena.

Symantec, logo Symantec, logo Checkmark, LiveUpdate a Norton jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Symantec Corporation nebo jejich poboček v USA a jiných zemích. Jiné názvy mohou být ochrannými známkami příslušných vlastníků.

Produkt popsáný v tomto dokumentu je dodáván na základě licencí omezujících jeho používání, kopírování, distribuci a dekompilaci či opětovné složení. Žádná část tohoto dokumentu nesmí být jakýmkoli způsobem reprodukována bez předchozího písemného souhlasu společnosti Symantec Corporation, případně jejich poskytovatelů licence.

TATO DOKUMENTACE JE POSKYTOVÁNA „TAK, JAK JE“ A SPOLEČNOST SYMANTEC CORPORATION SE ZŘÍKÁ VEŠKERÝCH VÝSLOVNĚ UVEDENÝCH NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH PODMÍNEK, PROHLÁŠENÍ A ZÁRUK, VČETNĚ PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK TÝKAJÍCÍCH SE OBCHODOVATELNOSTI, VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL A NEPORUŠENÍ ZÁKONA, S VÝJIMKOU ROZSAHU, VE KTERÉM JSOU TAKOVÁTO ZŘEKnutí PRÁVNĚ NEPLATNÁ. SPOLEČNOST SYMANTEC CORPORATION NENÍ ODPOVĚDNÁ ZA ŽÁDNÉ NÁHODNÉ NEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY VZNIKLÉ VE SPOJENÍ S VYKONANOU PRACÍ NEBO POUŽITÍM TĚTO DOKUMENTACE. INFORMACE OBSAŽENÉ V TĚTO DOKUMENTACI PODLÉHAJÍ ZMĚNÁM BEZ PŘEDCHOZÍHO UPOZORNĚNÍ.

Symantec Corporation
350 Ellis Street
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.cz>

Technická podpora

Technická podpora společnosti Symantec provozuje centra podpory po celém světě. Jejím hlavním úkolem je odpovídat na konkrétní dotazy týkající se funkcí a vlastností produktů. Má na starost také vytváření obsahu pro naši online databázi znalostí. Skupina odborné pomoci spolupracuje s ostatními funkčními oblastmi společnosti Symantec, aby dokázala včas najít odpovědi na vaše dotazy. Ve spolupráci se skupinou Product Engineering a Symantec Security Response například zajišťuje služby výstrah a aktualizace definicí virů.

Nabídky podpory společnosti Symantec zahrnují následující:

- Škála typů podpory, která vám umožňuje vybrat odpovídající množství služeb pro jakkoli velkou organizaci
- Telefonická nebo internetová podpora umožňující rychlou odpověď a okamžité získání informací
- Zajištění aktualizací poskytující ochranu aktualizacemi softwaru
- Celosvětová podpora dostupná v rámci běžné pracovní doby nebo 24 hodin denně, 7 dní v týdnu
- Nabídky prémiových služeb včetně služeb správy účtu

Informace o programech technické podpory společnosti Symantec naleznete na našich webových stránkách na adrese URL:

www.symantec.com/business/support/

Všechny služby podpory budou poskytovány v souladu se smlouvou o poskytování technické podpory a aktuálními zásadami pro poskytování technické podpory podnikům.

Kontaktování technické podpory

Zákazníci s platnou smlouvou o poskytování technické podpory mají přístup k informacím technické podpory na této adrese URL:

www.symantec.com/business/support/

Před kontaktováním technické podpory se přesvědčte, jestli systém splňuje požadavky uvedené v dokumentaci k produktu. Měli byste být také u počítače, na kterém k potížím došlo, pro případ, že by bylo problém potřeba opakovat.

Při kontaktování technické podpory mějte k dispozici tyto informace:

- Úroveň vydání produktu
- Informace o hardwaru
- Informace o dostupné paměti, místu na disku a síťové kartě
- Operační systém

- Verze a úroveň opravy
- Topologie sítě
- Informace o směrovači, bráně a adrese IP
- Popis problému:
 - Chybové zprávy a soubory protokolu
 - Řešení potíží, které proběhlo před kontaktováním společnosti Symantec
 - Poslední změny konfigurace softwaru a změny v síti

Licence a registrace

Pokud váš produkt Symantec vyžaduje registraci nebo licenční klíč, navštivte webovou stránku technické podpory na této adrese URL:

www.symantec.com/business/support/

Zákaznická služba

Informace o zákaznické službě jsou dostupné na této adrese URL:

www.symantec.com/business/support/

Zákaznická služba je vám k dispozici při řešení problémů netechnického rázu jako například:

- Otázky týkající se licencí nebo serializace produktu
- Aktualizace registrace produktu, jako jsou změny adresy či názvu
- Obecné informace o produktu (funkce, jazyková dostupnost, místní prodejci)
- Nejnovější informace o aktualizacích a upgradech produktu
- Informace o záruce upgradu a smlouvách o poskytování technické podpory
- Informace o programech Symantec Buying Programs
- Informace o možnostech technické podpory společnosti Symantec
- Netechnické předprodejní dotazy
- Problémy související s disky CD-ROM, DVD a příručkami

Zdroje pro smlouvu o poskytování technické podpory

Pokud se chcete obrátit na společnost Symantec ohledně existující smlouvy o poskytování technické podpory, obraťte se na tým správy smlouvy o poskytování technické podpory ve vaší oblasti:

Asijsko-pacifická oblast a Japonsko customercare_apj@symantec.com

Evropa, Blízký východ a Afrika semea@symantec.com

Severní a Latinská Amerika [supportolutions@symantec.com](mailto:supportsolutions@symantec.com)

Poznámky k verzi

Tento dokument obsahuje následující témata:

- [Poznámka k dokumentu](#)
- [Novinky v aplikaci Symantec Endpoint Protection 12.1.6 MP10](#)
- [Známé problémy a jejich řešení](#)
- [Požadavky na systém aplikace Symantec Endpoint Protection](#)
- [Podporované možnosti upgradu na aplikaci Symantec Endpoint Protection](#)
- [Další zdroje informací](#)

Poznámka k dokumentu

Tento dokument obsahuje informace o produktu Symantec Endpoint Protection.

