

# Note sulla versione di Symantec™ Data Loss Prevention 15.1

Versione 15.1

Ultimo aggiornamento: 24 settembre  
2018



# Note sulla versione di Symantec Data Loss Prevention 15.1

Versione della documentazione: 15.1

## Note legali

Copyright © 2018 Symantec Corporation. Tutti i diritti riservati.

Symantec, il logo Symantec e il logo del segno di spunta sono marchi o marchi registrati di Symantec Corporation o di società affiliate negli Stati Uniti e altri Paesi. Gli altri nomi potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.

Il prodotto descritto nel presente documento è distribuito in base alle condizioni di una licenza che ne limita l'utilizzo, la copia, la distribuzione e la decompilazione/decodificazione. Non è consentita la riproduzione anche parziale del documento in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo senza l'autorizzazione scritta di Symantec Corporation e degli eventuali licenzianti.

LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA COSÌ COM'È E VIENE NEGATA QUALSIASI GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, COMPRESE ANCHE E NON SOLO LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO O NON VIOLAZIONE DI DIRITTI ALTRUI NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE. SYMANTEC CORPORATION NON SARÀ RESPONSABILE DI ALCUN TIPO DI DANNO INCIDENTALE O CONSEGUENZIALE COLLEGATO ALLA CONSEGNA, ALLE PRESTAZIONI O ALL'UTILIZZO DI QUESTA DOCUMENTAZIONE. LE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE SONO SOGGETTE A MODIFICA SENZA PREAVVISO.

Symantec Corporation  
350 Ellis Street  
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com>

# Sommario

Capitolo 1	Introduzione .....	4
	Informazioni sulle note sulla versione .....	4
	Novità e modifiche in Symantec Data Loss Prevention 15.1 .....	5
	Parametro NOME_SERVIZIO per la connessione al database	
	Oracle .....	5
	Passaggio da SID a NOME_SERVIZIO .....	6
	Installazione di Symantec Data Loss Prevention 15.1 .....	7
	Upgrade a Symantec Data Loss Prevention 15.1 .....	8
	Informazioni sull'accesso al Centro di supporto Symantec .....	8
Capitolo 2	Problemi risolti in Symantec Data Loss Prevention	
	15.1 .....	9
	Problemi risolti in merito a installazione e aggiornamento .....	9
	Problemi risolti di Enforce Server .....	9
Capitolo 3	Problemi noti di Symantec Data Loss Prevention	
	15.1 .....	11
	Problemi in merito a installazione e upgrade noti in 15.1 .....	11
	Problemi noti di rilevamento in 15.1 .....	19
	Problemi noti degli endpoint macOS in 15.1 .....	20
	Problemi del browser per macOS noti in 15.1 .....	20
	Problemi noti in Endpoint Windows 15.1 .....	20
	Problemi noti di Symantec ICE .....	21

# Introduzione

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [Informazioni sulle note sulla versione](#)
- [Novità e modifiche in Symantec Data Loss Prevention 15.1](#)
- [Parametro NOME\\_SERVIZIO per la connessione al database Oracle](#)
- [Installazione di Symantec Data Loss Prevention 15.1](#)
- [Upgrade a Symantec Data Loss Prevention 15.1](#)
- [Informazioni sull'accesso al Centro di supporto Symantec](#)

## Informazioni sulle note sulla versione

Queste note sulla versione includono informazioni recenti e vengono aggiornate periodicamente. È possibile trovare la versione più aggiornata di queste note sulla versione nel Centro di supporto Symantec in questa posizione:

<http://www.symantec.com/docs/DOC10600>

Fare clic su “Abbonati a questo articolo” nel Centro di supporto per ricevere notifiche automatiche sulle modifiche alle note sulla versione.

Altri prodotti Symantec che si integrano con Symantec Data Loss Prevention hanno le proprie note sulla versione, disponibili nel centro di supporto Symantec.

Per le note sulla versione di Symantec Information Centric Encryption (ICE), vedere <http://www.symantec.com/docs/DOC9707>.

