

Note sulla versione di Symantec™ Endpoint Protection 12.1.6 MP10

Note sulla versione di Symantec Endpoint Protection

Versione del prodotto: 12.1.6 MP10

Versione della documentazione: 1

Questo documento è stato aggiornato l'ultima volta il: aprile 06, 2018

Informativa legale

Copyright © 2018 Symantec Corporation. Tutti i diritti riservati.

Symantec, il logo Symantec, il logo del segno di spunta, LiveUpdate e Norton sono marchi o marchi registrati di Symantec Corporation o delle relative affiliate negli Stati Uniti e altri Paesi. Altri nomi possono essere marchi registrati dei rispettivi proprietari.

Il prodotto descritto nel presente documento è distribuito in base alle condizioni di una licenza che ne limita l'utilizzo, la copia, la distribuzione e la decompilazione/decodificazione. È vietato riprodurre qualsiasi parte di questo documento tramite qualsiasi mezzo senza previo consenso scritto di Symantec Corporation e dei suoi eventuali concessionari di licenza.

LA DOCUMENTAZIONE È FORNITA "TAL QUALE" E TUTTE LE CONDIZIONI ESPLICITE O IMPLICITE, ASSICURAZIONI E GARANZIE, COMPRESSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UN PARTICOLARE SCOPO E INVIOLEBBILITÀ, SONO ESCLUSE, SALVO PER LE CLAUSOLE VESSATORIE. SYMANTEC CORPORATION NON SARÀ RESPONSABILE DI ALCUN TIPO DI DANNO INCIDENTALE O CONSEGUENZIALE COLLEGATO ALLA CONSEGNA, ALLE PRESTAZIONI O ALL'UTILIZZO DI QUESTA DOCUMENTAZIONE. LE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE SONO SOGGETTE A MODIFICHE SENZA PREAVVISO.

Symantec Corporation
350 Ellis Street
Mountain View, CA 94043, U.S.A.

www.symantec.it

Supporto tecnico

Il supporto tecnico Symantec gestisce i centri di supporto in tutto il mondo. Il ruolo primario del supporto tecnico è di rispondere alle query specifiche sulle funzioni e le funzionalità del prodotto. Il supporto tecnico crea inoltre i contenuti per la Knowledge Base on-line di Symantec. Il supporto tecnico opera in collaborazione con le altre aree funzionali all'interno di Symantec per rispondere tempestivamente alle domande. Ad esempio, il supporto tecnico collabora con il reparto di Product Engineering e Symantec Security Response per fornire servizi di avviso e aggiornamenti delle definizioni dei virus.

Le offerte relative ai servizi di supporto di Symantec includono quanto segue:

- Una serie di opzioni di supporto che consentono di selezionare il tipo di servizio appropriato per organizzazioni di qualsiasi grandezza
- Supporto telefonico e/o via Web che fornisce risposte veloci e informazioni aggiornate al minuto
- Distribuzione di aggiornamenti software
- Supporto globale acquistato in base a ore lavorative regionali, 24 ore al giorno o 7 giorni alla settimana
- Offerte di servizi premium che comprendono servizi di gestione dell'account

Per informazioni sull'offerta di servizi di assistenza tecnica Symantec, è possibile visitare il sito web al seguente indirizzo:

www.symantec.com/business/support/

Tutti i servizi di supporto vengono forniti in base al contratto di supporto e alla politica di supporto tecnico dell'azienda in vigore alla firma del contratto.

Come contattare il supporto tecnico

I clienti con un contratto di supporto valido possono accedere alle informazioni del supporto tecnico al seguente URL:

www.symantec.com/business/support/

Prima di contattare il supporto tecnico, assicurarsi di soddisfare i requisiti di sistema che sono elencati nella documentazione del prodotto. Inoltre, è necessario essere al computer su cui il problema si è presentato, nel caso sia necessario replicare il problema.

Quando si contatta il supporto tecnico, avere le seguenti informazioni disponibili:

- Versione del prodotto
- Informazioni hardware
- Memoria disponibile, spazio su disco e informazioni sulle schede di rete

- Sistema operativo
- Versione e livello di patch
- Topologia di rete
- Informazioni su router, gateway e indirizzo IP
- Descrizione del problema:
 - Messaggi di errore e file di registro
 - Risoluzione dei problemi tentata prima di contattare Symantec
 - Recenti modifiche alla configurazione del software e alla rete

Licenze e registrazione

Se i prodotti Symantec richiedono la registrazione o una chiave di licenza, accedere alla pagina Web del supporto tecnico al seguente URL:

www.symantec.com/business/support/

Servizio clienti

Le informazioni del servizio clienti sono disponibili al seguente URL:

www.symantec.com/business/support/

Il servizio clienti è disponibile per le domande non tecniche, come i seguenti tipi di problemi:

- Domande relative a licenze del prodotto o serializzazione
- Aggiornamenti della registrazione dei prodotti, quali indirizzo o cambio di nome
- Informazioni generali sul prodotto (funzionalità, disponibilità di lingua, commercianti locali)
- Informazioni recenti sugli aggiornamenti e upgrade dei prodotti
- Informazioni su garanzia degli aggiornamenti e contratti di supporto
- Informazioni sui programmi di acquisto Symantec
- Consigli sulle opzioni di supporto tecnico Symantec
- Domande di prevendita non tecniche
- Problemi relativi a CD-ROM, DVD o manuali

Risorse del contratto di supporto

Se si desidera contattare Symantec in merito a un contratto di supporto esistente, contattare il team di amministrazione contratti di supporto per la propria regione:

Asia Pacifico e Giappone customercare_apj@symantec.com

Europa, Medio Oriente e Africa semea@symantec.com

America del Nord e America Latina supportsolutions@symantec.com

Note sulla versione

Il documento contiene i seguenti argomenti:

- [Informazioni su questo documento](#)
- [Novità di Symantec Endpoint Protection 12.1.6 MP10](#)
- [Risoluzione di problemi noti](#)
- [Requisiti di sistema per Symantec Endpoint Protection](#)
- [Percorsi supportati di upgrade a Symantec Endpoint Protection](#)
- [Dove ottenere ulteriori informazioni](#)

Informazioni su questo documento

Il presente documento include informazioni su Symantec Endpoint Protection.

Esaminare questo documento prima di installare il prodotto o prima di contattare il supporto tecnico. Le note sulla versione descrivono i problemi noti e le relative soluzioni non contenute nella documentazione standard o nella guida in linea.

Vedere "[Risoluzione di problemi noti](#)" a pagina 7.

Vedere "[Requisiti di sistema per Symantec Endpoint Protection](#)" a pagina 10.

Novità di Symantec Endpoint Protection 12.1.6 MP10

Questa versione di Symantec Endpoint Protection comprende nuove funzionalità, modifiche o miglioramenti nelle seguenti aree:

- Difetti del cliente
- Aggiornamento di componenti di terzi

[Novità di tutte le distribuzioni di Symantec Endpoint Protection 12.1.x](#)

Vedere ["Risoluzione di problemi noti"](#) a pagina 7.

Risoluzione di problemi noti

I problemi riportati in questa sezione si applicano a questa distribuzione di Symantec Endpoint Protection.

- Vedere ["Informazioni sull'installazione"](#) a pagina 7.
- Vedere ["Informazioni su Symantec Endpoint Protection Manager"](#) a pagina 7.
- Vedere ["Informazioni sulla documentazione e la guida"](#) a pagina 8.

È possibile visualizzare un elenco dei problemi risolti per questa versione qui:

[Nuove correzioni e versioni dei componenti in Symantec Endpoint Protection 12.1.6 MP10](#)

Informazioni sull'installazione

Questa sezione include informazioni sull'installazione del prodotto.

L'installazione o l'upgrade a Symantec Endpoint Protection Manager 12.1.6 MP10 viene bloccata in Windows XP/Server 2003

A causa di un upgrade della versione di PHP, Symantec Endpoint Protection Manager non è più supportato in Windows XP/Server 2003. PHP 5.6.27 fornisce una protezione migliore rispetto alle versioni precedenti. Non c'è nessuna soluzione alternativa disponibile. È necessario eseguire l'upgrade del computer o spostare Symantec Endpoint Protection Manager in un nuovo computer che esegue un sistema operativo Windows supportato.

Per informazioni sul trasferimento di Symantec Endpoint Protection Manager 12.1.x su un nuovo server, consultare [Spostamento di Endpoint Protection Manager in un altro server senza interrompere le comunicazioni con i client o perdere dati](#).

Informazioni su Symantec Endpoint Protection Manager

Questa sezione contiene informazioni relative a Symantec Endpoint Protection Manager.

Le comunicazioni HTTPS non riescono con i client Symantec Endpoint Protection installati in Windows XP/Server 2003

Le comunicazioni dei client con i computer che utilizzano Windows XP/Server 2003 non riescono se HTTPS è attivato in Symantec Endpoint Protection 12.1.6 MP10. Questo errore si verifica a causa di una mancata corrispondenza di crittografia.

Per superare questo problema, attenersi alla procedura disponibile in questa pagina:

[Le comunicazioni HTTPS non riescono con i client Endpoint Protection installati in Windows XP/Server 2003](#)

L'accesso da console Web non funziona con Internet Explorer 8-10

A causa di un upgrade della versione di JRE, Symantec Endpoint Protection Manager non supporta più Internet Explorer 8, 9 o 10 a partire dalla versione 12.1.6 MP9. L'accesso da console Web a Symantec Endpoint Protection Manager 12.1.6 MP10 non riesce quando si utilizzano queste versioni di Internet Explorer. Utilizzare invece Internet Explorer 11 o un altro browser supportato.

Vedere "[Requisiti di sistema di Symantec Endpoint Protection Manager](#)" a pagina 11.

Accesso remoto di Java Console a Symantec Endpoint Protection Manager impossibile con FIPS attivato

In un ambiente conforme a FIPS, l'accesso a Symantec Endpoint Protection Manager 12.1.6 MP10 non riesce con l'errore: "Impossibile convalidare il certificato. L'applicazione non sarà eseguita". Questo errore deriva da un'incompatibilità tra Crypto-J e JRE 8. Per risolvere questo problema, accedere a Symantec Endpoint Protection Manager utilizzando la console Web.