Přečtěte si jej předtím, než začnete produkt instalovat nebo než kontaktujete technickou podporu. Poznámky k verzi obsahují informace o známých problémech a jejich řešení, které nejsou součástí standardní dokumentace ani nápovědy online.

Viz [„Známé problémy a jejich řešení“](#) na straně 7.

Viz [„Požadavky na systém aplikace Symantec Endpoint Protection“](#) na straně 10.

Novinky v aplikaci Symantec Endpoint Protection 12.1.6 MP10

Tato verze aplikace Symantec Endpoint Protection přináší nové funkce, změny a vylepšení v následujících oblastech:

- Chyby nahlášené zákazníky

- Aktualizace součástí třetích stran

[What's new in all releases of Symantec Endpoint Protection](#) (Novinky ve všech vydáních aplikace Symantec Endpoint Protection)

Viz „Známé problémy a jejich řešení“ na straně 7.

Známé problémy a jejich řešení

Položky uvedené v této části se týkají této verze aplikace Symantec Endpoint Protection.

- Viz „[Informace o instalaci](#)“ na straně 7.
- Viz „[Informace o aplikaci Symantec Endpoint Protection Manager](#)“ na straně 7.
- Viz „[Informace o dokumentaci a nápovědě](#)“ na straně 9.

Seznam problémů vyřešených v této verzi naleznete [zde](#):

[New fixes and component versions in Symantec Endpoint Protection 12.1.6 MP10](#) (Nové opravy a verze součástí v aplikaci Symantec Endpoint Protection 12.1.6 MP10)

Informace o instalaci

V této části jsou uvedeny informace o instalaci produktu.

V systému Windows XP / Server 2003 je zablokována instalace aplikace Symantec Endpoint Protection Manager 12.1.6 MP10 i upgrade na tuto verzi

Kvůli upgradu verze jazyka PHP již není aplikace Symantec Endpoint Protection Manager podporována v systému Windows XP / Server 2003. Jazyk PHP 5.6.27 poskytuje lepší zabezpečení než předchozí verze. Není k dispozici žádné alternativní řešení. Je nutné buď upgradovat počítač, nebo přesunout aplikaci Symantec Endpoint Protection Manager do nového počítače s podporovaným operačním systémem Windows.

Další informace o přesunu aplikace Symantec Endpoint Protection Manager 12.1.x na nový server naleznete v článku [Move Endpoint Protection Manager to another server without breaking client communications or losing data](#) (Přesun aplikace Endpoint Protection Manager na jiný server, aniž by došlo k narušení komunikace s klienty nebo ztrátě dat).

Informace o aplikaci Symantec Endpoint Protection Manager

Tato část obsahuje informace o aplikaci Symantec Endpoint Protection Manager.

Nefunguje komunikace prostřednictvím protokolu HTTPS s klienty aplikace Symantec Endpoint Protection nainstalovanými v systému Windows XP / Server 2003

Komunikace s klienty v počítačích se systémem Windows XP / Server 2003 nefunguje, pokud je v aplikaci Symantec Endpoint Protection 12.1.6 MP10 povolena komunikace prostřednictvím protokolu HTTPS. Příčinou problému je nesoulad šifrování.

Problém lze vyřešit podle postupu popsaného na následující stránce:

[HTTPS communications fail to Endpoint Protection clients installed on Windows XP / Server 2003 \(Nefunguje komunikace prostřednictvím protokolu HTTP s klienty aplikace Endpoint Protection nainstalovanými v systému Windows XP / Server 2003\)](#)

V prohlížeči Internet Explorer 8–10 nefunguje přístup prostřednictvím webové konzole

Kvůli upgradu verze prostředí JRE již aplikace Symantec Endpoint Protection Manager od verze 12.1.6 MP9 nepodporuje prohlížeč Internet Explorer 8, 9 ani 10. V těchto verzích prohlížeče Internet Explorer dojde při přístupu k aplikaci Symantec Endpoint Protection Manager 12.1.6 MP10 pomocí webové konzole k chybě. Použijte prohlížeč Internet Explorer 11 nebo jiný podporovaný prohlížeč.

Viz „[Požadavky na systém aplikace Symantec Endpoint Protection Manager](#)“ na straně 11.

Přístup ze vzdálené konzole Java k aplikaci Symantec Endpoint Protection Manager nefunguje při aktivním režimu FIPS

V prostředí, které je v souladu se standardem FIPS, nefunguje přístup k aplikaci Symantec Endpoint Protection Manager 12.1.6 MP10 a zobrazí se chyba: „Chyba ověření certifikátu. Aplikace nebude spuštěna.“ Tato chyba je výsledkem nekompatibility mezi platformou Crypto-J a JRE 8. Chcete-li problém vyřešit, použijte pro přístup k aplikaci Symantec Endpoint Protection Manager webovou konzoli.

