



Inicio rápido de Symantec[™] Endpoint Protection - Spanish - Spain

Updated: September 2021

Guía de inicio rápido de Symantec Endpoint Protection

Esta guía le ayuda a descargar, instalar y configurar , y está diseñada para instalaciones predeterminadas que se realizan por primera vez para 500 o menos clientes administrados.

Para actualizar, consulte:

[Actualización y migración a la versión más reciente de Symantec Endpoint Protection \(SEP\)](#)

Antes de instalar: Comprobación de los requisitos del sistema

Antes de instalar o clientes de , realice los siguientes pasos:

1. Descargue [SymDiag](#) y ejecute la comprobación previa a la instalación para asegurarse de que los equipos cumplan los requisitos del sistema.
2. Revise las [Notas de la versión y los requisitos del sistema para](#) .

Paso 1: Descarga del archivo de instalación de

Descargue la última versión del software y herramientas de Symantec, recupere las claves de licencia y active el producto a través del [Portal de soporte de Broadcom](#). Consulte:

- [Introducción de Symantec](#) y vaya a **Productos de seguridad local**.
- [Descarga de la versión más reciente del software de Symantec](#)

Paso 2: Instalación de Symantec Endpoint Protection Manager

Si no puede encontrar ni descargar el software de Symantec a través del Portal de soporte de Broadcom, póngase en contacto con el [Servicio de atención al cliente](#) para obtener ayuda.

1. En la carpeta donde descargó el archivo de instalación de , haga doble clic en el archivo para extraer todos los archivos. Si ve la indicación **Abrir archivo - Advertencia de seguridad**, haga clic en **Ejecutar**.
2. Realice una de las acciones siguientes en función de la versión de la instalación:
 - **Para las versiones 14.2 MP1a (14.2.1023.0100) o posterior**, el archivo se extrae en C:\Users\nombre de usuario\AppData\Local\Temp\7zXXXXXXXXXX, donde XXXXXXXXXXXX representa una cadena aleatoria de letras y números. Setup.exe se inicia automáticamente. Deje el menú de instalación abierto hasta que se complete la instalación. Al cerrar el menú, se suprimen todos los archivos del directorio temporal.
Para guardar los archivos de instalación, vaya a la carpeta temporal descrita anteriormente y copie su contenido en una ubicación de su elección. Los archivos de instalación incluyen el directorio Tools.
 - **Para las versiones anteriores a la versión 14.2 MP1a (14.2.1023.0100)**, escriba o vaya a una ubicación para extraer y, a continuación, haga clic en **Extraer**. Cuando la extracción finalice, busque y haga doble clic en Setup.exe.
3. Haga clic en **Instalar** .
4. Continúe con la instalación aceptando los términos en el acuerdo de licencia junto con todas las indicaciones predeterminadas y, a continuación, haga clic en **Instalar**.
5. En el panel **Bienvenido al Asistente para la configuración del servidor de administración**, haga clic en **Configuración predeterminada** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
Para realizar una instalación personalizada como, por ejemplo, usando una base de datos SQL Server, haga clic en **Configuración personalizada**.
6. Complete los campos necesarios para crear la cuenta de administrador del sistema y la dirección de correo electrónico a la cual envía las notificaciones y después haga clic en **Siguiente**.

Es necesario configurar el servidor de correo para recibir correos electrónicos de notificaciones y restablecimiento de contraseña del servidor de administración. También es posible escribir información específica del servidor de correo y después hacer clic en **Enviar correo electrónico de prueba** (opcional).

7. Elija las siguientes opciones y, a continuación, haga clic en **Siguiente**:
 - Si desea o no ejecutar LiveUpdate después de que la instalación finaliza. Symantec le recomienda que ejecute LiveUpdate durante la instalación. (versión 14.3 MPx y anteriores)
 - Si desea o no que Symantec recopile datos de los clientes.
 - Información del partner, si se aplica o no a la situación de su licencia.Este paso puede demorar algo de tiempo en completarse.
8. En el panel **Configuración completada**, haga clic en **Finalizar** para iniciar .
9. En la pantalla de inicio de sesión de , escriba el nombre de usuario y la contraseña que se han creado en el paso 6 y confirme que puede iniciar sesión.
Su nombre de usuario es `admin` de forma predeterminada.