[Accesso remoto di Java Console a Endpoint Protection Manager impossibile con FIPS attivato](#)

Firewall viene visualizzato nella console Web di Symantec Endpoint Protection Manager come Fire...

Quando si accede a Symantec Endpoint Protection Manager tramite la console Web, nella scheda **Politiche**, **Firewall** viene visualizzato erroneamente come **Fire...** Si tratta di un problema estetico. Una correzione è pianificata per una versione futura.

Windows LiveUpdate visualizza il testo inglese per le versioni localizzate di Symantec Endpoint Protection Manager

Symantec Endpoint Protection Manager include Windows LiveUpdate, che scarica il contenuto per metterlo a disposizione dei client gestiti. Nelle versioni localizzate di Symantec Endpoint Protection Manager, si nota che Windows LiveUpdate visualizza le finestre di dialogo solo in inglese.

Questo è attualmente il comportamento previsto. La localizzazione di Windows LiveUpdate è pianificata per le versioni future di Symantec Endpoint Protection.

Informazioni sulla documentazione e la guida

Questa sezione contiene modifiche o aggiunte alla documentazione e alla guida contestuale.

La guida indica erroneamente che non vengono generati avvisi per tutti i tipi di azione SONAR

L'argomento della guida SONAR: SONAR indica erroneamente che, per **Quando la rilevazione trova**, non viene visualizzato un avviso quando l'azione è Solo registrazione. Viene visualizzato un avviso per tutti i tipi di azione in caso di rilevamento SONAR, non soltanto per Quarantena o Rimuovi. Il testo corretto per **Quando la rilevazione trova** è il seguente:

Configura notifiche in modo che l'utente venga avvisato quando SONAR esegue una rilevazione.

La guida in linea non comprende informazioni sulla larghezza di banda massima per i download del client dal fornitore di aggiornamenti di gruppo (GUP)

In Symantec Endpoint Protection Manager, l'argomento della guida contestuale **Fornitore di aggiornamenti di gruppo** non include informazioni dettagliate per l'impostazione della **larghezza di banda massima consentita per i download del client dal fornitore di aggiornamenti di gruppo**. La descrizione è la seguente:

Larghezza di banda massima consentita per i download del client dal fornitore di aggiornamenti di gruppo : utilizzare questa opzione se si desidera configurare un fornitore di questo tipo per servire vari siti che dispongono solamente di un numero limitato di client. Questa funzionalità consente di ridurre al minimo la larghezza di banda dei siti che dispongono di scarsa connettività e in cui si desidera evitare un sovraccollamento di contenuti quando si distribuisce un set completo di definizioni del contenuto.

Correzioni e aggiunte al riferimento per lo schema del database di 12.1.6

I seguenti elementi non sono presenti nel riferimento per lo schema del database di Symantec Endpoint Protection 12.1.6 o non sono corretti.

Tabella 1-1 Aggiornamenti del riferimento per lo schema del database di 12.1.6

Elemento	Update
<p>Le voci dei registri di comportamento dell'agente indicano l'unità di misura sbagliata</p>	<p>Le voci dello schema dei registri di comportamento dell'agente che sono associate alle violazioni del controllo delle applicazioni elencano le dimensioni dei file in megabyte (MB). Le dimensioni dei file dovrebbero essere invece espresse in byte, sia nei registri del database che in quelli del client.</p> <p>Il problema riguarda i seguenti registri:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ AGENT_BEHAVIOR_LOG_1 ■ AGENT_BEHAVIOR_LOG_2 ■ BEHAVIOR_REPORT

Elemento	Update
Mancano dei valori nella tabella ACTUALACTION	<p>La tabella ACTUALACTION omette erroneamente i seguenti valori:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 24 - RepairFailedPowerEraser Si consiglia di eseguire una scansione con Power Eraser. Symantec Endpoint Protection non può rimuovere o pulire la minaccia. Symantec Endpoint Protection può solo bloccare la minaccia. ■ 25 - RepairFailedPowerEraser2 Si consiglia di eseguire una scansione con Power Eraser. Symantec Endpoint Protection non può rimuovere o pulire la minaccia. Symantec Endpoint Protection non può confermare di aver bloccato la minaccia. ■ 100 - Blocco IDS ■ 101 - Violazione del firewall ■ 102 - Consentito dall'utente ■ 200 - Allegato rimosso
Valori della colonna DESCRIPTION dei registri di comportamento dell'agente	<p>Per la tabella AGENT_BEHAVIOR_LOG_1, la colonna DESCRIPTION il limite di caratteri è 256. Di conseguenza, i valori effettivi del client potrebbero essere più lunghi di quelli visualizzati nei registri o nei report di Symantec Endpoint Protection Manager. Controllare nel client per confermare.</p>

Per il riferimento per lo schema del database di 12.1.6, vedere [Schema del database di Symantec Endpoint Protection 12.1.6](#).