[Remote Java Console access to Endpoint Protection Manager fails with FIPS enabled \(Přístup ze vzdálené konzole Java k aplikaci Endpoint Protection Manager nefunguje při aktivním režimu FIPS\)](#)

Ve webové konzoli aplikace Symantec Endpoint Protection Manager se nezobrazuje se celý text položky Brána firewall

Po přihlášení k aplikaci Symantec Endpoint Protection Manager prostřednictvím webové konzole se na kartě **Zásady** nezobrazuje celý text položky **Brána firewall**. Jedná se o kosmetický problém. Tento problém bude vyřešen v další verzi.

V lokalizovaných verzích aplikace Symantec Endpoint Protection Manager se ve službě Windows LiveUpdate zobrazuje anglický text

Součástí aplikace Symantec Endpoint Protection Manager je služba Windows LiveUpdate, která stahuje obsah, aby k němu měli přístup spravovaní klienti. V lokalizovaných verzích aplikace Symantec Endpoint Protection Manager se dialogy služby Windows LiveUpdate zobrazují pouze v angličtině.

Toto chování je standardní. Lokalizace služby Windows LiveUpdate je naplánována v budoucích verzích aplikace Symantec Endpoint Protection.

Informace o dokumentaci a nápovědě

V této části jsou uvedeny změny a dodatečné informace k dokumentaci a kontextové nápovědě.

V nápovědě je nesprávně uvedeno, že se negenerují výstrahy pro všechny typy akcí funkce SONAR

V tématu nápovědy SONAR: SONAR je u možnosti **Pokud zjišťování nalezne** nesprávně uvedeno, že se nezobrazí výstraha, pokud je zvolena akce Pouze protokol. Když funkce SONAR zjistí hrozbu, zobrazí se výstraha u všech typů akcí, nikoli pouze u akce Karanténa nebo Odebrat. Upravený text pro možnost **Pokud zjišťování nalezne** zní následovně:

Konfiguruje oznámení tak, aby byl uživatelé informován, že funkce SONAR zjistila hrozbu.

Nápověda neobsahuje informace o maximální šířce pásma pro stahování klientů od poskytovatele aktualizací skupiny

V aplikaci Symantec Endpoint Protection Manager neobsahuje téma kontextové nápovědy **Poskytovatel aktualizací skupiny** popisné informace týkající se nastavení **maximální povolené šířky pásma pro stahování klientů od poskytovatele aktualizací skupiny**. Popis zní následovně:

Maximální povolená šířka pásma pro stahování klientů od poskytovatele aktualizací skupiny : Tuto možnost použijte, pokud chcete nastavit poskytovatele aktualizací skupiny tak, aby obsluhoval více umístění, která mají pouze několik klientů. Pomocí této funkce lze minimalizovat šířku pásma v případě umístění s omezeným připojením a v případech, kdy chcete zamezit zahlcení obsahem při poskytování úplné sady definic obsahu.

Opravy a dodatečné informace k referenční příručce ke schématu databáze pro verzi 12.1.6

V referenční příručce ke schématu databáze pro aplikaci Symantec Endpoint Protection 12.1.6 chybí nebo nejsou správně uvedeny následující položky.

Tab. 1-1 Aktualizace referenční příručky ke schématu databáze pro verzi 12.1.6

Položka	Aktualizace
Nesprávná jednotka u položek protokolů chování agentů	<p>U položek protokolů chování agentů souvisejících s porušením řízení aplikací je velikost souborů uvedena v megabajtech (MB). Ve skutečnosti by se mělo jednat o bajty, a to jak v případě databáze, tak protokolů klientů.</p> <p>Problém se týká následujících tabulek:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ AGENT_BEHAVIOR_LOG_1 ■ AGENT_BEHAVIOR_LOG_2 ■ BEHAVIOR_REPORT
Chybějící hodnoty v tabulce ACTUALACTION	<p>V tabulce byly omylem vynechány následující hodnoty:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 24 – Neúspěšná oprava, použít nástroj PowerEraser Doporučuje se provést prověření nástrojem Power Eraser. Aplikace Symantec Endpoint Protection nemůže hrozbu odstranit ani vyčistit. Aplikace Symantec Endpoint Protection může hrozbu pouze blokovat. ■ 24 – Neúspěšná oprava, použít nástroj PowerEraser 2 Doporučuje se provést prověření nástrojem Power Eraser. Aplikace Symantec Endpoint Protection nemůže hrozbu odstranit ani vyčistit. Aplikace Symantec Endpoint Protection nemůže potvrdit, že byla hrozba odstraněna. ■ 100 – Blokování systémem IDS ■ 101 – Narušení brány firewall ■ 102 – Povoleno uživatelem ■ 200 – Odstraněna příloha
Hodnoty ve sloupci DESCRIPTION v protokolech chování agentů	<p>Pro sloupec DESCRIPTION v tabulce AGENT_BEHAVIOR_LOG_1 platí omezení 256 znaků. Skutečné hodnoty poskytované klientem již proto nemusí být ty, které jsou zobrazeny ve zprávách nebo protokolech aplikace Symantec Endpoint Protection Manager. Je třeba to ověřit v klientovi.</p>

Referenční příručku ke schématu databáze pro verzi 12.1.6 naleznete v článku [Symantec Endpoint Protection 12.1.6 database schema \(Schéma databáze aplikace Symantec Endpoint Protection 12.1.6\)](#).