Per le note sulla versione del modulo Symantec Information Centric Security, vedere <http://www.symantec.com/docs/DOC11006>.

# Novità e modifiche in Symantec Data Loss Prevention 15.1

Per informazioni sulle funzionalità nuove e modificate, vedere Novità e modifiche in Symantec Data Loss Prevention 15.1 nel Centro di supporto Symantec:

<http://www.symantec.com/docs/DOC10601>

## Parametro NOME\_SERVIZIO per la connessione al database Oracle

La versione 15.1 di Symantec Data Loss Prevention (scaricata dopo il 21 settembre 2018) utilizza il parametro NOME\_SERVIZIO per eseguire la connessione al database Oracle. Questo supporto si applica alle nuove installazioni e agli upgrade a Symantec Data Loss Prevention 15.1.

Quando si installa Enforce Server, definire un NOME\_SERVIZIO per il database Oracle. Non si utilizza più un ID di sistema (SID). [Tabella 1-1](#) elenca i campi o i parametri utilizzati per definire il NOME\_SERVIZIO al momento dell'installazione di Enforce Server.

---

**Nota:** Continuare a utilizzare un SID quando si esegue lo strumento di preparazione all'aggiornamento.

---

**Tabella 1-1** Campi o parametri di Enforce Server utilizzati per definire il NOME\_SERVIZIO

Piattaforma di Enforce Server	Campi o parametri
Windows	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Definire un NOME_SERVIZIO nel campo <b>Nome servizio</b> della finestra <b>Database Oracle</b> della procedura guidata di installazione.</li><li>■ Utilizzare il parametro ORACLE_SERVICE_NAME durante l'installazione in modalità silenziosa.</li></ul>
Linux	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Definire un NOME_SERVIZIO alla riga <code>Enter Service Name</code> dell'utilità di configurazione di Enforce Server.</li><li>■ Utilizzare il parametro <code>oracleServiceName</code> durante l'installazione in modalità silenziosa.</li></ul>

Se si esegue l'upgrade a Symantec Data Loss Prevention 15.1, passare da SID al parametro NOME\_SERVIZIO prima di avviare il processo di migrazione. Vedere ["Passaggio da SID a NOME\\_SERVIZIO"](#) a pagina 6.

## Passaggio da SID a NOME\_SERVIZIO

Prima di eseguire l'upgrade a Symantec Data Loss Prevention 15.1, passare da SID Oracle a NOME\_SERVIZIO. Se non si passa al parametro NOME\_SERVIZIO, non è possibile completare il processo di migrazione.

Per passare da SID a NOME\_SERVIZIO è necessario aggiornare il file `tnsnames.ora` in modo che rimandi a NOME\_SERVIZIO e registrare la modifica del nome del servizio nel database.

Una volta eseguito il passaggio al parametro NOME\_SERVIZIO, è possibile eseguire l'upgrade. Vedere il *Manuale di upgrade di Symantec Data Loss Prevention*. Questa guida è disponibile online nel centro di supporto Symantec:

<http://www.symantec.com/docs/DOC9258>

### Passaggio da SID a NOME\_SERVIZIO

Aggiornare il file `tnsnames.ora` in modo che rimandi al NOME\_SERVIZIO.

#### Passaggio da SID a NOME\_SERVIZIO

- 1 Individuare il file `tnsnames.ora`.

Il file si trova in `$ORACLE_HOME/network/admin` in ambiente Linux.

Il file si trova in `%ORACLE_HOME%\network\admin` in ambiente Windows.

- 2 Eseguire il backup del file `tnsnames.ora` prima di aggiornarlo.

- 3 In ambiente Linux, passare all'utente Oracle eseguendo il seguente comando:

`su - oracle`

- 4 Arrestare il listener eseguendo il seguente comando:

`lsnrctl stop`

È possibile ignorare questo passaggio se il database è già stato arrestato.

- 5 Aprire il file `tnsnames.ora`.

- 6 Cambiare il valore *PROTECT* da SID a NOME\_SERVIZIO, dove *PROTECT* è il SID corrente.

