



Guida del client Symantec[™] Endpoint Protection 14.3 per Mac

Giugno 2020

Table of Contents

Dichiarazione sul copyright.....	3
Guida introduttiva del client Mac.....	4
Installazione del client Symantec Endpoint Protection per Mac.....	4
Informazioni sull'autorizzazione delle estensioni del kernel per Symantec Endpoint Protection per macOS 10.13 o versioni successive.....	5
Informazioni su WSS Traffic Redirection per client Mac.....	5
Disinstallazione del client Symantec Endpoint Protection per Mac.....	6
Aggiornamento del contenuto e del software client di Symantec Endpoint Protection.....	7
Gestione della protezione antivirus e antispyware.....	8
Gestione di Protezione della rete dalle minacce.....	9

Dichiarazione sul copyright

Broadcom, il logo Pulse, Connecting everything e Symantec sono marchi registrati di Broadcom.

Il termine “Broadcom” si riferisce a Broadcom Inc. e/o alle sue consociate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.broadcom.com.

Broadcom si riserva il diritto di apportare modifiche senza preavviso ai prodotti o ai dati qui contenuti allo scopo di migliorare affidabilità, funzionalità o design. Le informazioni fornite da Broadcom sono ritenute accurate e affidabili. Tuttavia Broadcom non si assume alcuna responsabilità derivante dall'applicazione o dall'uso di queste informazioni, né dall'applicazione o dall'uso di alcun prodotto o circuito qui descritto, né trasmette alcuna licenza in base ai propri diritti di brevetto né ai diritti di altri.

Guida introduttiva del client Mac

Installazione del client Symantec Endpoint Protection per Mac

È possibile installare direttamente un client Symantec Endpoint Protection su un computer Mac se non è possibile o non si desidera utilizzare Push remoto. I passaggi sono simili sia se il client non è gestito sia se è gestito.

Il solo modo per installare un client gestito è utilizzare un pacchetto creato da Symantec Endpoint Protection Manager. È possibile convertire in qualunque momento un client non gestito in un client gestito importando le impostazioni di comunicazione client/server nel client Mac.

NOTE

Per preparare il client Symantec Endpoint Protection per Mac per l'uso con software di distribuzione remota di terze parti, consultare [Exporting and Deploying a client Symantec Endpoint Protection via Apple Remote Desktop or Casper](#).

1. **Opzione 1:** se è stato scaricato il file di installazione o è stato ricevuto un disco di prodotto, eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Se si è scaricato il file di installazione, estrarre i contenuti nella cartella di un computer Mac e quindi aprire la cartella.
 - Se si è ricevuto un disco, inserirlo in un computer.
2. Aprire `SEP_MAC`.
3. Copiare `Symantec Endpoint Protection.dmg` sul desktop del computer Mac.
4. Fare doppio clic su `Symantec Endpoint Protection.dmg` per installare il file come disco virtuale. È quindi possibile installare il client Symantec Endpoint Protection per Mac.
5. **Opzione 2:** se si è esportato il pacchetto di installazione o si è scaricato il pacchetto del programma di installazione del client da [MySymantec](#), copiare il file sul desktop del computer Mac.

Il file può essere denominato `Symantec Endpoint Protection .zip` o `Symantec_Endpoint_Protection_version_Mac_Client.zip`, dove `version` è la versione del prodotto.
6. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Apri con > utilità di archiviazione** per estrarre i contenuti del file.
7. Aprire la cartella risultante. È quindi possibile installare il client Symantec Endpoint Protection per Mac.
8. Fare doppio clic sul **programma di installazione di Symantec Endpoint Protection**.
9. Per confermare il riavvio richiesto, fare clic su **Continua**.
10. Per controllare il contratto di licenza, fare clic su **Visualizza contratto di licenza**.

Per avviare l'installazione, fare clic su **Accetta e installa**.
11. Digitare il nome utente e la password per l'account di amministratore Mac quando richiesto e fare clic su **Installa helper**.
12. (Questa operazione è valida solo per Symantec Endpoint Protection 14.0.1.)

Per autorizzare l'estensione del kernel Symantec Endpoint Protection per macOS 10.13, nel riquadro di installazione fare clic su **Preferenze di sistema**, quindi nel riquadro delle preferenze di sistema **Sicurezza e privacy** fare clic su **Consenti**. Non è necessario immettere una password.

13. Nel riquadro di installazione, fare clic su **Chiudi e riavvia** per completare l'installazione.

Quando si torna ad accedere al computer Mac, viene avviato LiveUpdate per l'aggiornamento delle definizioni. LiveUpdate funziona in modalità silenziosa in background e non visualizza l'avanzamento sullo schermo.

Se l'estensione del kernel non è stata autorizzata quando richiesto al passaggio 5, autorizzarla dopo il riavvio del computer. È necessario autorizzare l'estensione del kernel per il corretto funzionamento di Symantec Endpoint Protection.

[Informazioni sull'autorizzazione alle estensioni del kernel per {{ProductName}} per macOS 10.13 o versioni successive](#)

[Esportazione dei pacchetti di installazione client](#)

[Ripristino delle comunicazioni client-server con Distribuzione pacchetto aggiornamento comunicazioni](#)

[Installazione di client di Symantec Endpoint Protection con Salva pacchetto](#)

[Installazione di client di Symantec Endpoint Protection con Push remoto](#)

Informazioni sull'autorizzazione delle estensioni del kernel per Symantec Endpoint Protection per macOS 10.13 o versioni successive

La richiesta di autorizzazione delle estensioni del kernel (kexts) è una nuova funzionalità di sicurezza introdotta in macOS 10.13. È necessario autorizzare l'estensione del kernel per il corretto funzionamento di Symantec Endpoint Protection.

