



# Démarrage rapide de Symantec<sup>™</sup> Endpoint Protection - French - France

Updated: September 2021

# Guide de démarrage rapide de Symantec Endpoint Protection

Conçu pour les premières installations par défaut d'un maximum de 500 clients gérés, ce guide vous aide à télécharger, installer et configurer .

Pour réaliser une mise à niveau, voir :

[Mise à niveau et migration vers la dernière version de Symantec Endpoint Protection \(SEP\)](#)

## Préinstallation : vérifier la configuration requise

Avant d'installer ou les clients , effectuez les étapes suivantes :

1. Téléchargez l'outil [SymDiag](#) et exécutez la vérification de préinstallation pour vous assurer que le ou les ordinateurs respectent la configuration système requise.
2. Consultez l'article [Release notes and system requirements for](#) (Notes de mise à jour et configuration requise pour Endpoint Protection).

## Étape 1 : téléchargement du fichier d'installation de

Téléchargez la dernière version des logiciels et des outils Symantec, récupérez les clés de licence et activez votre produit via le portail [Broadcom Support Portal](#). Voir :

- [Symantec Getting Started](#) (Prise en main des produits Symantec) et faire défiler le contenu vers le bas jusqu'à **On-Premises Security Products** (Produits de sécurité sur site).
- [Télécharger la dernière version du logiciel Symantec](#)

## Étape 2 : installation de Symantec Endpoint Protection Manager

Si vous ne trouvez pas votre logiciel Symantec ou si vous ne parvenez pas à le télécharger via le portail Broadcom Support Portal, contactez le [service clientèle](#) pour obtenir de l'assistance.

1. Dans le dossier dans lequel vous avez téléchargé le fichier d'installation de , cliquez deux fois sur le fichier pour extraire tous les fichiers. Si une invite **Ouvrir le fichier - Avertissement de sécurité** s'affiche, cliquez sur **Exécuter**.
2. Effectuez l'une des opérations suivantes, selon la version de votre installation :
  - **Pour les versions 14.2 MP1a (14.2.1023.0100) ou ultérieures**, le fichier est extrait sous C:\Users\username\AppData\Local\Temp\7zXXXXXXXXXX, où XXXXXXXXXXXX représente une chaîne aléatoire de lettres et de chiffres. Le fichier Setup.exe est lancé automatiquement. Ne fermez pas le menu d'installation tant que l'installation n'est pas terminée. La fermeture du menu supprime tous les fichiers du répertoire temporaire.  
Pour enregistrer les fichiers d'installation, accédez au dossier temporaire décrit ci-dessus et copiez son contenu dans l'emplacement de votre choix. Les fichiers d'installation incluent le répertoire Tools.
  - **Pour les versions antérieures à la version 14.2 MP1a (14.2.1023.0100)**, saisissez un emplacement d'extraction ou accédez-y, puis cliquez sur **Extraire**. Une fois l'extraction terminée, recherchez et double-cliquez sur le fichier Setup.exe.
3. Cliquez sur **Installer** .
4. Poursuivez l'installation en acceptant les termes du contrat de licence, avec toutes les invites par défaut, puis cliquez sur **Installer**.
5. Dans le volet **Bienvenue dans l'Assistant de configuration de serveur de gestion**, cliquez sur **Configuration par défaut**, puis sur **Suivant**.  
Pour une installation personnalisée, par exemple à l'aide d'une base de données SQL Server, cliquez sur **Configuration personnalisée**.
6. Complétez les champs requis pour créer le compte et indiquez l'adresse électronique de l'administrateur système à laquelle doit envoyer les notifications, puis cliquez sur **Suivant**.

Vous devez configurer le serveur de messagerie pour recevoir les messages électroniques de notification et de réinitialisation de mot de passe de la part du serveur de gestion. Vous pouvez également entrer les informations de serveur de messagerie spécifiées, puis cliquer sur **Envoyer le message de test** (facultatif).