La sezione **PROTECT** deve riportare quanto segue:

```
PROTECT =
(DESCRIPTION =
  (ADDRESS_LIST = (ADDRESS = (PROTOCOL = TCP) (HOST = 127.0.0.1) (PORT = 1521)))
  (CONNECT_DATA =
    (SERVICE_NAME = protect)
  )
)
```

## Registrare il nome del servizio

### Registrazione della modifica del nome del servizio nel database

- 1 In ambiente Linux, esportare i dati per il SID eseguendo il seguente comando:

```
su - oracle  
  
export ORACLE_SID=protect
```

- 2 Avviare SQL Plus eseguendo il seguente comando:

```
sqlplus /nolog
```

- 3 Connettersi al database eseguendo il seguente comando:

```
conn sys/protect as sysdba
```

- 4 Impostare il nome del servizio eseguendo il seguente comando:

```
alter system set service_names = 'protect' scope=both;
```

Dove *PROTECT* è il nuovo NOME\_SERVIZIO.

- 5 Impostare il registro eseguendo il seguente comando:

```
alter system register;
```

- 6 Verificare che gli utenti PROTECT utilizzino il parametro NOME\_SERVIZIO eseguendo il seguente comando:

```
select value from v$parameter where name like '%service_name%';
```

Dove *service\_name* è il parametro NOME\_SERVIZIO che esegue la connessione al database Oracle.

Il valore *PROTECT* di NOME\_SERVIZIO viene visualizzato nel prompt dei comandi.

## Installazione di Symantec Data Loss Prevention 15.1

Prima dell'installazione di Symantec Data Loss Prevention, per informazioni sui requisiti di sistema fare riferimento alla *Guida alla compatibilità e ai requisiti di sistema di Symantec Data Loss Prevention*. Questa guida è disponibile online nel centro di supporto Symantec:

<http://www.symantec.com/docs/DOC10602>

Quando si è pronti per installare Symantec Data Loss Prevention, fare riferimento al *Manuale di installazione di Symantec Data Loss Prevention*. Questa guida è disponibile online nel centro di supporto Symantec:

<http://www.symantec.com/docs/DOC9257>

## Upgrade a Symantec Data Loss Prevention 15.1

Prima dell'upgrade Symantec Data Loss Prevention, per informazioni sui requisiti di sistema consultare la *Symantec Data Loss Prevention Guida alla compatibilità e requisiti di sistema*. Questa guida è disponibile online nel centro di supporto Symantec:

<http://www.symantec.com/docs/DOC10602>

Quando si è pronti a eseguire l'upgrade di Symantec Data Loss Prevention da una distribuzione precedente, consultare la *Guida all'upgrade di Symantec Data Loss Prevention*. Questa guida è disponibile online nel centro di supporto Symantec:

<http://www.symantec.com/docs/DOC9258>

## Informazioni sull'accesso al Centro di supporto Symantec

Tutta la documentazione del prodotto Symantec Data Loss Prevention si trova nel Centro di supporto Symantec:

<http://www.symantec.com/docs/DOC10941>

Oltre a fornire documentazione sui prodotti, il Symantec Support Center è una preziosa risorsa di informazioni. Il Support Center fornisce soluzioni a problemi comuni, suggerimenti per la risoluzione dei problemi e altre informazioni utili. Inoltre, nel Centro di supporto vengono pubblicati annunci su prodotti, aggiornamenti a note sulla versione e guide.



# Problemi risolti in Symantec Data Loss Prevention 15.1

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [Problemi risolti in merito a installazione e aggiornamento](#)
- [Problemi risolti di Enforce Server](#)

## Problemi risolti in merito a installazione e aggiornamento

Questa tabella elenca i problemi risolti in merito a installazione e aggiornamento in Symantec Data Loss Prevention

**Tabella 2-1** Problemi risolti in merito a installazione e aggiornamento

ID problema	Descrizione
4170608	Durante l'aggiornamento di Enforce Server, potrebbe essere richiesto di riavviare il sistema per completare l'installazione. Ciò si verifica quando il sistema operativo Microsoft Windows blocca i file di sistema che devono essere aggiornati dal programma di installazione di Enforce Server. È consigliabile riavviare Enforce Server quando viene richiesto di farlo.
4172029	Nelle destinazioni di scansione di SharePoint, gli elementi composti, come annunci e forum di discussione, non vengono riesaminati dopo l'upgrade di Symantec Data Loss Prevention.