Durante l'installazione del client, fare clic su **Consenti** (quando richiesto) in **Preferenze di sistema** nel riquadro delle preferenze di sistema **Sicurezza e privacy**. Non è necessario immettere una password.

L'opzione per consentire le estensioni del kernel di Symantec Endpoint Protection in Preferenze di sistema scompare dopo 30 minuti. È possibile ripristinare l'opzione con i seguenti metodi:

- Riavviare il Mac. È quindi possibile aprire la preferenza di sistema **Sicurezza e privacy**.
- Aprire l'interfaccia utente client di Symantec Endpoint Protection sul Mac e fare clic su **Correggi** accanto al messaggio **Le estensioni del kernel richiedono l'autorizzazione**. Questa operazione apre la preferenza di sistema **Sicurezza e privacy**.

Se in precedenza è stata autorizzata l'estensione del kernel Symantec Endpoint Protection sul Mac non è necessario autorizzarla di nuovo. Ad esempio, non è necessario autorizzare nuovamente l'estensione del kernel se si disinstalla e reinstalla il client. Inoltre non è necessario fornire l'autorizzazione esplicita se si esegue l'upgrade di Symantec Endpoint Protection a 14.0.1 e quindi si aggiorna il sistema operativo a macOS 10.13.

Ma se si reinstalla il sistema operativo è necessario autorizzare nuovamente l'estensione del kernel. È necessario autorizzare nuovamente l'estensione del kernel anche se si effettua l'upgrade alla versione 14.2 o successiva da una versione di Symantec Endpoint Protection precedente alla 14.2.

[Gestione dell'autorizzazione dell'estensione del kernel durante la distribuzione del client di Symantec Endpoint Protection per Mac](#)

[Installazione del client Symantec Endpoint Protection per Mac](#)

Informazioni su WSS Traffic Redirection per client Mac

Web Security Service (WSS) Traffic Redirection (WTR) automatizza il reindirizzamento del traffico Web a Symantec Web Security Service e protegge il traffico Web in ogni computer che utilizza Symantec Endpoint Protection.

L'amministratore controlla le impostazioni utilizzate da WSS Traffic Redirection, tra cui l'URL di configurazione proxy e il certificato principale Symantec Web Security Service facoltativo. Solo l'amministratore Symantec Endpoint Protection Manager può configurare queste impostazioni, che non vengono visualizzate nell'interfaccia utente del client Symantec Endpoint Protection. È possibile visualizzare l'URL del file di configurazione proxy su Mac tramite **Preferenze di sistema > Rete**, nell'area **Proxy**. Il certificato Servizi Cloud viene visualizzato in **Keychain**.

I browser Web Safari, Chrome e Firefox (versione 65 e successive) supportano WSS Traffic Redirection. Le versioni di Symantec Endpoint Protection precedenti a 14.2 RU1 supportano solo Safari e Chrome.

Disinstallazione del client Symantec Endpoint Protection per Mac

Disinstallare il client Symantec Endpoint Protection per il Mac mediante l'icona del client sulla barra del menu. Disinstallare il client Symantec Endpoint Protection per il Mac richiede le credenziali amministrative dell'utente.

NOTE

Dopo avere disinstallato il client Symantec Endpoint Protection, viene richiesto di riavviare il computer client per completare la disinstallazione. Prima di iniziare, assicurarsi di aver salvato tutto il lavoro non finito o di chiudere tutte le applicazioni aperte.

NOTE

Per una versione di Symantec Endpoint Protection precedente alla 14, disinstallare il client Symantec Endpoint Protection per Mac utilizzando Symantec Uninstaller. Questo strumento è incluso nel file di installazione per le versioni precedenti e si trova nella cartella `SEP_MAC`.

1. Per disinstallare il client Symantec Endpoint Protection per Mac, sul computer client Mac, aprire il client Symantec Endpoint Protection, quindi fare clic su **Symantec Endpoint Protection > Disinstalla Symantec Endpoint Protection**.

Per le versioni 14 e successive, fare clic sull'icona del client Symantec Endpoint Protection nella barra dei menu e fare clic su **Disinstalla**.

2. Fare clic nuovamente su **Disinstalla** per iniziare la disinstallazione.
3. Quando viene richiesto, eseguire l'autenticazione con il nome utente e la password di amministratore di Mac.
Potrebbe anche venire richiesto di digitare una password per disinstallare il client. Questa password potrebbe essere diversa dalla password di amministrazione del Mac.
4. Al termine della disinstallazione, fare clic su **Riavvia ora**.
5. Per disinstallare il client Symantec Endpoint Protection per Mac precedente alla release 14 , copiare il file di archivio `.tgz` di Symantec Uninstaller sul computer client Mac.
6. Fare doppio clic sul file `.tgz` per estrarre la cartella Symantec Uninstaller utilizzando Utility Compressione.
7. Fare doppio clic su `Symantec Uninstaller`.
Il file `SymantecUninstaller.package` può essere utilizzato per installare Symantec Uninstaller, ma questa azione non è richiesta.
8. Nella colonna **Elimina**, selezionare la casella relativa a Symantec Endpoint Protection, quindi fare clic su **Disinstalla**.
9. Fare nuovamente clic su **Disinstalla** per confermare, quindi eseguire l'autenticazione con il nome utente e la password amministratore di Mac, quando viene richiesto.
10. Fare clic su **Riavvia**.

Se Symantec Uninstaller non riesce nell'operazione, potrebbe essere necessario utilizzare un altro metodo di disinstallazione. Consultare:

[Disinstallazione di Symantec Endpoint Protection](#)

[Password di protezione del client {{ProdNameSAV}}](#)

Aggiornamento del contenuto e del software client di Symantec Endpoint Protection

Gestione della protezione antivirus e antispyware

Gestione di Protezione della rete dalle minacce