7. Choisissez les options suivantes, puis cliquez sur **Suivant** :
  - Si vous voulez ou non exécuter LiveUpdate une fois l'installation terminée. Symantec vous recommande d'exécuter LiveUpdate lors de l'installation. (14.3 MPx et versions antérieures)
  - Si Symantec collecte ou non des données des clients.
  - Les informations de partenaire, si elles s'appliquent à votre situation de licence.Cette étape peut prendre un certain temps.
8. Dans le volet **Configuration terminée**, cliquez sur **Terminer** pour lancer .
9. Dans l'écran de connexion de , saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez créés à l'étape 6 et confirmez que vous pouvez vous connecter.  
Par défaut, le nom d'utilisateur est `admin`.

Si vous avez besoin d'une base de données SQL Server pour un environnement contenant 500 clients ou moins, voir :

[Installation de Symantec Endpoint Protection Manager avec une configuration personnalisée](#)

Vous pouvez gérer les clients Symantec Endpoint Protection à partir de la console cloud Symantec Endpoint Security. Vous pouvez alors inscrire le domaine Symantec Endpoint Protection Manager à tout moment une fois l'installation terminée. Voir :

[Inscription d'un domaine dans la console cloud depuis la console Symantec Endpoint Protection Manager](#)

### Étape 3 : activation de la licence et ajout d'un groupe

Après vous être connecté à Symantec Endpoint Protection Manager, l'écran de **prise en main** s'affiche ; il contient plusieurs liens vers les tâches courantes. Par exemple, vous pouvez activer votre licence ou déployer des clients Symantec Endpoint Protection.

Pour ouvrir cet écran à tout moment, cliquez sur **Aide > Page de prise en main** dans le coin supérieur droit de Symantec Endpoint Protection Manager. Pour une visite vidéo des autres tâches courantes dans Symantec Endpoint Protection Manager, cliquez sur **Présentation des fonctionnalités**.

#### Pour activer votre licence de produit

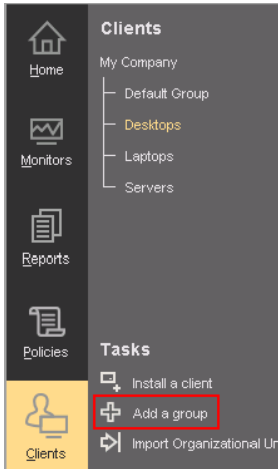
1. Dans le volet gauche de Symantec Endpoint Protection Manager, cliquez sur **Administration > Licences**.
2. Sous **Tâches**, cliquez sur **Activer la licence**.
3. À l'aide de votre numéro de série ou du fichier de licence .SLF présent dans votre message électronique d'exécution de commande, suivez les invites pour installer votre licence.

#### Pour ajouter un groupe pour des clients

Symantec vous recommande de créer des groupes séparés pour les ordinateurs de bureau, les ordinateurs portables et les serveurs.

1. Dans le volet gauche de Symantec Endpoint Protection Manager, cliquez sur **Clients**.
2. Sous **Clients**, cliquez sur **Mon entreprise**.
3. Sous **Tâches**, cliquez sur **Ajouter un groupe**.
4. Dans la boîte de dialogue **Ajouter un groupe pour Mon entreprise**, saisissez le nom de groupe et une description, puis cliquez sur **OK**.

Vous pouvez alors configurer d'autres paramètres du groupe, comme l'héritage de politique.



#### Étape 4 : installation des clients Symantec Endpoint Protection

Avant d'installer les clients à l'aide de Symantec Endpoint Protection Manager, vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous que les ordinateurs sont accessibles par le réseau.
- Assurez-vous de disposer des informations d'authentification de l'administrateur pour les ordinateurs sur lesquels vous souhaitez lancer le déploiement.