## Problemi risolti di Enforce Server

Questa tabella elenca i problemi di Enforce Server risolti in Symantec Data Loss Prevention 15.1.

**Tabella 2-2** Problemi risolti di Enforce Server

ID problema	Descrizione
4158132	L'utilità <code>AdminPasswordReset.exe</code> non visualizza più informazioni estranee dopo la reimpostazione delle password degli amministratori.
4166317	Quando l'autenticazione del certificato è abilitata, i browser Web supportati visualizzano più prompt di verifica del certificato quando gli amministratori tentano di accedere alla console di amministrazione di Enforce Server.
4168065	Non viene più visualizzata una schermata di errore rossa, quando gli amministratori di Enforce Server impostano il livello di registrazione per le ricerche di attributi personalizzate su <code>FINEST</code> , utilizzando la console di amministrazione di Enforce Server.

# Problemi noti di Symantec Data Loss Prevention 15.1

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [Problemi in merito a installazione e upgrade noti in 15.1](#)
- [Problemi noti di rilevamento in 15.1](#)
- [Problemi noti degli endpoint macOS in 15.1](#)
- [Problemi del browser per macOS noti in 15.1](#)
- [Problemi noti in Endpoint Windows 15.1](#)
- [Problemi noti di Symantec ICE](#)

## Problemi in merito a installazione e upgrade noti in 15.1

**Tabella 3-1** Problemi in merito a installazione e upgrade noti in 15.1

ID problema	Descrizione	Soluzione alternativa
4082119	Dopo avere disinstallato Enforce Server o un server di rilevamento in Microsoft Windows, alcuni contenuti della directory di installazione non vengono eliminati.	Al termine della disinstallazione, è possibile eliminare manualmente la directory di installazione e il relativo contenuto. Se non sono stati eliminati, i file e le directory rimanenti non influiscono sulle prestazioni del sistema o sulle future installazioni di Symantec Data Loss Prevention.

ID problema	Descrizione	Soluzione alternativa
4179638	Quando si esegue l'upgrade di Enforce Server su Microsoft Windows e si seleziona un'impostazione internazionale aggiuntiva nel programma di installazione e si abilita l'archiviazione esterna per gli allegati incidenti, l'utilità Enforce Server Migration sovrascrive queste impostazioni nel momento in cui esegue la migrazione dei dati dalla versione precedente di Enforce Server.	<p>Una volta completata la migrazione dei dati, eseguire le operazioni seguenti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 In Esplora risorse, andare alla directory <code>C:\Program Files\Symantec\Data Loss Prevention\EnforceServer\15.1\Protect\config</code>.</li> <li>2 Aprire il file <code>protect.properties</code> in qualsiasi applicazione editor di testo.</li> <li>3 Per attivare l'impostazione internazionale aggiuntiva, aggiornare la proprietà <code>com.vontu.manager.additional_locale</code> con il valore della nuova impostazione internazionale.</li> <li>4 Per attivare l'archiviazione esterna per l'impostazione di allegati incidenti, impostare i seguenti valori delle proprietà: <ul style="list-style-type: none"> <li>1. <code>com.symantec.dlp.incident.blob.externalize=true</code></li> <li>2. <code>com.symantec.dlp.incident.blob.externalization.dir = &lt;external storage directory path&gt;</code></li> </ul> </li> <li>5 Riavviare il servizio Incident Persister.</li> </ol>
4174991	<p>Quando si disinstalla l'Enforce Server in Microsoft Windows, viene visualizzato il seguente messaggio di errore, che indica che l'utente SymantecDLPUUpdate non è stato eliminato:</p> <pre>CleanDLPUsers error Error calling NetUserDel on user : SymantecDLPUUpdate The user name could not be found</pre>	Fare clic su <b>Ok</b> per ignorare il messaggio di errore. La disinstallazione sarà completata correttamente.
4175624	Quando si disinstalla Enforce Server su Linux, gli utenti del servizio e l'utente SymantecDLPUUpdate non vengono rimossi.	Eliminare manualmente gli utenti del servizio e l'utente SymantecDLPUUpdate.