Si necesita una base de datos de SQL Server para un entorno con 500 o menos clientes, consulte:

[Instalación de Symantec Endpoint Protection Manager con una configuración personalizada](#)

Tiene la opción de administrar clientes de Symantec Endpoint Protection desde la consola en la nube de Symantec Endpoint Security. A continuación se puede inscribir el dominio de Symantec Endpoint Protection Manager en cualquier momento después de que finalice la instalación. Consulte:

[Inscripción de un dominio en la consola de la nube desde la consola de Symantec Endpoint Protection Manager](#)

Paso 3: Activación de la licencia y adición de un grupo

Después de iniciar sesión en Symantec Endpoint Protection Manager, aparece la pantalla **Introducción** con varios vínculos a tareas comunes. Por ejemplo, se puede activar la licencia o implementar los clientes de Symantec Endpoint Protection.

Para abrir esta pantalla en cualquier momento, haga clic en **Ayuda > Página Introducción** en la esquina superior derecha de Symantec Endpoint Protection Manager. Para ver tutoriales de video sobre otras tareas comunes dentro de Symantec Endpoint Protection Manager, haga clic en **Realice un recorrido para conocer las funciones**.

Para activar su licencia de producto

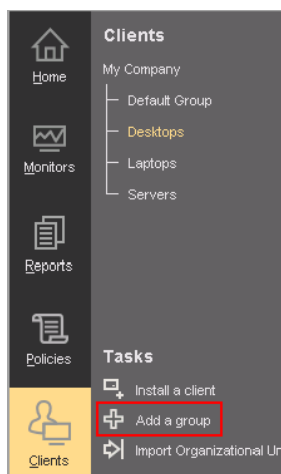
1. En el panel izquierdo de Symantec Endpoint Protection Manager, haga clic en **Administración > Licencias**.
2. En **Tareas**, haga clic en **Activar licencia**.
3. Con el número de serie o el archivo de licencia .SLF que contiene el correo electrónico de cumplimiento del pedido, siga las indicaciones para instalar su licencia.

Para agregar un grupo para clientes

Symantec le recomienda que cree grupos separados para equipos de escritorio, equipos portátiles y servidores.

1. En el panel izquierdo de Symantec Endpoint Protection Manager, haga clic en **Clientes**.
2. En **Clientes**, haga clic en **Mi empresa**.
3. En **Tareas**, haga clic en **Agregar un grupo**.
4. En el cuadro de diálogo **Agregar grupo para mi empresa**, escriba el nombre del grupo y una descripción y después haga clic en **Aceptar**.

Luego, es posible ajustar más la configuración del grupo, como la herencia de políticas.



Paso 4: Instalación de Symantec Endpoint Protection Manager

Antes de instalar los clientes mediante Symantec Endpoint Protection Manager, compruebe los siguientes elementos:

- Asegúrese de poder acceder a los equipos a través de la red.
- Asegúrese de tener credenciales de administrador para los equipos que desee implementar.

Para las instalaciones de clientes no administrados, consulte:

[Instalación de un cliente no administrado de Windows](#)

1. En el panel izquierdo, haga clic en **Clients**.
2. En **Clients**, seleccione el grupo que se ha creado previamente.
3. En **Tareas**, haga clic en **Instalar un cliente**.
4. En el panel **Bienvenido al Asistente de implementación del cliente**, haga clic en **Nueva implementación de paquete** y después haga clic en **Siguiente**.
5. En la lista desplegable **Instalar paquetes**, seleccione el sistema operativo que coincida con el sistema operativo de los equipos cliente.
6. Elija las siguientes opciones dependiendo del sistema operativo que se ha seleccionado en el paso anterior.
 - **Paquete de instalación de Windows:**
 - En la lista desplegable **Conjuntos de funciones de instalación**, mantenga la configuración predeterminada **Protección completa para clientes**.
 - En la lista desplegable **Configuración de instalación**, mantenga la configuración predeterminada **Configuración de instalación de cliente estándar predeterminado para Windows**.
Estas configuraciones predeterminadas requieren un reinicio. Para cambiar la configuración de reinicio, primero debe agregar un paquete personalizado de la configuración de la instalación. Después de agregar el paquete cliente, haga clic en **Opciones** para seleccionar el paquete personalizado. Consulte: [Creación de paquetes de instalación de clientes personalizados en Symantec Endpoint Protection Manager](#)
 - Elija si incluir las definiciones de virus al lado de **Opciones de contenido** y después haga clic en **Siguiente**.
 - **Paquete de instalación de Mac:**
Guarda la configuración predeterminada para **Configuración de actualización** y después haga clic en **Siguiente**.
 - **Paquete de instalación de Linux:**
Haga clic en **Siguiente**. Los paquetes de Linux se limitan al método de implementación **Vínculo web o correo electrónico** o **Guardar paquete**. Consulte:
 - [Instalación del cliente de para Linux \(14.3 MP1 y versiones anteriores\)](#)
 - [Instalación del Agente de Symantec para Linux 14.3 RU1](#)
7. Haga clic en **Transferencia remota** y después haga clic en **Siguiente**.

