



Handbuch für Symantec[™] Endpoint Protection 14.3 für Mac-Client

Juni 2020

Table of Contents

Copyright-Erklärung.....	3
Erste Schritte mit dem Client für Mac.....	4
So installieren Sie den Symantec Endpoint Protection-Client für Mac.....	4
Info zum Autorisieren von Kernel-Erweiterungen für Symantec Endpoint Protection für macOS 10.13 und höher.....	5
Info zur WSS-Datenverkehrsumleitung für den macOS-Client.....	5
Deinstallieren des Symantec Endpoint Protection-Clients für Mac.....	6
Aktualisieren von Content und Clientsoftware für Symantec Endpoint Protection.....	8
Verwalten von Viren- und Spyware-Schutz.....	9
Verwalten des Netzwerkbedrohungsschutzes.....	10

Copyright-Erklärung

Broadcom, das Pulse-Logo, Connecting Everything und Symantec sind Marken von Broadcom.

Der Begriff "Broadcom" bezieht sich auf Broadcom Inc. sowie dessen Tochterunternehmen. Weitere Informationen finden Sie unter www.broadcom.com.

Broadcom behält sich das Recht vor, ohne vorherige Ankündigung Änderungen an hierin enthaltenen Produkten oder Daten vorzunehmen, um Zuverlässigkeit, Funktion oder Design zu verbessern. Die von Broadcom bereitgestellten Informationen werden als korrekt und zuverlässig angesehen. Broadcom übernimmt jedoch keine Haftung für die Anwendung oder Nutzung dieser Informationen sowie für die Anwendung oder Verwendung der hier beschriebenen Produkte oder Schaltkreise und überträgt auch keine Lizenzen unter seinen Patentrechten oder den Rechten anderer.

Erste Schritte mit dem Client für Mac

So installieren Sie den Symantec Endpoint Protection-Client für Mac

Sie können einen Symantec Endpoint Protection-Client direkt auf einem Mac installieren, wenn Sie Remote-Push nicht verwenden können oder möchten. Die Schritte sind bei verwalteten und nicht verwalteten Clients ähnlich.

Die einzige Möglichkeit zum Installieren eines verwalteten Client ist der Einsatz eines von Symantec Endpoint Protection Manager erstellten Pakets. Sie können einen nicht verwalteten Client jederzeit in einen verwalteten Client konvertieren, indem Sie die Clientserver-Kommunikationseinstellungen in den Mac-Client importieren.

NOTE

Um den Symantec Endpoint Protection-Client für Mac zur Verwendung mit Software zur Remote-Bereitstellung von anderen Herstellern zu konfigurieren, lesen Sie [Exportieren und Bereitstellen eines Symantec Endpoint Protection-Clients über Apple Remote Desktop oder Casper](#).

1. **Option 1:** Wenn Sie die Installationsdatei heruntergeladen oder eine Produkt-CD erhalten haben, führen Sie einen der folgenden Schritte aus:

Wenn Sie die Installationsdatei heruntergeladen haben, extrahieren Sie den Inhalt in einen Ordner auf einem Mac und öffnen Sie dann den Ordner.

Wenn Sie einen Datenträger erhalten haben, legen Sie ihn in einen Computer ein.

2. Öffnen Sie `SEP_MAC`.
3. Kopieren Sie `Symantec Endpoint Protection.dmg` auf den Desktop des Mac-Computers.
4. Doppelklicken Sie auf `Symantec Endpoint Protection.dmg`, um die Datei als virtuellen Datenträger zu installieren. Dann installieren Sie den Symantec Endpoint Protection-Client für Mac.
5. **Option 2:** Wenn Sie das Installationspaket exportiert oder das Clientinstallationspaket aus [MySymantec](#) heruntergeladen haben, kopieren Sie die Datei auf den Desktop des Mac-Computers.

Die Datei wird `Symantec Endpoint Protection.zip` oder `Symantec_Endpoint_Protection_version_Mac_Client.zip` genannt, wobei `version` die Produktversion ist.

6. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf "**Öffnen mit > Archivierungs-Dienstprogramm**", um den Inhalt der Datei zu extrahieren.
7. Öffnen Sie den resultierenden Ordner. Dann installieren Sie den Symantec Endpoint Protection-Client für Mac.
8. Doppelklicken Sie auf **Symantec Endpoint Protection Uninstaller**.
9. Um den erforderlichen Neustart zu bestätigen, klicken Sie auf "**Weiter**".
10. Um die Lizenzvereinbarung zu lesen, klicken Sie auf "**Lizenzvereinbarung anzeigen**".
Um die Installation zu starten, klicken Sie auf "**Zustimmen und installieren**".
11. Geben Sie den Benutzernamen und das Kennwort des Mac-Administratorkontos ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden, und klicken Sie dann auf die **Installationshilfe**.
12. Dieser Schritt bezieht sich nur auf Symantec Endpoint Protection 14.0.1.

