



Guide du client Symantec[™] Endpoint Protection 14.3 pour Mac

Juin 2020

Table of Contents

Déclaration de copyright.....	3
Prise en main du client Mac.....	4
Installation du client Symantec Endpoint Protection pour Mac.....	4
A propos de l'autorisation des extensions de noyau pour Symantec Endpoint Protection pour macOS 10.13 ou version ultérieure.....	5
A propos de WSS Traffic Redirection pour le client Mac.....	5
Désinstallation du client Symantec Endpoint Protection pour Mac.....	6
Mise à jour du contenu et du logiciel client pour Symantec Endpoint Protection.....	7
Gestion de la protection antivirus et antispywares.....	8
Gestion de la protection contre les menaces réseau.....	9

Déclaration de copyright

Broadcom, le logo Pulse, Connecting everything et Symantec font partie des marques commerciales de Broadcom.

Le terme « Broadcom » se rapporte à Broadcom Inc. et/ou à ses filiales. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site www.broadcom.com.

Broadcom se réserve le droit d'apporter des modifications sans préavis à tous les produits ou données fournis ici pour améliorer la fiabilité, le fonctionnement ou la conception. Les informations fournies par Broadcom sont jugées exactes et fiables. Toutefois, Broadcom n'assume aucune responsabilité découlant de l'application ou de l'utilisation de ces informations, ni l'application ou l'utilisation d'un produit ou d'un circuit décrit dans le présent document, et ne transmet aucune licence dans le cadre de ses droits de brevet ou des droits des autres.

Prise en main du client Mac

Installation du client Symantec Endpoint Protection pour Mac

Vous pouvez directement installer un client Symantec Endpoint Protection sur un ordinateur Mac si vous ne pouvez pas ou ne voulez pas utiliser l'installation à distance en mode Push. Les étapes sont semblables, qu'il s'agisse d'un client autonome ou géré.

Vous ne pouvez installer un client géré que via un package créé par Symantec Endpoint Protection Manager. Vous pouvez convertir un client autonome en client géré à tout moment en important les paramètres de communication client-serveur sur le client Mac.

NOTE

Pour préparer le client Symantec Endpoint Protection pour Mac, pour une utilisation avec un logiciel tiers de déploiement à distance, consultez l'article [Exporting and Deploying a Symantec Endpoint Protection client via Apple Remote Desktop or Casper](#) (Exportation et déploiement d'un client via Apple Remote Desktop ou Casper).

- Option 1** : si vous avez téléchargé le fichier d'installation ou reçu un CD du produit, effectuez l'une des opérations ci-dessous.
Si vous avez téléchargé le fichier d'installation, extrayez le contenu vers un dossier sur un ordinateur Mac, puis ouvrez le dossier.
Si vous avez reçu un disque, insérez-le dans l'ordinateur.
- Ouvrez `SEP_MAC`.
- Copiez le fichier `Symantec Endpoint Protection.dmg` sur le bureau de l'ordinateur Mac.
- Cliquez deux fois sur `Symantec Endpoint Protection.dmg` pour monter le fichier en tant que disque virtuel. Installez ensuite le client Symantec Endpoint Protection for Mac.
- Option 2** : si vous avez exporté le package d'installation ou téléchargé le package du programme d'installation client depuis [MySymantec](#), copiez le fichier sur le bureau de l'ordinateur Mac.
Le fichier peut être nommé `Symantec Endpoint Protection.zip` ou `Symantec_Endpoint_Protection_version_Mac_Client.zip`, où `version` est la version du produit.
- Cliquez avec le bouton droit sur **Ouvrir avec > Utilitaire d'archive** pour extraire le contenu du fichier.
- Ouvrez le dossier résultant. Installez ensuite le client Symantec Endpoint Protection for Mac.
- Cliquez deux fois sur **Programme d'installation Symantec Endpoint Protection**.
- Pour autoriser le redémarrage requis, cliquez sur **Continuer**.
- Pour lire le contrat de licence, cliquez sur **Afficher le contrat de licence**.
Pour commencer l'installation, cliquez sur **Accepter et installer**.
- Entrez le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le compte administratif de Mac lorsque vous y êtes invité, puis cliquez sur **Installer l'aide**.
- (Cette étape s'applique uniquement à Symantec Endpoint Protection 14.0.1.)
Pour autoriser l'extension de noyau Symantec Endpoint Protection pour macOS 10.13, dans le volet du programme d'installation, **Préférences système**, puis dans le volet des préférences système **Sécurité et confidentialité**, cliquez sur **Autoriser**. Vous n'avez pas besoin de saisir un mot de passe.