ID problema	Descrizione	Soluzione alternativa
4168055	Quando si disinstalla Enforce Server su Linux, compare un messaggio di errore <code>iptables</code> .	Disattivare manualmente le regole firewall <code>iptables</code> prima di disinstallare Enforce Server.
4182957	Se la console di amministrazione di Enforce Server è configurata per utilizzare l'autenticazione Kerberos, quando si esegue l'upgrade di Enforce Server in Microsoft Windows, i valori nel file <code>krb5.ini</code> cambiano in <code>null</code> .	<p>Eseguire le operazioni seguenti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Modificare il file <code>springSecurityContext.xml</code> e specificare il percorso di directory corretto del file <code>krb5.ini</code> nella proprietà <code>krbConfLocation</code>.</li> <li>2 Sostituire il file <code>krb5.ini</code> nella directory <code>C:\Programmi\Symantec\Data Loss Prevention\Enforce Server\15.1\Protect\config</code> con un file <code>krb5.ini</code> valido che contiene i valori di pre-upgrade originali.</li> <li>3 Riavviare il servizio <code>SymantecDLPManager</code>.</li> </ol>
4168658	Quando viene reinstallato Data Loss Prevention, il programma di installazione fornisce il valore predefinito di SymantecDLP per l'utente del servizio esistente.	Cancellare il valore del nome utente del servizio e sostituirlo con il nome desiderato.
4173375	Durante la reinstallazione di Enforce Server in Microsoft Windows, il programma di installazione consente di fare clic su Avanti nel riquadro Carica risorse reinstallazione anche se si fornisce un percorso di file non valido. Di conseguenza, l'installazione non riesce se il file specificato non viene trovato.	Eseguire nuovamente il programma di installazione e fornire un percorso di installazione valido.
4181138	Durante l'upgrade di Enforce Server su sistemi Linux, l'utilità di migrazione di Enforce Server non copia il file di configurazione Symantec <code>sudoers.d</code> nel nuovo percorso di installazione e compare un messaggio di errore.	<p>Copiare manualmente il file <code>sudoers.d</code> dalla directory</p> <pre>/opt/Symantec/DataLossPrevention/ DetectionServer/15.1/Protect/install/ SystemFiles/etc/</pre> <p>alla directory <code>/etc/</code>.</p>

ID problema	Descrizione	Soluzione alternativa
4168679	Quando si esegue l'upgrade di Symantec Data Loss Prevention, gli script personalizzati potrebbero non essere spostati nella directory corretta nel nuovo percorso di installazione predefinito della versione 15.1.	<p>Spostare manualmente i file di script o reinstallare gli script.</p> <p>Sui sistemi Microsoft Windows, copiare o spostare gli script personalizzati dalla directory <code>C:\SymantecDLP\Protect\bin</code> nella directory <code>C:\Programmi\Symantec\Data Loss Prevention\Enforce Server\15.1\Protect\bin</code>.</p> <p>Sui sistemi Linux, copiare o spostare gli script personalizzati dalla directory <code>/opt/SymantecDLP/Protect/bin</code> nella directory <code>/opt/Symantec/DataLossPrevention/Enforce Server/15.1/Protect/bin</code>.</p>
4166317	Quando l'autenticazione del certificato è abilitata e gli amministratori tentano di accedere alla console di amministrazione di Enforce Server, i browser Web supportati visualizzano più prompt di verifica del certificato.	Nessuno
4160797	Durante l'upgrade di Enforce Server in Microsoft Windows, non si riesce ad eseguire l'utilità di migrazione di Enforce Server se si tenta di eseguirla da una posizione diversa dalla directory di installazione.	Accedere alla directory di installazione dell'utilità di migrazione prima di eseguirla.
4126758	Quando si disinstalla un'installazione a livello singolo in Microsoft Windows, l'utente Protect non viene rimosso.	Rimuovere l'utente Protect manualmente.
4178504	Quando si tenta di disinstallare uno o più pacchetti di lingua mediante l'utilità di supporto lingue ( <code>LanguagePackUtility.exe</code> ), la disinstallazione non riesce.	Nessuno
4181654	Sui server di rilevamento Linux, i file di registro dell'indicizzatore diventano inaccessibili per gli utenti non root, se l'indicizzatore è stato inizialmente eseguito come utente <code>root</code> .	Nessuno