Požadavky na systém aplikace Symantec Endpoint Protection

Obecně jsou požadavky na systém aplikace Symantec Endpoint Protection Manager a klientů Symantec Endpoint Protection stejné jako požadavky na operační systémy, ve kterých jsou tyto aplikace podporovány.

Nejaktuálnější informace o požadavcích na systém viz:

Požadavky aplikace Symantec Endpoint Protection 12.1.6 MP10 na systém

- Viz „Požadavky na systém aplikace Symantec Endpoint Protection Manager“ na straně 11.
- Viz „Požadavky na systém klienta Symantec Endpoint Protection pro systém Windows“ na straně 13.
- Viz „Požadavky na systém klienta Symantec Endpoint Protection pro systém Windows Embedded“ na straně 15.
- Viz „Požadavky na systém klienta Symantec Endpoint Protection pro systém Mac“ na straně 17.
- Viz „Požadavky na systém klienta Symantec Endpoint Protection pro systém Linux“ na straně 17.

Viz „Podporované virtualizační instalace a produkty“ na straně 19.

Požadavky na systém aplikace Symantec Endpoint Protection Manager

Poznámka: Tato verze aplikace Symantec Endpoint Protection Manager umožňuje správu klientů verze 11.0.x a 12.0.x bez ohledu na jejich operační systém. Podpora aplikace Symantec Endpoint Protection 11.0.x a 12.0.x však skončila 5. ledna 2015.

Tab. 1-2 Požadavky na systém aplikace Symantec Endpoint Protection Manager

Součást	Požadavky
Procesor	Minimálně procesor Intel Pentium Dual-Core nebo obdobný Poznámka: Procesory Intel Itanium IA-64 podporovány nejsou.
Fyzická paměť RAM	Minimálně 2 GB volné paměti RAM, doporučeno 4 GB nebo více Poznámka: V závislosti na požadavcích ostatních již nainstalovaných aplikací na paměť RAM může server aplikace Symantec Endpoint Protection Manager vyžadovat další volnou paměť RAM.
Pevný disk	Minimálně 16 GB volného místa (doporučeno 100 GB) pro server pro správu Minimálně 40 GB volného místa (doporučeno 200 GB) pro server pro správu a místní instalaci databáze
Zobrazení	1024 x 768 nebo více

Součást	Požadavky
Operační systém (stolní počítač)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 7 (32bitová verze, 64bitová verze; RTM a aktualizace SP1; všechny edice kromě edice Starter a Home) ■ Windows 8 (32bitová verze, 64bitová verze) ■ Windows 8.1 (32bitový, 64bitový) ■ Windows 8.1, aktualizace z dubna 2014 (32bitová verze, 64bitová verze) ■ Windows 8.1, aktualizace ze srpna 2014 (32bitová verze, 64bitová verze) <p>Poznámka: Windows 7 umožňuje pouze 20 současných připojení. Instalace Symantec Endpoint Protection Manager do systému Windows 7 je doporučena pouze pro menší prostředí. Viz Nejlepší postupy pro instalaci aplikace Endpoint Protection Manager do systému Windows 7 nebo XP týkající se doporučení konfigurace.</p>
Operační systém (server)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Server 2008 (32bitová verze, 64bitová verze; R2, RTM, aktualizace SP1 a SP2) ■ Windows Small Business Server 2008 (64bitová verze) ■ Windows Essential Business Server 2008 (64bitová verze) ■ Windows Small Business Server 2011 (64bitová verze) ■ Windows Server 2012 ■ Windows Server 2012 R2 ■ Windows Server 2012 R2, aktualizace z dubna 2014 ■ Windows Server 2012 R2, aktualizace ze srpna 2014 ■ Windows Server 2016 <p>Poznámka: Verze Windows Server Core není podporována. Verze Windows Server Core nezahrnuje prohlížeč Internet Explorer, který aplikace Symantec Endpoint Protection Manager požaduje, aby mohla fungovat.</p>
Webový prohlížeč	<p>Pro přístup k webové konzole aplikace Symantec Endpoint Protection Manager a zobrazení nápovědy aplikace Symantec Endpoint Protection Manager jsou podporovány následující prohlížeče:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Internet Explorer 11 Viz „V prohlížeči Internet Explorer 8–10 nefunguje přístup prostřednictvím webové konzole“ na straně 8. ■ Mozilla Firefox 5.x až 59.x ■ Google Chrome 65.x

Součást	Požadavky
Databáze	<p>Aplikace Symantec Endpoint Protection Manager obsahuje vestavěnou databázi. Místo toho můžete použít databázi z jedné z následujících verzí serveru Microsoft SQL Server:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ SQL Server 2005, SP4 ■ SQL Server 2008, RTM – SP4 ■ SQL Server 2008 R2, RTM – SP3 ■ SQL Server 2012, RTM – SP3 ■ SQL Server 2014, RTM – SP2 ■ SQL Server 2016 <p>Poznámka: Databáze verze SQL Server Express Edition není podporována.</p> <p>Poznámka: Pokud aplikace Symantec Endpoint Protection využívá databázi SQL Server a vaše prostředí využívá pouze protokol TLS 1.2, ověřte, zda SQL Server podporuje protokol TLS 1.2. Možná budete muset použít opravu systému SQL Server. Toto doporučení se vztahuje na SQL Server 2008, 2012, a 2014.</p> <p>Pro více informací kontaktujte: Podpora TLS 1.2 pro systém Microsoft SQL Server</p>

Poznámka: Pokud používáte databázi SQL Server, může být potřeba více volného místa na disku. Množství dalšího požadovaného místa a jeho umístění závisí na jednotce používané serverem SQL Server, požadavcích na údržbu databáze a dalších nastaveních databáze.