Klicken Sie zum Autorisieren der Symantec Endpoint Protection-Kernelerweiterung für macOS 10.13 auf "**Systemeinstellungen**" und dann unter "**Sicherheit**" auf "**Erlauben**". Sie müssen kein Kennwort eingeben.

13. Klicken Sie im Installer auf "**Schließen und neu starten**", um die Installation abzuschließen.

Wenn Sie sich erneut beim Mac-Computer einloggen, wird LiveUpdate gestartet, um die Definitionen zu aktualisieren. LiveUpdate wird im Hintergrund ausgeführt, und der Fortschritt wird nicht angezeigt.

Falls Sie die Kernelerweiterung nicht in Schritt 5 bei der Aufforderung autorisiert haben, sollten Sie dies tun, nachdem der Computer neu gestartet wurde. Sie müssen die Kernelerweiterung für Symantec Endpoint Protection autorisieren, damit sie ordnungsgemäß funktioniert.

[Info zum Autorisieren von Kernel-Erweiterungen für {{ProductName}} für macOS 10.13 und höher](#)

[Exportieren von Clientinstallationspaketen](#)

[Wiederherstellen von Client-Server-Kommunikationen mit "Kommunikations-Update-Paket bereitstellen"](#)

[Installieren von Symantec Endpoint Protection-Clients mit der Funktion "Paket speichern"](#)

[Installieren von Symantec Endpoint Protection-Clients mit Remote-Push](#)

Info zum Autorisieren von Kernel-Erweiterungen für Symantec Endpoint Protection für macOS 10.13 und höher

Die erforderliche Autorisierung von Kernelerweiterungen (kexts) ist eine neue Sicherheitsfunktion ab macOS 10.13. Sie müssen die Kernelerweiterung für Symantec Endpoint Protection autorisieren, damit sie ordnungsgemäß funktioniert.

Klicken Sie während der Client-Installation auf **Erlauben**, wenn Sie in den **Systemeinstellungen** im Fenster **Sicherheit** dazu aufgefordert werden. Sie müssen kein Kennwort eingeben.

Die Option zum Erlauben der Symantec Endpoint Protection-Kernelerweiterungen in den Systemeinstellungen wird nach 30 Minuten ausgeblendet. Sie können die Option auf folgende Weise wieder anzeigen:

- Starten Sie den Mac neu. Öffnen Sie die Systemeinstellung **Sicherheit**.
- Öffnen Sie den Symantec Endpoint Protection-Client auf dem Mac, und klicken Sie neben der Meldung **Die Kernelerweiterungen müssen autorisiert werden** auf **Beheben**. Durch diese Aktion wird die Systemeinstellung **Sicherheit** geöffnet.

Wenn Sie die Symantec Endpoint Protection-Kernelerweiterung bereits auf dem Mac-Computer autorisiert haben, ist keine erneute Autorisierung erforderlich. Beispielsweise, wenn Sie den Client deinstallieren und dann wieder erneut installieren. Es ist auch keine Autorisierung erforderlich, wenn Sie Symantec Endpoint Protection auf 14.0.1 und dann das Betriebssystem auf macOS 10.13 aktualisieren.

Die erneute Autorisierung der Kernelerweiterung ist nur bei erneuter Installation des Betriebssystems erforderlich. Wenn Sie aus einer Symantec Endpoint Protection Version niedriger als 14.2 auf Version 14.2 oder höher aktualisieren, müssen Sie ebenfalls die Kernel-Erweiterung erneut autorisieren.

[Verwalten der Autorisierung der Kernelerweiterung beim Bereitstellen des Symantec Endpoint Protection-Clients für Mac](#)

[Installieren des Symantec Endpoint Protection-Clients für Mac](#)

Info zur WSS-Datenverkehrsumleitung für den macOS-Client

Die Web Security Service (WSS)-Datenverkehrsumleitung (WDU) automatisiert die Umleitung des Datenverkehrs an Symantec Web Security Service und schützt den Webdatenverkehr auf allen Computern, die Symantec Endpoint Protection nutzen.