13. Dans le volet du programme d'installation, cliquez sur **Fermer et redémarrer** pour terminer l'installation.

Lorsque vous vous connectez de nouveau à l'ordinateur Mac, LiveUpdate se lance pour mettre à jour les définitions. LiveUpdate s'exécute en arrière-plan et n'affiche pas sa progression à l'écran.

Si vous avez été invité à autoriser l'extension de noyau mais ne l'avez pas fait à l'étape 5, faites-le après le redémarrage de l'ordinateur. Vous devez autoriser l'extension de noyau pour que Symantec Endpoint Protection fonctionne complètement.

[A propos de l'autorisation des extensions de noyau pour {{ProductName}} pour macOS 10.13 ou version ultérieure](#)

[Exportation de packages d'installation client](#)

[Restauration des communications client-serveur au moyen du Déploiement du package de mise à jour de communication](#)

[Installation des clients Symantec Endpoint Protection avec Enregistrer le package](#)

[Installation des clients Symantec Endpoint Protection à l'aide de l'installation à distance en mode Push](#)

A propos de l'autorisation des extensions de noyau pour Symantec Endpoint Protection pour macOS 10.13 ou version ultérieure

La demande d'autorisation des extensions de noyau (kexts) est une nouvelle fonction de sécurité à partir de macOS 10.13. Vous devez autoriser l'extension de noyau pour que Symantec Endpoint Protection soit entièrement fonctionnel.

Pendant l'installation du client, cliquez sur **Autoriser** quand vous y êtes invité sous **Préférences système** dans le volet de préférences système **Sécurité et confidentialité**. Vous n'avez pas besoin de saisir un mot de passe.

L'option d'autorisation des extensions de noyau Symantec Endpoint Protection dans les préférences système disparaît après 30 minutes. Vous pouvez retrouver l'option des manières suivantes :

- Redémarrez votre Mac. Vous pouvez ensuite ouvrir les préférences système **Sécurité et confidentialité**.
- Ouvrez l'interface utilisateur du client Symantec Endpoint Protection sur votre Mac et cliquez sur **Réparer** en regard du message **Les extensions de noyau requièrent une autorisation**. L'action ouvre les préférences système **Sécurité et confidentialité**.

Si vous avez précédemment autorisé l'extension de noyau Symantec Endpoint Protection sur l'ordinateur Mac, vous n'avez pas besoin de l'autoriser à nouveau. Par exemple, vous n'avez pas besoin d'autoriser l'extension de noyau à nouveau si vous désinstallez et réinstallez le client. Il n'est pas nécessaire de fournir une autorisation explicite si vous mettez à niveau Symantec Endpoint Protection vers la version 14.0.1, puis mettez à niveau le système d'exploitation vers macOS 10.13.

Toutefois, vous devez autoriser à nouveau l'extension de noyau si vous réinstallez le système d'exploitation. Vous devez également autoriser à nouveau l'extension de noyau si vous effectuez la mise à niveau depuis une version de Symantec Endpoint Protection antérieure à la version 14.2 vers la version 14.2 ou version ultérieure.

[Gestion des autorisations des extensions de noyau lors du déploiement de client Symantec Endpoint Protection pour Mac](#)

[Installation du client Symantec Endpoint Protection pour Mac](#)

A propos de WSS Traffic Redirection pour le client Mac

Web Security Service (WSS) Traffic Redirection (WTR) automatise la redirection du trafic web vers Symantec Web Security Service et sécurise le trafic web sur chaque ordinateur qui utilise Symantec Endpoint Protection.