ID problema	Descrizione	Soluzione alternativa
4172848	<p>Mentre si installano i componenti di Symantec Data Loss Prevention su Linux, viene visualizzato il seguente messaggio di errore:</p> <pre>failed to get unit file state for iptables.service: no such file or directory</pre>	È possibile ignorare questo messaggio di errore. L'installazione non è interessata.
4141463	Durante l'installazione di Enforce Server su Linux, se un passaggio di configurazione fallisce, l'utilità di configurazione di Enforce Server non annulla le modifiche apportate.	Nessuno
4175993	Sui sistemi Microsoft Windows, il programma di installazione di Enforce Server non riesce a rilevare la directory di installazione di Java Runtime Environment (JRE), se il nome della directory contiene caratteri non ASCII con segni di accento.	Reinstallare JRE in un percorso che contiene caratteri ASCII standard o utilizzare il percorso di installazione predefinito.
4171942	Per le installazioni a livello singolo in Microsoft Windows, dopo aver completato un'installazione o un upgrade, i server di rilevamento potrebbero apparire in uno stato sconosciuto nella console di amministrazione di Enforce Server.	Riavviare tutti i server di rilevamento interessati per permettere loro di riconnettersi a Enforce Server.
4172057	<p>Se nel sistema è installata una versione non supportata di Java Runtime Environment (JRE), l'utilità di configurazione del server di rilevamento visualizza il messaggio di errore seguente:</p> <pre>Exception: filesystem error: directory iterator cannot open directory: No such file or directory [/etc/Symantec/Data Loss Prevention/Server JRE].</pre>	Esaminare la <i>Guida alla compatibilità e ai requisiti di sistema di Symantec Data Loss Prevention</i> e assicurarsi che sia installata una versione supportata di JRE prima di tentare di installare i server di rilevamento.
4173640	Se durante un'installazione in modalità silenziosa non viene specificato un nome utente del servizio, viene visualizzato un messaggio indicante che l'utente SymantecDLP non esiste e il processo non riesce.	Immettere un valore per il nome utente del servizio.

ID problema	Descrizione	Soluzione alternativa
4176077	Quando si installa Enforce Server in Microsoft Windows e si specifica un percorso per la directory di archiviazione esterna che contiene caratteri ASCII con segni di accento, Enforce Server non riesce ad accedere alla posizione di archiviazione esterna.	Specificare un percorso di archiviazione esterna che utilizza caratteri ASCII standard.
4179634	Dopo aver completato la migrazione di dati e l'upgrade di Enforce Server su Linux e aver ricevuto un messaggio di conferma, l'utilità di migrazione di Enforce Server visualizza il messaggio di errore <code>Aborted (core dumped)</code> .	È possibile ignorare questo messaggio di errore. La migrazione dei dati e l'upgrade di Enforce Server non sono interessati.
4167797	Quando si disinstalla un server di rilevamento in Linux, viene visualizzato il seguente messaggio di errore, che indica che l'utente SymantecDLPUpdate non è stato eliminato:  <code>userdel: user SymantecDLP is currently used by process 1223"</code>	È possibile ignorare questo messaggio di errore. La disinstallazione sarà completata correttamente.
4179630	Se la migrazione dei dati non riesce durante un upgrade, l'utilità di migrazione indica che è in corso un ripristino. L'utilità di migrazione non esegue ripristini.	Nessuno