Viz „[Podporované virtualizační instalace a produkty](#)“ na straně 19.

Požadavky na systém klienta Symantec Endpoint Protection pro systém Windows

Tab. 1-3 Požadavky na systém klienta Symantec Endpoint Protection pro systém Windows

Součást	Požadavky
Procesor	<ul style="list-style-type: none"> ■ 32bitový procesor: 1 GHz Intel Pentium III nebo ekvivalent (Intel Pentium 4 nebo ekvivalent) ■ 64bitový procesor: 2 GHz Pentium 4 s podporou x86-64 nebo ekvivalent <p>Poznámka: Nejsou podporovány procesory Itanium.</p>
Fyzická paměť RAM	512 MB paměti (doporučeno 1 GB) nebo více, pokud to vyžaduje operační systém

Součást	Požadavky
Pevný disk	<p>1,8 GB volného místa na pevném disku pro instalaci. Další místo je vyžadováno pro obsah a protokoly.</p> <p>Poznámka: Požadavky na prostor vycházejí ze souborových systémů NTFS.</p>
Zobrazení	800 x 600 nebo více
Operační systém (stolní počítač)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows XP Home nebo Professional (32bitová verze, aktualizace SP3; 64bitová verze, aktualizace SP2) ■ Windows XP Embedded (aktualizace SP3) ■ Windows Vista (32bitová verze, 64bitová verze) ■ Windows 7 (32bitová verze, 64bitová verze, RTM a SP1) ■ Windows Embedded 7 Standard, POSReady a Enterprise (32bitová a 64bitová verze) ■ Windows 8 (32bitová verze, 64bitová verze) ■ Windows Embedded 8 Standard (32bitová a 64bitová verze) ■ Windows 8.1 (32bitová verze, 64bitová verze), včetně funkce Windows To Go ■ Windows 8.1, aktualizace z dubna 2014 (32bitová verze, 64bitová verze) ■ Windows 8.1, aktualizace ze srpna 2014 (32bitová verze, 64bitová verze) ■ Windows Embedded 8.1 Pro, Industry Pro, Industry Enterprise (32bitová a 64bitová verze) ■ Windows 10 (32bitová verze, 64bitová verze) ■ Windows 10 November Update (2015) (32bitová verze, 64bitová verze) ■ Windows 10 Anniversary Update (2016) (32bitová verze, 64bitová verze) (základní kompatibilita) ■ Windows 10 Creators Update (2017) (32bitová verze, 64bitová verze) (základní kompatibilita) ■ Windows 10 Fall Creators Update (2017) (32bitová verze, 64bitová verze) (základní kompatibilita) <p>Důležité informace o základní kompatibilitě naleznete v článku Endpoint Protection support for Windows 10 updates and Windows Server 2016 (Podpora aktualizací systému Windows 10 a systému Windows Server 2016 v aplikaci Endpoint Protection).</p> <p>Viz „Požadavky na systém klienta Symantec Endpoint Protection pro systém Windows Embedded“ na straně 15.</p>

Součást	Požadavky
Operační systém (server)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Server 2003 (32bitová verze, 64bitová verze; R2, aktualizace SP1 nebo novější) ■ Windows Small Business Server 2003 (32bitová verze) ■ Windows Server 2008 (32bitová verze, 64bitová verze; R2, aktualizace SP1 a SP2) ■ Windows Small Business Server 2008 (64bitová verze) ■ Windows Essential Business Server 2008 (64bitová verze) ■ Windows Small Business Server 2011 (64bitová verze) ■ Windows Server 2012 ■ Windows Server 2012 R2 ■ Windows Server 2012 R2, aktualizace z dubna 2014 ■ Windows Server 2012 R2, aktualizace ze srpna 2014 ■ Windows Server 2016 (základní kompatibilita) <p>Důležité informace o základní kompatibilitě naleznete v článku Endpoint Protection support for Windows 10 updates and Windows Server 2016 (Podpora aktualizací systému Windows 10 a systému Windows Server 2016 v aplikaci Endpoint Protection).</p>
Prevence narušení prohlížeče	<p>Podpora prevence narušení prohlížeče závisí na verzi systému zjištění narušení klienta (CIDS).</p> <p>Viz článek Supported browsers for Browser Intrusion Prevention in Endpoint Protection (Podporované prohlížeče pro prevenci narušení prohlížeče v aplikaci Endpoint Protection).</p>

Viz „[Podporované virtualizační instalace a produkty](#)“ na straně 19.