Pour l'installation d'un client non géré, voir :

##### [Installation d'un client Windows non géré](#)

1. Dans , dans le volet gauche, cliquez sur **Clients**.
2. Sous **Clients**, sélectionnez le groupe que vous avez créé précédemment.
3. Sous **Tâches**, cliquez sur **Installer un client**.
4. Dans le volet **Bienvenue dans l'assistant de déploiement client**, cliquez sur **Nouveau déploiement de package**, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Dans la liste déroulante **Packages d'installation**, sélectionnez le système d'exploitation qui correspond au système d'exploitation des ordinateurs clients.
6. Choisissez les options suivantes selon le système d'exploitation que vous avez sélectionné à l'étape précédente :
  - **Package d'installation Windows :**
    - Dans la liste déroulante **Ensembles de fonctionnalités d'installation**, conservez le paramètre par défaut **Protection complète pour les clients**.
    - Dans la liste déroulante **Paramètres d'installation**, conservez le paramètre par défaut **Paramètres d'installation de client standard par défaut pour Windows**.  
Ces paramètres par défaut requièrent un redémarrage. Pour modifier les paramètres de redémarrage, vous devez d'abord ajouter un package Paramètres d'installation personnalisé. Une fois le package client ajouté, cliquez sur **Options** pour sélectionner le package personnalisé. Voir : [Creating custom client installation packages in Symantec Endpoint Protection Manager](#) (Création de packages d'installation client personnalisés dans Symantec Endpoint Protection Manager)
    - Choisissez d'inclure ou non des définitions de virus en regard de **Options de contenu**, puis cliquez sur **Suivant**.
  - **Package d'installation Mac :**  
Conservez le paramètre par défaut pour **Paramètres de mise à niveau**, puis cliquez sur **Suivant**.
  - **Package d'installation Linux :**  
Cliquez sur **Suivant**. Les packages Linux sont limités à la méthode de déploiement **Lien Web et adresse électronique** ou **Enregistrer le package**. Voir :

- [Installation du client pour Linux \(versions 14.3 MP1 et antérieures\)](#)
  - [Installation de l'agent Symantec pour Linux 14.3 RU1](#)
7. Cliquez sur **Installation à distance en mode Push** et sur **Suivant**.
  8. Dans l'onglet **Parcourir le réseau**, accédez à votre groupe de travail ou domaine et sélectionnez les ordinateurs sur lequel vous voulez installer le client en mode Push. Une fois les ordinateurs sélectionnés, cliquez sur l'option >> pour les ajouter au volet droit.
  9. Après avoir ajouté les ordinateurs souhaités, cliquez sur **Suivant**.
  10. Cliquez sur **Suivant** pour lancer le processus.  
Une fois l'installation en mode Push terminée, la fenêtre **Récapitulatif de déploiement** s'affiche avec les résultats de l'installation en mode Push.
  11. Cliquez sur **Suivant**, puis cliquez sur **Terminer** pour quitter l'assistant.  
Cette fenêtre indique que les fichiers d'installation ont été correctement copiés.
  12. Pour confirmer que le client a été correctement installé, vérifiez que le client existe dans le groupe de clients que vous avez ajouté dans le volet **Clients**. Voir :  
[Vérifier si le client est connecté au serveur de gestion et est protégé](#)

### Étape 5 : vérification de l'installation des dernières définitions

1. Dans , dans le volet gauche, cliquez sur **Accueil**.
2. Dans la zone de texte **Etat des terminaux**, sous **Définitions Windows**, comparez les dates pour **Les plus récentes sur le gestionnaire** et **Dernière version Symantec**.