ID problema	Descrizione	Soluzione alternativa
4177409	Se si disinstalla Enforce Server o un server di rilevamento in Linux, alcuni file di installazione non vengono rimossi. Questi file causano problemi quando si tenta di installare di nuovo Enforce Server o il server di rilevamento.	<p>Per disinstallare e quindi installare nuovamente Enforce Server o un server di rilevamento su Linux, eseguire le operazioni seguenti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Arrestare tutti i servizi di Symantec Data Loss Prevention su Enforce Server o sul server di rilevamento che si desidera disinstallare</li> <li>2 . Disinstallare Symantec Data Loss Prevention eseguendo il comando seguente su Enforce Server o sul server di rilevamento che si desidera disinstallare  <code>rpm -e \$(rpm -qa "symantec*")</code></li> <li>3 Eliminare le seguenti directory e i relativi contenuti:  <code>/opt/Symantec/DataLossPrevention</code>  <code>/var/Symantec/DataLossPrevention</code>  <code>/var/log/Symantec/DataLossPrevention</code>  <code>/var/run/Symantec/DataLossPrevention</code>  <code>/var/spool/Symantec/DataLossPrevention</code>  (solo server di rilevamento)</li> <li>4 Installare di nuovo Enforce Server o il server di rilevamento.</li> </ol>
4172844	Quando si disinstalla Enforce Server in Linux, è possibile che il servizio SymantecDLPManager non venga disinstallato correttamente.	Nessuno

ID problema	Descrizione	Soluzione alternativa
4180347	Quando si installa un server di rilevamento e si sceglie di disattivare il certificato predefinito, questo non viene disattivato.	<p>Una volta completata l'installazione del server di rilevamento, eseguire le operazioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Andare alla directory C:\Programmi\Symantec\Data Loss Prevention\Enforce Server\15.1\Protect\config.</li> <li>■ Aprire il file Communications.Properties in un editor di testo, ad esempio Notepad.</li> <li>■ Per disattivare il certificato integrato, impostare il valore della proprietà <code>SSLenableBuiltin</code> su <code>false</code>.</li> <li>■ Seguire le istruzioni del <i>Manuale di installazione di Symantec Data Loss Prevention per Windows</i> per configurare una chiave SSL personalizzata per il server di rilevamento utilizzando l'utilità <code>sslkeytool</code>.</li> </ul>
4184240	Quando si effettua l'upgrade di Enforce Server dalla versione 14.0 alla versione 15 e quindi la migrazione dei dati, il file <code>enforce_truststore.jks</code> non contiene un certificato di dispositivo richiesto, che è stato introdotto in Symantec Data Loss Prevention15.0.	<p>Eseguire le operazioni seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Per ottenere una copia valida del file <code>enforce_truststore.jks</code>, eseguire una nuova installazione di Symantec Data Loss Prevention 15.1 su un server separato.</li> <li>■ Nell'ambiente della versione 14.0, sostituire il file <code>enforce_truststore.jks</code> esistente con la nuova versione del file.</li> <li>■ Eseguire la migrazione dei dati da 14.0 a 15.1 utilizzando l'utilità di migrazione di Enforce Server.</li> </ul>
4175995	Sui sistemi Microsoft Windows, l'installazione di Enforce Server ha esito negativo se il percorso di installazione specificato contiene caratteri non ASCII.	Installare Enforce Server in un percorso che contiene caratteri ASCII standard o utilizzare il percorso di installazione predefinito.
4176338	Quando si installa Symantec Data Loss Prevention su versioni di Microsoft Windows non inglesi, il programma di installazione non visualizza un messaggio pop-up per informare gli utenti che nei pacchetti di lingua è disponibile una versione tradotta del contratto di licenza con l'utente finale.	Scaricare e installare il pacchetto di lingua preferito dal <a href="#">sito di Download del software Symantec</a> .