Požadavky na systém klienta Symantec Endpoint Protection pro systém Windows Embedded

Tab. 1-4 Požadavky na systém klienta Symantec Endpoint Protection pro systém Windows Embedded

Součást	Požadavky
Procesor	Intel Pentium 1 GHz
Fyzická paměť RAM	256 MB
Pevný disk	450 MB volného místa na pevném disku

Součást	Požadavky
Operační systém Embedded	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Embedded Standard (WES) 2009 (32bitová verze, aktualizace SP3) ■ Windows Embedded POSReady 2009 (32bitová verze, aktualizace SP3) ■ Windows Embedded Point of Service (WEPOS) (32bitová verze, aktualizace SP3) ■ Windows Embedded Standard 7 (32bitová a 64bitová verze) ■ Windows Embedded POSReady 7 (32bitová a 64bitová verze) ■ Windows Embedded Enterprise 7 (32bitová a 64bitová verze) ■ Windows Embedded 8 Standard (32bitová a 64bitová verze) ■ Windows Embedded 8.1 Industry Pro (32bitová a 64bitová verze) ■ Windows Embedded 8.1 Industry Enterprise (32bitová a 64bitová verze) ■ Windows Embedded 8.1 Pro (32bitová a 64bitová verze)
Minimální požadované součásti systému	<ul style="list-style-type: none"> ■ Správce filtrů (FltMgr.sys) ■ Podpora sledování výkonu (pdh.dll) ■ Instalační služba systému Windows ■ Ověřování pomocí formulářů: Podepisování ovladačů (platí pouze pro systémy Embedded založené na systému XP) ■ Přihlašování do systému Windows (platí pouze pro systémy Embedded založené na systému XP)
Šablony	<ul style="list-style-type: none"> ■ Application Compatibility (výchozí) ■ Digital Signage ■ Industrial Automation ■ IE, Media Player, RDP ■ Set Top Box ■ Thin Client <p>Šablona Minimum Configuration není podporována.</p> <p>Sjednocený filtr zápisu (UWF) ani rozšířený filtr zápisu (EWF) nejsou podporovány. Doporučuje se, aby souborový filtr zápisu (FBWF) byl nainstalován spolu s filtrem registru.</p>

Viz článek [Symantec Endpoint Protection support for Windows Embedded \(Podpora systému Windows Embedded v aplikaci Symantec Endpoint Protection\)](#).

Viz „Podporované virtualizační instalace a produkty“ na straně 19.

Požadavky na systém klienta Symantec Endpoint Protection pro systém Mac

Tab. 1-5 Požadavky na systém klienta Symantec Endpoint Protection pro systém Mac

Součást	Požadavky
Procesor	64bitový procesor Intel Core 2 Duo nebo novější
Fyzická paměť RAM	2 GB paměti RAM
Pevný disk	500 MB volného místa na pevném disku pro instalaci
Zobrazení	800 x 600
Operační systém	Mac OS X 10.8, 10.9, 10.10, 10.11 a macOS 10.12 Poznámka: V systému macOS 10.13 není podporována verze 12.1.6 MP10.

Požadavky na systém klienta Symantec Endpoint Protection pro systém Linux

Tab. 1-6 Požadavky na systém klienta Symantec Endpoint Protection pro systém Linux

Součást	Požadavky
Hardware	<ul style="list-style-type: none"> ■ Procesor Intel Pentium 4 (2 GHz) nebo novější ■ 1 GB paměti RAM ■ 7 GB volného místa na pevném disku

Součást	Požadavky
Operační systémy	<ul style="list-style-type: none"> ■ Amazon Linux ■ CentOS 9U4, 6U5, 6U6, 6U6, 7, 7U1, 7U2, 7U3; 32bitová a 64bitová verze ■ Debian 6.0.5 Squeeze, Debian 8 Jessie; 32bitová a 64bitová verze ■ Fedora 16, 17; 32bitová a 64bitová verze ■ Novell Open Enterprise Server (OES) 2 SP2 a 2 SP3 používající server SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10 SP3; 32bitová a 64bitová verze ■ Novell Open Enterprise Server (OES) 11 a 11 SP1 používající server SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP1 a SP2; 64bitová verze ■ Oracle Linux (OEL) 5U8, 5U9, 6U2, 6U4, 6U5; 64bitová verze ■ Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL) 5U7–5U11, 6U2–6U9, 7–7U3; 32bitová a 64bitová verze ■ SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10 SP3, 10 SP4, 11 SP1 – 11SP3; 32bitová a 64bitová verze ■ SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) 10 SP3, 10 SP4, 11 SP1 – 11 SP3; 32bitová a 64bitová verze ■ Ubuntu 11.10, 12.04, 12.04.02, 14.04, 16.04; 32bitová a 64bitová verze <p>Seznam podporovaných jader operačních systémů naleznete v článku Supported Linux kernels for Symantec Endpoint Protection (Podporovaná jádra systému Linux pro aplikaci Symantec Endpoint Protection).</p>
Grafická počítačová prostředí	<p>K zobrazení klienta Symantec Endpoint Protection pro systém Linux můžete použít následující grafická prostředí:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ KDE ■ Gnome ■ Unity

Součást	Požadavky
Ostatní požadavky na prostředí	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Java 1.5 nebo novější; doporučeno rozhraní Java 7 nebo novější Tato instalace vyžaduje oprávnění superuživatele. ■ Unlimited Strength Java Cryptography Extension (JCE) Musíte nainstalovat soubory Unlimited Strength Java Cryptography Extension, které odpovídají vaší verzi Java. Tato instalace vyžaduje oprávnění superuživatele. Instalační soubory můžete stáhnout z Doplňující zdroje na následující webové stránce Oracle: http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/ ■ Závislé balíčky i686 na 64bitových počítačích Řada spustitelných souborů v klientovi pro systém Linux jsou 32bitové programy. U 64bitových počítačů je třeba před instalací klienta pro systém Linux nainstalovat závislé balíčky i686. Pokud jste závislé balíčky i686 ještě nenainstalovali, můžete tak učinit z příkazového řádku. Tato instalace vyžaduje oprávnění superuživatele, jak ukazují následující příkazy sudo: Distribuce založené na systému Red Hat: <code>sudo yum install glibc.i686 libgcc.i686 libX11.i686</code> Distribuce založené na systému Debian: <code>sudo apt-get install ia32-libs</code> Distribuce založené na systému Ubuntu: <code>sudo apt-get install libx11-6:i386 libgcc1:i386 libc6:i386</code> ■ net-tools Chcete-li nainstalovat aplikaci Symantec Endpoint Protection v systému Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL) 7.1 nebo novějším, nejprve je nutné nainstalovat nástroje net-tools. ■ Systém souborů XFS, který obsahuje atributy inode64, není podporován.