Der Administrator steuert die Einstellungen der WSS-Datenverkehrsumleitung, zu denen die URL der Proxy-Konfiguration und das optionale Stammzertifikat für Symantec Web Security Service gehören. Nur der Symantec Endpoint Protection Manager-Administrator kann diese Einstellungen konfigurieren, da sie nicht in der Benutzeroberfläche des Symantec

Endpoint Protection-Client verfügbar sind. Sie können die URL der Proxy-Konfigurationsdatei unter **Systemeinstellungen > Netzwerk** im Abschnitt **Proxies** anzeigen. Das Cloud-Services-Zertifikat wird unter **Schlüsselbund** angezeigt.

Die WSS-Datenverkehrsumleitung wird nur von den Webbrowsern Safari, Chrome und Firefox (Version 65) unterstützt. In Symantec Endpoint Protection-Versionen vor 14.2 RU1 werden nur Safari und Chrome unterstützt.

Deinstallieren des Symantec Endpoint Protection-Clients für Mac

Sie deinstallieren den Symantec Endpoint Protection-Client für Mac über das Clientsymbol auf der Menüleiste. Die Deinstallation des Symantec Endpoint Protection-Client für Mac erfordert administrative Login-Informationen.

NOTE

Nachdem Sie den Symantec Endpoint Protection-Client deinstalliert haben, werden Sie aufgefordert, den Clientcomputer neu zu starten, um die Deinstallation abzuschließen. Stellen Sie sicher, dass Sie unfertige Arbeit speichern oder alle geöffneten Anwendungen schließen, bevor Sie anfangen.

NOTE

Für eine Version von Symantec Endpoint Protection unter 14 deinstallieren Sie den Symantec Endpoint Protection-Client für Mac mit Symantec Uninstaller. Dieses Tool ist in der Installationsdatei für frühere Versionen im Ordner "SEP_MAC" enthalten.

1. Um den Symantec Endpoint Protection-Client für Mac zu deinstallieren, öffnen Sie auf dem Mac-Clientcomputer den Symantec Endpoint Protection-Client und klicken Sie auf **Symantec Endpoint Protection > Symantec Endpoint Protection deinstallieren**.

Version 14 und höher: Klicken Sie in der Menüleiste auf das Symbol für den Symantec Endpoint Protection-Client und klicken Sie dann auf **"Deinstallieren"**.

2. Klicken Sie erneut auf **"Deinstallation"**, um die Deinstallation zu starten.
3. Wenn Sie aufgefordert werden, authentifizieren Sie sich mit dem Administrator-Benutzernamen und dem Kennwort Ihres Mac.

Beim Deinstallieren des Client werden Sie eventuell zum Eingeben eines Kennworts aufgefordert. Dieses Kennwort kann sich vom macOS-Administratorkennwort unterscheiden.

4. Sobald die Deinstallation abgeschlossen ist, klicken Sie auf **"Jetzt neu starten"**.
5. Um den Symantec Endpoint Protection-Client für Mac vor Version 14 zu deinstallieren, kopieren Sie die .tgz-Archivdatei für den Symantec Uninstaller auf den Mac-Clientcomputer.
6. Doppelklicken Sie auf die .tgz-Datei, um den Symantec Uninstaller-Ordner mit dem Archivierungs-Dienstprogramm zu extrahieren.
7. Doppelklicken Sie auf `Symantec Uninstaller`.

Die Datei "SymantecUninstaller.package" kann verwendet werden, um Symantec Uninstaller zu installieren, aber diese Aktion ist nicht erforderlich.

8. Aktivieren Sie in der Spalte **"Löschen"** das Kontrollkästchen vor "Symantec Endpoint Protection" und klicken Sie dann auf **"Deinstallieren"**.
9. Klicken Sie erneut auf **"Deinstallieren"**, um den Vorgang zu bestätigen. Authentifizieren Sie sich mit Administrator-Benutzername und -Kennwort des Mac, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
10. Klicken Sie auf **"Neustart"**.

Wenn Symantec Uninstaller einen Fehler ausgibt, müssen Sie möglicherweise ein anderes Deinstallierungsverfahren verwenden. Weitere Informationen finden Sie unter:

Deinstallieren von Symantec Endpoint Protection
Kennwortschutz für {{ProdNameSAV}}-Clients

Aktualisieren von Content und Clientsoftware für Symantec Endpoint Protection

Verwalten von Viren- und Spyware-Schutz

Verwalten des Netzwerkbedrohungsschutzes