8. En la ficha **Buscar red**, vaya a su grupo de trabajo o dominio y seleccione los equipos a los cuales desea transferir el cliente de . Después de seleccionar los equipos, haga clic en la opción >> para agregarlos al panel derecho.
9. Después de agregar los equipos deseados, haga clic en **Siguiente**.
10. Haga clic en **Enviar** para iniciar el proceso.
Una vez finalizada la instalación remota, verá la ventana **Resumen de la implementación** con los resultados de la instalación.
11. Haga clic en **Siguiente** y después haga clic en **Finalizar** para salir del asistente.
Esta ventana indica que los archivos de instalación se copiaron correctamente.
12. Para confirmar que el cliente se ha instalado correctamente, compruebe que el cliente existe en el grupo de clientes que se ha agregado en el panel **Cientes**. Consulte:

[Cómo comprobar si el cliente se conecta al servidor de administración y se encuentra protegido](#)

Paso 5: Comprobación de que las últimas definiciones estén instaladas

1. En , en el panel izquierdo, haga clic en **Inicio**.
2. En el cuadro **Estado del endpoint**, en **Definiciones de Windows**, compare las fechas de **Más reciente en administrador** y **Novedades de Symantec**.

The screenshot displays the 'Endpoint Status' window in the Symantec Endpoint Protection console. On the left is a navigation sidebar with icons for Home, Monitors, Reports, Policies, Clients, and Admin. The main content area shows the following data:

Endpoint Protection	
Total Endpoints *	1
Up-to-date	1
Out-of-date	0
Offline	0
Disabled	0
Host Integrity Failed	0

*Endpoints can be counted in more than one category

Computers needing a restart: 0 [View Details](#)

Windows Definitions	
Latest from Symantec:	8/19/16 r2
Latest on Manager:	8/18/16 r6

3. Si las fechas no coinciden, haga clic en **Ayuda > Página Introducción, Ejecutar LiveUpdate ahora** y, a continuación, en **Descargar**.

Paso 6: Comprobación de la configuración de la copia de seguridad de la base de datos

1. En , en el panel izquierdo, haga clic en **Administración > Servidores**.
2. En **Servidores**, haga clic en **Sitio local (mi sitio) > SQLEXPRESSSYMC**.
Para la versión 14.3 MPx y anteriores, haga clic en **localhost**.
3. En **Tareas**, haga clic en **Editar propiedades de la base de datos**.
4. En la ficha **Configuración de copia de seguridad**, haga cualquier ajuste necesario y después haga clic en **Aceptar**.

De forma predeterminada, se guarda una copia de seguridad una vez por semana.

The screenshot displays the Symantec Endpoint Protection Manager interface. On the left, the 'Servers' tree shows a hierarchy: Local Site (Site renprod008949) > renprod008949 > renprod008949\SQLEXPRESSSYM. The 'Tasks' section is expanded, and 'Edit Database Properties' is highlighted. The main window shows the 'Database Properties for renprod008949\SQLEXPRESSSYM' dialog box, with the 'Backup Settings' tab selected. The 'Backup Settings' section includes:

- Backup server: renprod008949
- Backup path: C:\Program Files (x86)\Symantec\Symantec Endpoint Protection Manager\data\backup
- Back up logs
- Number of backups to keep: 1

 The 'Schedule Settings' section includes:

- Schedule Backups
- Backup frequency: Weekly
- Start time: 03 : 00
- Day of week: Monday

 At the bottom of the dialog are 'OK', 'Cancel', and 'Help' buttons. A status bar at the bottom indicates: 'December 2, 2020 at 12:21:50 PM EST: LiveUpdate successfully updated the content. Return code = 0. [Site: Site']

Apéndice: Recursos y guías adicionales

- [Guías del producto y manuales para Symantec Endpoint Protection](#)
- [Prácticas recomendadas para Symantec Endpoint Protection](#)
- [Puertos de comunicación que utiliza Symantec Endpoint Protection](#)
- [Error: "...services require user rights" or "...cannot read the user rights" during installation or configuration](#) (Error: "...los servicios requieren derechos de usuario" o "...no puede leer los derechos de usuario" durante la instalación o configuración)