Viz „Podporované virtualizační instalace a produkty“ na straně 19.

Podporované virtualizační instalace a produkty

Aplikaci Symantec Endpoint Protection lze nainstalovat v podporovaných operačních systémech spuštěných ve virtuálních prostředích. Aplikaci Symantec Endpoint Protection nainstalujte v hostovaném operačním systému, nikoli hostitelském.

Následující virtualizační produkty podporují aplikaci Symantec Endpoint Protection Manager, konzoli a součásti vestavěné databáze a klientský software aplikace Symantec Endpoint Protection pro systém Windows a Linux:

- Windows Azure
- Amazon WorkSpaces
- VMware WS 5.0 (pracovní stanice) nebo novější

- VMware GSX 3.2 (podnik) nebo novější
- VMware ESX 2.5 (pracovní stanice) nebo novější
- VMware ESXi 4.1 – 5.5
- VMware ESXi 6.0
- VMware ESXi 6.0 Update 1
- VMware ESXi 6.0 Update 2
- Microsoft Virtual Server 2005
- Microsoft Enterprise Desktop Virtualization (MED-V), včetně režimu Windows XP
- Windows Server 2008 Hyper-V
- Windows Server 2012 Hyper-V
- Windows Server 2012 R2 Hyper-V
- Citrix XenServer 5.6 nebo novější
- Virtual Box od společnosti Oracle

Podporované možnosti upgradu na aplikaci Symantec Endpoint Protection

Aplikace Symantec Endpoint Protection Manager a klient pro systém Windows

Následující verze aplikace Symantec Endpoint Protection Manager a Klientů aplikace Symantec Endpoint Protection pro systém Windows lze upgradovat přímo na verzi 12.1.6 MP10:

- 11.0.x a Small Business Edition 12.0.x
Viz článek [Supported upgrade and migration paths to Symantec Endpoint Protection 12.1.x](#) (Podporované možnosti upgradu a přechodu na aplikaci Symantec Endpoint Protection 12.1.x).
- 12.1 RTM (12.1.671.4971)
- 12.1.1 (12.1.1000.157)
- 12.1.1 MP1 (12.1.1101.401)
- 12.1.2 (12.1.2015.2015)
- 12.1.2 MP1 (12.1.2100.2093)
- 12.1.3 (12.1.3001.165)
- 12.1.4 (12.1.4013.4013)

- 12.1.4a (12.1.4023.4080)
- 12.1.4 MP1 (12.1.4100.4126)
- 12.1.4 MP1a (12.1.4104.4130)
- 12.1.4 MP1b (12.1.4112.4156b)
- 12.1.5 (12.1.5337.5000)
- 12.1.6 (12.1.6168.6000)
- 12.1.6 MP1 (12.1.6306.6100)
- 12.1.6 MP1a (12.1.6318.6100)
- 12.1.6 MP2 (12.1.6465.6200)
- 12.1.6 MP3 (12.1.6608.6300)
- 12.1.6 MP4 (12.1.6867.6400)
- 12.1.6 MP5 (12.1.7004.6500)
- 12.1.6 MP6 (12.1.7061.6600)
- 12.1.6 MP7 (12.1.7166.6700)
- 12.1.6 MP8 (12.1.7266.6800)
- 12.1.6 MP9a (12.1.7385.6900)

Klient pro systém Mac

Následující verze klientů aplikace Symantec Endpoint Protection pro systém Mac lze upgradovat přímo na verzi 12.1.6 MP10:

- 12.1 RTM (12.1.671.4971)
- 12.1.1 (12.1.1000.157)
- 12.1.2 (12.1.2015.2015)
- 12.1.4 (12.1.4013.4013)
- 12.1.5 (12.1.5337.5000)
- 12.1.6 (12.1.6168.6000)
- 12.1.6 MP2 (12.1.6465.6200)
- 12.1.6 MP4 (12.1.6867.6400)
- 12.1.6 MP6 (12.1.7061.6600)
- 12.1.6 MP8 (12.1.7266.6800)
- 12.1.6 MP9 (12.1.7369.6900)

Poznámka: Klient aplikace Symantec Endpoint Protection pro systém Mac nebyl aktualizován na verzi 12.1.3, 12.1.6 MP1/MP1a, 12.1.6 MP3, 12.1.6 MP5 a 12.1.6 MP7.