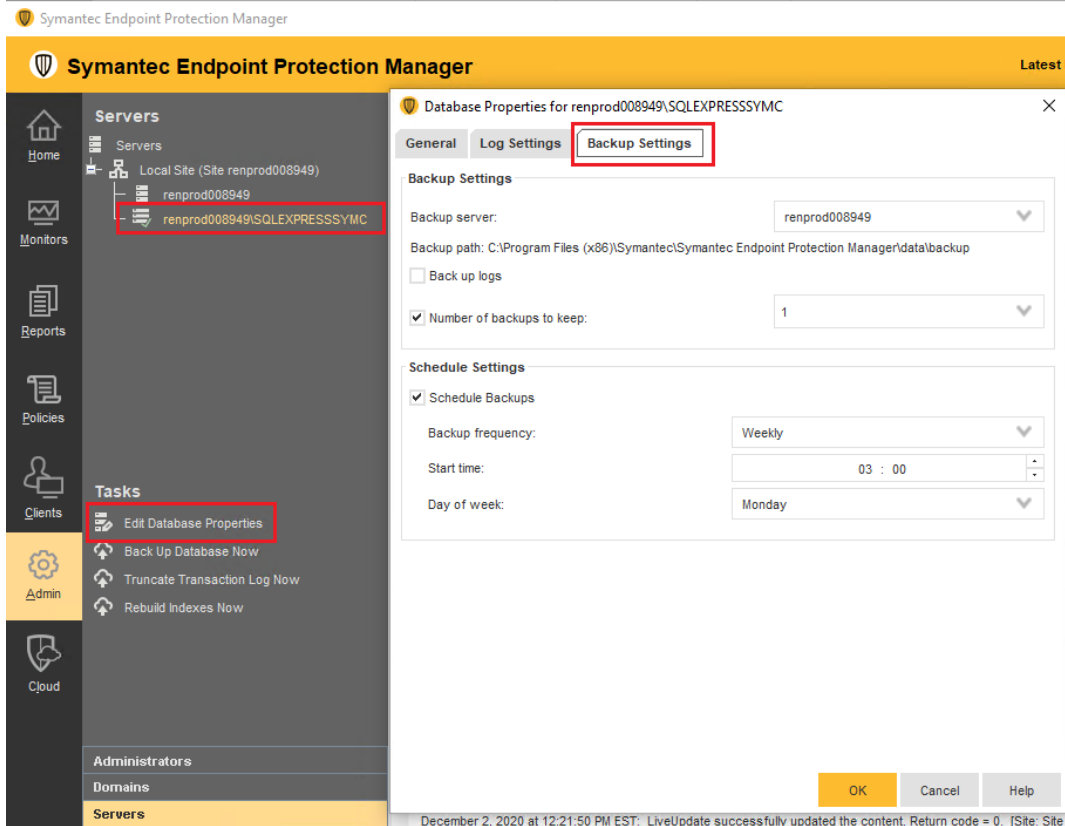
The screenshot shows the 'Endpoint Status' page in the Symantec Endpoint Protection console. The left sidebar contains navigation icons for Home, Monitors, Reports, Policies, Clients, and Admin. The main content area is titled 'Endpoint Status' and includes a section for 'Endpoint Protection' with a donut chart. The chart shows 1 'Up-to-date' endpoint (green), and 0 'Out-of-date', 'Offline', 'Disabled', and 'Host Integrity Failed' endpoints. Below the chart, it states 'Computers needing a restart: 0' and provides a 'View Details' link. A red box highlights the 'Windows Definitions' section, which shows 'Latest from Symantec: 8/19/16 r2' and 'Latest on Manager: 8/18/16 r6'.

3. Si les dates ne correspondent pas, cliquez sur **Aide > Page Pour vous aider à démarrer**, cliquez sur **Exécuter LiveUpdate maintenant**, puis sur **Télécharger**.

### Étape 6 : vérification des paramètres de sauvegarde de la base de données

1. Dans , dans le volet gauche, cliquez sur **Administration > Serveurs**.

2. Sous **Servers** (Serveurs), **cliquez sur site Local Site (My Site) > SQLEXPRESSSYMC** (Site local (Mon site) >SQLEXPRESSSYMC.  
Pour 14.3 MPx et versions antérieures, cliquez sur **localhost**.
3. Sous **Tâches**, cliquez sur **Modifier les propriétés de base de données**.
4. Dans l'onglet **Paramètres de sauvegarde**, faites tous les réglages nécessaires et cliquez sur **OK**.  
Par défaut, une sauvegarde est enregistrée par semaine.



## Annexe : ressources et guides supplémentaires

- [Guides et manuels de produit Symantec Endpoint Protection](#)
- [Pratiques d'excellence pour Symantec Endpoint Protection](#)
- [Ports de communication utilisés par Symantec Endpoint Protection](#)
- [Erreur « ...services requièrent des droits d'utilisateur » ou « ...ne peut pas lire les droits d'utilisateur » lors de l'installation ou de la configuration](#)