Requisiti di sistema per Symantec Endpoint Protection

Generalmente i requisiti di sistema per i client Symantec Endpoint Protection Manager e Symantec Endpoint Protection sono gli stessi di quelli dei sistemi operativi su cui sono supportati.

Per i requisiti di sistema più recenti, consultare:

[Requisiti di sistema per Symantec Endpoint Protection 12.1.6 MP10](#)

- Vedere ["Requisiti di sistema di Symantec Endpoint Protection Manager"](#) a pagina 11.
- Vedere ["Requisiti di sistema del client Symantec Endpoint Protection per Windows"](#) a pagina 13.
- Vedere ["Requisiti di sistema del client Symantec Endpoint Protection per Windows Embedded"](#) a pagina 15.
- Vedere ["Requisiti di sistema del client Symantec Endpoint Protection per Mac"](#) a pagina 16.
- Vedere ["Requisiti di sistema del client Symantec Endpoint Protection per Linux"](#) a pagina 16.

Vedere ["Installazioni virtuali e prodotti di virtualizzazione supportati"](#) a pagina 18.

Requisiti di sistema di Symantec Endpoint Protection Manager

Nota: Questa versione di Symantec Endpoint Protection Manager gestisce i client 11.0.x e 12.0, indipendentemente dal loro sistema operativo. Tuttavia, il supporto di Symantec Endpoint Protection 11.0.x e 12.0.x è terminato il 5 gennaio 2015.

Tabella 1-2 Requisiti di sistema di Symantec Endpoint Protection Manager

Componente	Requisiti
Processore	Almeno Intel Pentium dual core o equivalente Nota: I processori Intel Itanium IA-64 non sono supportati.
RAM fisica	Minimo 2 GB di RAM disponibili; si consigliano almeno 4 GB disponibili Nota: Il server Symantec Endpoint Protection Manager potrebbe necessitare di ulteriore RAM a seconda dei requisiti RAM di altre applicazioni già installate.
Unità disco rigido	Minimo 16 GB disponibili (100 GB consigliati) per il server di gestione Minimo 40 GB disponibili (200 GB consigliati) per il server di gestione e un database installato localmente.
Video	1024 x 768 o superiore
Sistema operativo (desktop)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 7 (a 32 bit, a 64 bit; RTM e SP1; tutte le edizioni eccetto Starter e Home) ■ Windows 8 (a 32 e 64 bit) ■ Windows 8.1 (a 32 e a 64 bit) ■ Aggiornamento di Windows 8.1 per aprile 2014 (a 32 e 64 bit) ■ Aggiornamento di Windows 8.1 per agosto 2014 (a 32 e 64 bit) <p>Nota: Windows 7 consente solo 20 connessioni simultanee. L'installazione di Symantec Endpoint Protection Manager in Windows 7 è consigliata solo per gli ambienti più piccoli. Per consigli sulla configurazione, vedere Best practice per l'installazione di Endpoint Protection Manager in Windows 7 o XP.</p>

Componente	Requisiti
Sistema operativo (server)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Server 2008 (a 32 e a 64 bit; R2, RTM, SP1 e SP2) ■ Windows Small Business Server 2008 (a 64 bit) ■ Windows Essential Business Server 2008 (a 64 bit) ■ Windows Small Business Server 2011 (a 64 bit) ■ Windows Server 2012 ■ Windows Server 2012 R2 ■ Aggiornamento di Windows Server 2012 R2 per aprile 2014 ■ Aggiornamento di Windows Server 2012 R2 per agosto 2014 ■ Windows Server 2016 <p>Nota: L'edizione Windows Server Core non è supportata. Windows Server Core non include Internet Explorer, che Symantec Endpoint Protection Manager richiede per funzionare.</p>
Browser Web	<p>I seguenti browser supportano l'accesso a Symantec Endpoint Protection Manager dalla console Web e la visualizzazione della Guida di Symantec Endpoint Protection Manager:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Internet Explorer 11 Vedere "L'accesso da console Web non funziona con Internet Explorer 8-10" a pagina 8. ■ Mozilla Firefox da 5.x a 59.x ■ Google Chrome 65.x
Database	<p>Symantec Endpoint Protection Manager include un database incorporato. È possibile anche scegliere di utilizzare un database di una delle seguenti versioni di Microsoft SQL Server:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ SQL Server 2005, SP4 ■ SQL Server 2008, RTM - SP4 ■ SQL Server 2008 R2, RTM - SP3 ■ SQL Server 2012, RTM - SP3 ■ SQL Server 2014, RTM - SP2 ■ SQL Server 2016 <p>Nota: L'edizione del database SQL Server Express non è supportata.</p> <p>Nota: Se Symantec Endpoint Protection utilizza un database SQL Server e l'ambiente utilizza solo TLS 1.2, assicurarsi che SQL Server supporti TLS 1.2. Potrebbe essere necessario applicare delle patch a SQL Server. Questo consiglio vale per SQL Server 2008, 2012 e 2014.</p> <p>Per ulteriori informazioni: Supporto di TLS 1.2 per Microsoft SQL Server</p>

Nota: Se si utilizza un database SQL Server potrebbe essere necessaria una quantità maggiore di spazio su disco. La quantità e la posizione dello spazio aggiuntivo dipendono dall'unità utilizzata da SQL Server, dai requisiti di manutenzione del database e da altre impostazioni del database.