L'administrateur contrôle les paramètres utilisés par WSS Traffic Redirection, ce qui inclut l'URL de configuration de proxy et le certificat racine Symantec Web Security Service facultatif. Seul l'administrateur Symantec Endpoint Protection Manager peut configurer ces paramètres, qui n'apparaissent pas dans l'interface utilisateur du client Symantec Endpoint

Protection. Vous pouvez afficher l'URL du fichier de configuration de proxy sur le Mac sous **Préférences Système > Réseau**, puis **Proxys**. Le certificat Cloud Services s'affiche dans **Keychain Access**.

Les navigateurs Web Safari, Chrome et Firefox versions 65 et ultérieures prennent en charge WSS Traffic Redirection. Les versions Symantec Endpoint Protection antérieures à la version 14.2 RU1 prennent uniquement en charge Safari et Chrome.

Désinstallation du client Symantec Endpoint Protection pour Mac

Désinstallez le client Symantec Endpoint Protection pour Mac via l'icône client sur la barre de menu. La désinstallation du client Symantec Endpoint Protection pour Mac requiert les informations d'authentification de l'utilisateur administrateur.

NOTE

Après la désinstallation du client Symantec Endpoint Protection, vous êtes invité à redémarrer l'ordinateur client pour terminer la désinstallation. Assurez-vous d'enregistrer tout travail en cours ou de fermer les applications ouvertes avant de commencer.

NOTE

Si vous disposez d'une version de Symantec Endpoint Protection antérieure à la version 14, désinstallez le client Symantec Endpoint Protection pour Mac avec Symantec Uninstaller. Dans les versions antérieures, cet outil est inclus dans le fichier d'installation dans le dossier `SEP_MAC`.

1. Pour désinstaller le client Symantec Endpoint Protection pour Mac, ouvrez le client sur l'ordinateur client Mac, ouvrez le client Symantec Endpoint Protection, puis cliquez sur **Symantec Endpoint Protection > Désinstaller Symantec Endpoint Protection**.

Pour les versions 14 et versions ultérieures, cliquez sur l'icône du client Symantec Endpoint Protection dans la barre de menu et cliquez sur **Désinstaller**.

2. Cliquez à nouveau sur **Désinstallation** pour commencer la désinstallation.
3. Lorsque vous y êtes invité, authentifiez-vous avec vos nom d'administrateur et mot de passe Mac.
Vous pouvez également être invité à saisir un mot de passe pour désinstaller le client. Ce mot de passe peut être différent du mot de passe administrateur de votre Mac.
4. Une fois la désinstallation terminée, cliquez sur **Redémarrer maintenant**.
5. Pour désinstaller le client Symantec Endpoint Protection pour Mac lorsque sa version est antérieure à la version 14, copiez le fichier d'archive `.tgz` du programme de désinstallation Symantec sur l'ordinateur client Mac.
6. Cliquez deux fois sur le fichier `.tgz` pour extraire le dossier Symantec Uninstaller à l'aide de l'Utilitaire d'archive.
7. Cliquez deux fois sur `Symantec Uninstaller`.
Le fichier `SymantecUninstaller.pkg` peut être utilisé pour installer Symantec Uninstaller, mais cette action n'est pas nécessaire.
8. Dans la colonne **Supprimer**, cochez la case en regard de Symantec Endpoint Protection et cliquez sur **Désinstaller**.
9. Cliquez sur **Désinstaller** de nouveau pour confirmer, puis authentifiez-vous avec vos nom d'administrateur et mot de passe Mac lorsque vous y êtes invité.
10. Cliquez sur **Redémarrer**.

Si la désinstallation échoue, vous devrez utiliser une autre méthode. Voir :

[Désinstallation de Symantec Endpoint Protection](#)

[Protection du client {{ProdNameSAV}} par mot de passe](#)

Mise à jour du contenu et du logiciel client pour Symantec Endpoint Protection

Gestion de la protection antivirus et antispywares

Gestion de la protection contre les menaces réseau