ID problema	Descrizione	Soluzione alternativa
4176094	Nella versione francese di Microsoft Windows, come impostazione predefinita il programma di installazione di Enforce Server tenta di installare i file nella directory C:\Programmi, invece che nella directory C:\Programmes.	Modificare il percorso di installazione manualmente in modo che l'installazione venga eseguita nella directory C:\Programmes.
4172197	Se si tenta di installare Enforce Server su un'unità secondaria in Microsoft Windows, l'installazione non riesce se lo spazio di archiviazione disponibile nell'unità di avvio è inferiore a 1 GB.	Assicurarsi che ci sia almeno 1 GB di spazio di archiviazione disponibile sull'unità di avvio.
4160039, 4160285	Per le installazioni Windows e le installazioni Linux a livello singolo, se sono state revocate le autorizzazioni utente Oracle, il messaggio di errore visualizzato è generico o potrebbe indicare che le risorse di database non sono state inizializzate.  Un messaggio di errore più chiaro che descrive la causa effettiva dell'errore di installazione verrà aggiunto in una distribuzione successiva.	Nessuno

## Problemi noti di rilevamento in 15.1

**Tabella 3-2** Problemi noti di rilevamento in 15.1

ID problema	Descrizione	Soluzione alternativa
4183521	Per le installazioni a un livello, i dispositivi Symantec Data Loss Prevention vengono disconnessi da Enforce Server dopo il riavvio del server di rilevamento.	Riavviare il servizio Controller di monitoraggio su Enforce Server.
4167122	Quando File Reader termina improvvisamente, il dump della memoria processo viene salvato nella directory C:\Programmi\Symantec\Data Loss Prevention\DetectionServer\15.1\Protect\services anziché nella directory C:\ProgramData\Symantec\Data Loss Prevention\Detection Server\15.1\temp\dump.	

## Problemi noti degli endpoint macOS in 15.1

**Tabella 3-3** Problemi noti degli endpoint macOS in 15.1

ID problema	Descrizione	Soluzione alternativa
4124497	Quando viene monitorato il canale Safari (HTTPS), se un utente dell'endpoint attiva una violazione della politica tentando di caricare un file riservato in Box.com, DLP Agent visualizza una notifica pop-up che contiene il testo URL sconosciuto anziché l'URL app.box.com.	Nessuno
4152858	Il processo KeyView non esegue l'estrazione di file secondari per i file OST.	Nessuno

## Problemi del browser per macOS noti in 15.1

**Tabella 3-4** Problemi del browser per macOS noti in 15.1

ID problema	Descrizione	Soluzione alternativa
4142893	<p>I seguenti problemi si verificano quando Mozilla Firefox versione 57 o versioni successive è installato su sistemi endpoint macOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ I filtri URL non funzionano, in quanto l'agente di endpoint di Symantec Data Loss Prevention non riceve le informazioni sull'URL da Mozilla Firefox.</li> <li>■ Vengono visualizzate finestre pop-up di blocco e notifica <b>sconosciuto</b> per l'URL quando i file riservati vengono caricati tramite un processo figlio.</li> </ul>	Nessuno

## Problemi noti in Endpoint Windows 15.1

**Tabella 3-5** Problemi noti in Endpoint Windows 15.1

ID problema	Descrizione	Soluzione alternativa
4151955	Se un utente tenta di caricare più file riservati in Firefox trascinandoli verso un sito che non supporta lo strumento di trascinamento della selezione, quindi esegue la stessa azione con gli stessi file su un sito che supporta lo strumento di trascinamento della selezione, compaiono due volte i pop-up di blocco per ogni file e per ogni tentativo di caricamento vengono registrati due incidenti.	Nessuno

## Problemi noti di Symantec ICE

**Tabella 3-6** Problemi noti di Symantec ICE

ID problema	Descrizione	Soluzione alternativa
4184288	Nei sistemi macOS, quando si copia un file riservato in un dispositivo di archiviazione USB in assenza di connettività di rete, il file riservato viene crittografato ma non registrato nel cloud ICE Symantec.	Quando viene ripristinata la connettività di rete, riavviare il DLP Agent.