Vedere ["Installazioni virtuali e prodotti di virtualizzazione supportati"](#) a pagina 18.

Requisiti di sistema del client Symantec Endpoint Protection per Windows

Tabella 1-3 Requisiti di sistema del client Symantec Endpoint Protection per Windows

Componente	Requisiti
Processore	<ul style="list-style-type: none"> ■ Processore a 32 bit: Intel Pentium III da almeno 1 GHz o equivalente (consigliato Intel Pentium 4 o equivalente) ■ Processore a 64 bit: Pentium 4 da almeno 2 GHz con supporto x86-64 o equivalente <p>Nota: I processori Itanium non sono supportati.</p>
RAM fisica	512 MB (1 GB consigliato) o più, se richiesto dal sistema operativo
Unità disco rigido	<p>1.8 GB di spazio disponibile su disco rigido per l'installazione; è necessario spazio aggiuntivo per i registri e i contenuti</p> <p>Nota: I requisiti di spazio sono basati sui file system NTFS.</p>
Video	800 x 600 o superiore

Componente	Requisiti
Sistema operativo (desktop)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows XP Home o Professional (a 32 bit, SP3; a 64 bit, SP2) ■ Windows XP Embedded (SP3) ■ Windows Vista (a 32 e a 64 bit) ■ Windows 7 (a 32 e a 64 bit; RTM e SP1) ■ Windows Embedded 7 Standard, POSReady e Enterprise (a 32 e 64 bit) ■ Windows 8 (a 32 e 64 bit) ■ Windows Embedded 8 Standard (a 32 e 64 bit) ■ Windows 8.1 (a 32 e 64 bit), compreso Windows To Go ■ Aggiornamento di Windows 8.1 di aprile 2014 (a 32 e 64 bit) ■ Aggiornamento di Windows 8.1 di agosto 2014 (a 32 e 64 bit) ■ Windows Embedded 8.1 Pro, Industry Pro, Industry Enterprise (a 32 e 64 bit) ■ Windows 10 (a 32 e a 64 bit) ■ Windows 10 November Update (2015) (a 32 e 64 bit) ■ Windows 10 Anniversary Update (2016) (a 32 e 64 bit) (compatibilità di base) ■ Windows 10 Creators Update (2017) (a 32 e 64 bit) (compatibilità di base) ■ Windows 10 Fall Creators Update (2017) (a 32 e 64 bit) (compatibilità di base) <p>Vedere Supporto di Endpoint Protection per gli aggiornamenti di Windows 10 e Windows Server 2016 per dettagli importanti sulla compatibilità di base.</p> <p>Vedere "Requisiti di sistema del client Symantec Endpoint Protection per Windows Embedded" a pagina 15.</p>
Sistema operativo (server)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Server 2003 (a 32 e a 64 bit; R2, SP1 o versioni successive) ■ Windows Small Business Server 2003 (a 32 bit) ■ Windows Server 2008 (a 32 e a 64 bit; R2, SP1 e SP2) ■ Windows Small Business Server 2008 (a 64 bit) ■ Windows Essential Business Server 2008 (a 64 bit) ■ Windows Small Business Server 2011 (a 64 bit) ■ Windows Server 2012 ■ Windows Server 2012 R2 ■ Aggiornamento di Windows Server 2012 R2 di aprile 2014 ■ Aggiornamento di Windows Server 2012 R2 di agosto 2014 ■ Windows Server 2016 (compatibilità di base) <p>Vedere Supporto di Endpoint Protection per gli aggiornamenti di Windows 10 e Windows Server 2016 per dettagli importanti sulla compatibilità di base.</p>
Prevenzione contro le intrusioni del browser	<p>Il supporto della prevenzione contro le intrusioni del browser è basato sulla versione del motore del sistema di rilevazione delle intrusioni del client (CIDS).</p> <p>Vedere Supported browsers for Browser Intrusion Prevention in Endpoint Protection (Browser supportati per la prevenzione contro le intrusioni del browser in Endpoint Protection).</p>

Vedere ["Installazioni virtuali e prodotti di virtualizzazione supportati"](#) a pagina 18.