Klient pro systém Linux

Následující verze klientů aplikace Symantec Endpoint Protection pro systém Linux lze upgradovat přímo na verzi 12.1.6 MP10:

- 12.1.5 (12.1.5337.5000)
- 12.1.6 (12.1.6168.6000)
- 12.1.6 MP3 (12.1.6608.6300)
- 12.1.6 MP4 (12.1.6867.6400)
- 12.1.6 MP5 (12.1.7004.6500)
- 12.1.6 MP6 (12.1.7061.6600)
- 12.1.6 MP7 (12.1.7166.6700)
- 12.1.6 MP8 (12.1.7266.6800)
- 12.1.6 MP9 (12.1.7369.6900)

Aplikace Symantec AntiVirus pro systém Linux 1.0.14 je jediná verze, kterou můžete převést přímo na aplikaci Symantec Endpoint Protection. Nejprve je třeba odinstalovat všechny ostatní verze aplikace Symantec AntiVirus pro systém Linux. Nelze převést spravovaného klienta na nespravovaného.

Nepodporované cesty upgradu

Převod na aplikaci Symantec Endpoint Protection nelze provádět ze všech produktů společnosti Symantec. Před instalací klienta aplikace Symantec Endpoint Protection 12.1.6 MP10 je nutné odinstalovat následující produkty:

- Nepodporované produkty společnosti Symantec: Symantec AntiVirus a Symantec Client Security
- Všechny produkty Symantec Norton™
- Aplikace Symantec Endpoint Protection pro systém Windows XP Embedded 5.1

Downgrade není povolen. Pokud chcete například přejít z aplikace Symantec Endpoint Protection 14.0.1 MP1 na verzi 12.1.6 MP10, je nejprve nutné aplikaci Symantec Endpoint Protection 14.0.1 MP1 odinstalovat.

Podporované možnosti upgradu na systém Windows 10 s nainstalovaným klientem Symantec Endpoint Protection

Upgrade na systém Windows 10 s nainstalovaným klientem Symantec Endpoint Protection můžete provést následujícím způsobem:

- Upgradejte na systém Windows 10 s nainstalovaným klientem verze 12.1.6 MP1 nebo novější.
- Upgradejte na systém Windows 10 Anniversary Update nebo Creators Update s nainstalovaným klientem verze 12.1.6 MP5 nebo novější.
- Upgradejte na systém Windows 10 Fall Creators Update s nainstalovaným klientem verze 12.1.6 MP9 nebo novější.

Před upgradem systému Windows je potřeba zkontrolovat, že jsou používány definice ochrany před viry a spywarem z 27. července 2015 nebo novější. Definice k tomuto datu obsahují aktualizaci modulu nástroje Eraser (115.1.1.10), která je nutná k zajištění kompatibility se systémem Windows 10.

Je potřeba odinstalovat všechny verze klientů aplikace Symantec Endpoint Protection, které jsou starší než verze uvedené výše. Pokud upgrade operačního systému zjistí starší verzi aplikace Symantec Endpoint Protection, dojde k zastavení upgradu.

Jsou podporovány následující možnosti upgradu operačního systému s příslušnou nainstalovanou kompatibilní verzí klienta:

- Ze systému Windows 8.1 na systém Windows 10
- Ze systému Windows 8 na systém Windows 10
- Ze systému Windows 7 na systém Windows 10

Poznámka: Systém Windows 7 neobsahuje technologii ELAM (Early Launch Antimalware). Součást ELAM produktu Symantec Endpoint Protection tedy není povolena a po provedení upgradu na systém Windows 10 s nainstalovanou aplikací Symantec Endpoint Protection se neaktivuje. Úroveň ochrany zůstane stejná jako v případě systému Windows 7.

Pokud chcete, aby klient aplikace Symantec Endpoint Protection rozpoznal technologii ELAM a aktivoval součást ELAM aplikace Symantec Endpoint Protection, je nutné aplikaci Symantec Endpoint Protection odinstalovat a znovu nainstalovat. Můžete také provést upgrade z verze 12.1.6 MP1 na nejnovější verzi aplikace Symantec Endpoint Protection, aby byla rozpoznána součást ELAM. Po opravě instalace klienta se součást ELAM nepovolí.

Další zdroje informací

Tab. 1-7 uvádí webové stránky, na kterých se nachází osvědčené postupy, informace o řešení potíží a další zdroje, které vám pomohou s použitím produktu.

Tab. 1-7 Informace na webových stránkách společnosti Symantec

Typ informací	Odkaz na webové stránky
Zkušební verze	Trialware (Zkušební verze) (14.x)
Aktuální příručky a dokumentace	<p>Angličtina:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Symantec Product Documentation (Dokumentace k produktům společnosti Symantec) ▪ Product guides for all versions of Symantec Endpoint Protection 12.1.x (Příručky ke všem verzím aplikace Symantec Endpoint Protection 12.1.x) ▪ Product guides for all versions of Symantec Endpoint Protection 14 (Příručky ke všem verzím aplikace Symantec Endpoint Protection 14) <p>Ostatní jazyky:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Brazílská portugalština ▪ Čínština (zjednodušená) ▪ Čínština (tradiční) ▪ Francouzština ▪ Němčina ▪ Italština ▪ Japonština ▪ Korejština ▪ Španělština <p>* Soubory pro češtinu, polštinu a ruštinu jsou na stránce pro angličtinu.</p>
Technická podpora	<p>Technická podpora k aplikaci Endpoint Protection</p> <p>Obsahuje články databáze znalostí, podrobné informace k vydání produktu, aktualizace a opravy a kontakty na podporu.</p>
Informace a novinky o hrozbách	Středisko zabezpečení Symantec
Školení	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Symantec Education Services Přístup k výukovým kurzům, knihovně eLibrary a dalším zdrojům
Fóra Symantec Connect	Endpoint Protection