Requisiti di sistema del client Symantec Endpoint Protection per Windows Embedded

Tabella 1-4 Requisiti di sistema del client Symantec Endpoint Protection per Windows Embedded

Componente	Requisiti
Processore	Intel Pentium da 1 GHz
RAM fisica	256 MB
Unità disco rigido	450 MB di spazio disponibile su disco rigido
Sistema operativo Embedded	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Embedded Standard (WES) 2009 (a 32 bit, SP3) ■ Windows Embedded POSReady 2009 (a 32 bit, SP3) ■ Windows Embedded Point of Service (WEPOS) (a 32 bit, SP3) ■ Windows Embedded Standard 7 (a 32 e a 64 bit) ■ Windows Embedded POSReady 7 (a 32 e a 64 bit) ■ Windows Embedded Enterprise 7 (a 32 e a 64 bit) ■ Windows Embedded 8 Standard (a 32 e 64 bit) ■ Windows Embedded 8.1 Industry Pro (a 32 e a 64 bit) ■ Windows Embedded 8.1 Industry Enterprise (a 32 e a 64 bit) ■ Windows Embedded 8.1 Pro (a 32 e a 64 bit)
Componenti minimi necessari	<ul style="list-style-type: none"> ■ Filter Manager (FitMgr.sys) ■ Performance Data Helper (pdh.dll) ■ Servizio Windows Installer ■ FBA: firma driver (si applica solo a Embedded basati su XP) ■ WinLogon (si applica solo a Embedded basati su XP)
Modelli	<ul style="list-style-type: none"> ■ Compatibilità delle applicazioni (predefinito) ■ Segnaletica digitale ■ Automazione industriale ■ IE, Media Player, RDP ■ Decoder ■ Thin client <p>Il modello di configurazione minima non è supportato.</p> <p>Il filtro di scrittura avanzato (EWF) e il filtro di scrittura unificato (UWF) non sono supportati. Il filtro di scrittura consigliato è il Filtro di scrittura basato su file (FBWF) installato con il filtro del registro.</p>

Vedere [Symantec Endpoint Protection support for Windows Embedded](#) (Supporto per Windows Embedded)

Vedere ["Installazioni virtuali e prodotti di virtualizzazione supportati"](#) a pagina 18.

Requisiti di sistema del client Symantec Endpoint Protection per Mac

Tabella 1-5 Requisiti di sistema del client Symantec Endpoint Protection per Mac

Componente	Requisiti
Processore	Intel Core 2 Duo a 64 bit o versioni successive
RAM fisica	2 GB di RAM
Unità disco rigido	500 MB di spazio disponibile su disco rigido per l'installazione
Video	800 x 600
Sistema operativo	Mac OS X 10.8, 10.9, 10.10, 10.11 e macOS 10.12 Nota: 12.1.6 MP10 non è supportato in macOS 10.13.

Requisiti di sistema del client Symantec Endpoint Protection per Linux

Tabella 1-6 Requisiti di sistema del client Symantec Endpoint Protection per Linux

Componente	Requisiti
Hardware	<ul style="list-style-type: none"> ■ Intel Pentium 4 (2 GHz) o superiore ■ 1 GB di RAM ■ 7 GB di spazio disponibile su disco rigido

Componente	Requisiti
Sistemi operativi	<ul style="list-style-type: none"> ■ Amazon Linux ■ CentOS 9U4, 6U5, 6U6, 6U6, 7, 7U1, 7U2, 7U3; 32 bit e 64 bit ■ Debian 6.0.5 Squeeze, Debian 8 Jessie; 32 bit e 64 bit ■ Fedora 16, 17; 32 bit e 64 bit ■ Novell Open Enterprise Server (OES) 2 SP2 e 2 SP3 con SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10 SP3; 32 bit e 64 bit ■ Novell Open Enterprise Server (OES) 11 e 11 SP1 che eseguono SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP1 e SP2; 64 bit ■ Oracle Linux (OEL) 5U8, 5U9, 6U2, 6U4, 6U5; 64 bit ■ Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL) 5U7 - 5U11, 6U2 - 6U9, 7 - 7U3; 32 bit e 64 bit ■ SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10 SP3, 10 SP4, 11 SP1 - 11 SP3; 32 bit e 64 bit ■ SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) 10 SP3, 10 SP4, 11 SP1 - 11 SP3; 32 bit e 64 bit ■ Ubuntu 11.10, 12.04, 12.04.02, 14.04, 16.04; 32 bit e 64 bit <p>Per un elenco dei kernel di sistema operativo supportati, consultare Kernel Linux supportati per Symantec Endpoint Protection.</p>
Ambienti desktop grafici	<p>È possibile utilizzare i seguenti ambienti desktop grafici per visualizzare il client Symantec Endpoint Protection per Linux:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ KDE ■ Gnome ■ Unity

Componente	Requisiti
Altri requisiti ambientali	<ul style="list-style-type: none"> ■ Consigliati Oracle Java 1.5 o successivo; Java 7 o successivo Questa installazione richiede privilegi di super utente. ■ Unlimited Strength Java Cryptography Extension (JCE) È necessario installare i file della politica Unlimited Strength Java Cryptography Extension per far corrispondere la versione Java. Questa installazione richiede privilegi di super utente. È possibile scaricare i file di installazione in Risorse aggiuntive dal seguente sito Web di Oracle: http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/index.html ■ Pacchetti dipendenti basati su i686 nei computer a 64 bit Molti dei file eseguibili nel client Linux sono programmi a 32 bit. Per i computer a 64 bit è necessario installare i pacchetti basati su i686 dipendenti prima di installare il client per Linux. Se i pacchetti basati su i686 dipendenti non sono stati installati, è possibile installarli dalla riga di comando. Questa installazione richiede i privilegi di superutente, che i seguenti comandi dimostrano con <code>sudo</code>: Per le distribuzioni basate su Red Hat: <code>sudo yum install glibc.i686 libgcc.i686 libX11.i686</code> Per le distribuzioni basate su Debian: <code>sudo apt-get install ia32-libs</code> Per le distribuzioni basate su Ubuntu: <code>sudo apt-get install libx11-6:i386 libgcc1:i386 libc6:i386</code> ■ net-tools Per installare Symantec Endpoint Protection in Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL) 7.1 o versioni successive è necessario installare in primo luogo net-tools. ■ I file system XFS che contengono gli attributi inode64 non sono supportati.

Vedere ["Installazioni virtuali e prodotti di virtualizzazione supportati"](#) a pagina 18.

Installazioni virtuali e prodotti di virtualizzazione supportati

È possibile installare Symantec Endpoint Protection sui sistemi operativi supportati eseguiti negli ambienti virtuali. Installare Symantec Endpoint Protection nel sistema operativo ospite e non in quello host.

I seguenti prodotti di virtualizzazione supportano Symantec Endpoint Protection Manager, la console, i componenti del database integrato e il software client Symantec Endpoint Protection per Windows e Linux:

- Windows Azure
- Amazon WorkSpaces
- VMware WS 5.0 (workstation) o versione successiva

- VMware GSX 3.2 (enterprise) o versione successiva
- VMware ESX 2.5 (workstation) o versione successiva
- VMware ESXi 4.1 - 5.5
- VMware ESXi 6.0
- VMware ESXi 6.0 Update 1
- VMware ESXi 6.0 Update 2
- Microsoft Virtual Server 2005
- Microsoft Enterprise Desktop Virtualization (MED-V), che comprende la modalità Windows XP
- Windows Server 2008 Hyper-V
- Windows Server 2012 Hyper-V
- Windows Server 2012 R2 Hyper-V
- Citrix XenServer 5.6 o versioni successive
- Virtual Box, fornito da Oracle

Percorsi supportati di upgrade a Symantec Endpoint Protection

Symantec Endpoint Protection Manager e client Windows

Le seguenti versioni di Symantec Endpoint Protection Manager e del client Windows Symantec Endpoint Protection possono effettuare l'upgrade direttamente a 12.1.6 MP10:

- 11.0.x e Small Business Edition 12.0.x
 Vedere [Percorsi di upgrade e migrazione a Symantec Endpoint Protection 12.1.x supportati.](#)
- 12.1 RTM (12.1.671.4971)
- 12.1.1 (12.1.1000.157)
- 12.1.1 MP1 (12.1.1101.401)
- 12.1.2 (12.1.2015.2015)
- 12.1.2 MP1 (12.1.2100.2093)
- 12.1.3 (12.1.3001.165)
- 12.1.4 (12.1.4013.4013)
- 12.1.4a (12.1.4023.4080)

- 12.1.4 MP1 (12.1.4100.4126)
- 12.1.4 MP1a (12.1.4104.4130)
- 12.1.4 MP1b (12.1.4112.4156b)
- 12.1.5 (12.1.5337.5000)
- 12.1.6 (12.1.6168.6000)
- 12.1.6 MP1 (12.1.6306.6100)
- 12.1.6 MP1a (12.1.6318.6100)
- 12.1.6 MP2 (12.1.6465.6200)
- 12.1.6 MP3 (12.1.6608.6300)
- 12.1.6 MP4 (12.1.6867.6400)
- 12.1.6 MP5 (12.1.7004.6500)
- 12.1.6 MP6 (12.1.7061.6600)
- 12.1.6 MP7 (12.1.7166.6700)
- 12.1.6 MP8 (12.1.7266.6800)
- 12.1.6 MP9a (12.1.7385.6900)

Client Mac

Le seguenti versioni del client Symantec Endpoint Protection per Mac possono eseguire l'upgrade direttamente a 12.1.6 MP10:

- 12.1 RTM (12.1.671.4971)
- 12.1.1 (12.1.1000.157)
- 12.1.2 (12.1.2015.2015)
- 12.1.4 (12.1.4013.4013)
- 12.1.5 (12.1.5337.5000)
- 12.1.6 (12.1.6168.6000)
- 12.1.6 MP2 (12.1.6465.6200)
- 12.1.6 MP4 (12.1.6867.6400)
- 12.1.6 MP6 (12.1.7061.6600)
- 12.1.6 MP8 (12.1.7266.6800)
- 12.1.6 MP9 (12.1.7369.6900)

Nota: Il client Symantec Endpoint Protection per il Mac non è stato aggiornato in 12.1.3, 12.1.6 MP1 / MP1a, 12.1.6 MP3, 12.1.6 MP5 e 12.1.6 MP7.

Client Linux

Le seguenti versioni del client Symantec Endpoint Protection per Linux possono eseguire l'upgrade direttamente a 12.1.6 MP10:

- 12.1.5 (12.1.5337.5000)
- 12.1.6 (12.1.6168.6000)
- 12.1.6 MP3 (12.1.6608.6300)
- 12.1.6 MP4 (12.1.6867.6400)
- 12.1.6 MP5 (12.1.7004.6500)
- 12.1.6 MP6 (12.1.7061.6600)
- 12.1.6 MP7 (12.1.7166.6700)
- 12.1.6 MP8 (12.1.7266.6800)
- 12.1.6 MP9 (12.1.7369.6900)

Symantec AntiVirus per Linux 1.0.14 è la sola versione di cui è possibile eseguire la migrazione direttamente a Symantec Endpoint Protection. È necessario prima disinstallare tutte le altre versioni di Symantec AntiVirus per Linux. Non è possibile eseguire la migrazione di un client gestito a un client non gestito.

Percorsi di upgrade non supportati

Non è possibile eseguire la migrazione a Symantec Endpoint Protection da tutti i prodotti Symantec. È necessario disinstallare i seguenti prodotti prima di installare il client Symantec Endpoint Protection 12.1.6 MP10:

- I prodotti non supportati Symantec AntiVirus e Symantec Client Security
- Tutti i prodotti Symantec Norton™
- Symantec Endpoint Protection per Windows XP Embedded 5.1

I percorsi di downgrade non sono supportati. Ad esempio, se si desidera eseguire la migrazione da Symantec Endpoint Protection 14.0.1 MP1 alla versione 12.1.6 MP10, è necessario in primo luogo disinstallare Symantec Endpoint Protection 14.0.1 MP1.

Upgrade a Windows 10 supportati con il client Symantec Endpoint Protection installato

È possibile eseguire l'upgrade a Windows 10 con il client Symantec Endpoint Protection installato, nel modo seguente:

- Eseguire l'upgrade a Windows 10 con 12.1.6 MP1 o versione successiva installato.
- Eseguire l'upgrade a Windows 10 Anniversary Update o Creators Update con 12.1.6 MP5 o versione successiva installato.
- Eseguire l'upgrade a Windows 10 Fall Creators Update con 12.1.6 MP9 o versione successiva installato.

Prima di eseguire l'upgrade di Windows è necessario verificare che la data delle definizioni della protezione non sia precedente al 27 luglio 2015. Le definizioni a partire da questa data comprendono un aggiornamento al motore Eraser (115.1.1.10) necessario per la compatibilità con Windows 10.

È necessario disinstallare le versioni dei client Symantec Endpoint Protection precedenti a quelle già specificate. L'upgrade del sistema operativo si interrompe se rileva una versione precedente di Symantec Endpoint Protection.

I seguenti percorsi di upgrade del sistema operativo sono supportati se è installata la versione del cliente compatibile idonea:

- Da Windows 8.1 a Windows 10
- Da Windows 8 a Windows 10
- Da Windows 7 a Windows 10

Nota: Windows 7 non comprende l'antimalware con avvio anticipato (ELAM). Di conseguenza, il componente ELAM di Symantec Endpoint Protection non è attivato e non viene attivato dopo l'upgrade a Windows 10 con Symantec Endpoint Protection installato. Il livello di protezione è lo stesso che si aveva con Windows 7.

Per consentire al client Symantec Endpoint Protection di riconoscere ELAM e attivare il componente ELAM di Symantec Endpoint Protection è necessario disinstallare e reinstallare Symantec Endpoint Protection. È anche possibile eseguire l'upgrade da 12.1.6 MP1 alla versione più recente di Symantec Endpoint Protection per riconoscere il componente ELAM. La riparazione dell'installazione del client non attiva il componente ELAM.

Dove ottenere ulteriori informazioni

Tabella 1-7 visualizza i siti Web in cui è possibile consultare best practice, informazioni per la risoluzione degli errori e altre risorse utili per l'uso del prodotto.

Tabella 1-7 Informazioni di sito Web di Symantec

Tipi di informazioni	Collegamento al sito Web
Versioni di prova	Versione di prova (14.x)
Manuali e aggiornamenti della documentazione	<p>Inglese:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Documentazione dei prodotti Symantec ■ Manuali dei prodotti per tutte le versioni di Symantec Endpoint Protection 12.1.x ■ Manuali dei prodotti per tutte le versioni di Symantec Endpoint Protection 14 <p>Altre lingue:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Portoghese (Brasile) ■ Cinese (semplificato) ■ Cinese (tradizionale) ■ Francese ■ Tedesco ■ Italiano ■ Giapponese ■ Coreano ■ Spagnolo <p>* I file per il ceco, il polacco e il russo sono nella pagina inglese.</p>
Supporto tecnico	<p>Endpoint Protection Technical Support (Supporto tecnico di Endpoint Protection)</p> <p>Include articoli della knowledge base, dettagli della versione del prodotto, aggiornamenti, patch e opzioni di contatto del supporto.</p>
Informazioni e aggiornamenti relativi alle minacce	Symantec Security Center
Formazione	<ul style="list-style-type: none"> ■ Symantec Education Services Accesso ai corsi di formazione, a eLibrary e altro.
Forum di Symantec Connect	Endpoint Protection