

Note sulla versione di Symantec™ Data Loss Prevention 15.5

Versione 15.5

Ultimo aggiornamento: 03 marzo 2019



Note sulla versione di Symantec Data Loss Prevention 15.5

Versione della documentazione: 15.5

Informativa legale

Copyright © 2019 Symantec Corporation. Tutti i diritti riservati.

Symantec, CloudSOC, Blue Coat, il logo Symantec, il logo del segno di spunta, il logo Blue Coat e il logo a scudo sono marchi o marchi registrati di Symantec Corporation o di società affiliate negli Stati Uniti e altri Paesi. Gli altri nomi potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari.

Il prodotto descritto nel presente documento è distribuito in base alle condizioni di una licenza che ne limita l'utilizzo, la copia, la distribuzione e la decompilazione/decodificazione. Non è consentita la riproduzione anche parziale del documento in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo senza l'autorizzazione scritta di Symantec Corporation e degli eventuali licenzianti.

LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA COSÌ COM'È E VIENE NEGATA QUALSIASI GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, COMPRESE ANCHE E NON SOLO LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ PER UNO SCOPO SPECIFICO O NON VIOLAZIONE DI DIRITTI ALTRUI NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE. SYMANTEC CORPORATION NON SARÀ RESPONSABILE DI ALCUN TIPO DI DANNO INCIDENTALE O CONSEGUENZIALE COLLEGATO ALLA CONSEGNA, ALLE PRESTAZIONI O ALL'UTILIZZO DI QUESTA DOCUMENTAZIONE. LE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA PRESENTE DOCUMENTAZIONE SONO SOGGETTE A MODIFICA SENZA PREAVVISO.

Symantec Corporation
350 Ellis Street
Mountain View, CA 94043

<https://www.symantec.com>

Supporto Symantec

Tutti i servizi di supporto verranno forniti conformemente al contratto di supporto e alla politica di supporto tecnico Enterprise corrente.

Articoli della Knowledge Base e Symantec Connect

Prima di contattare il supporto tecnico, consultare il contenuto gratuito disponibile nella nostra Knowledge Base online, che comprende istruzioni, articoli per la risoluzione dei problemi, avvisi e manuali dei prodotti. Nella casella di ricerca del seguente URL, digitare il nome del prodotto:

<https://support.symantec.com>

Accedere ai nostri blog e forum online per interagire con altri clienti, partner e dipendenti di Symantec su una vasta gamma di argomenti al seguente URL:

<https://www.symantec.com/connect>

Supporto tecnico e supporto clienti Enterprise

Il supporto Symantec gestisce i centri di supporto a livello globale 24 ore al giorno, 7 giorni alla settimana. Il ruolo primario del supporto tecnico è rispondere a query specifiche sulle funzioni e sulla funzionalità del prodotto. Il supporto clienti Enterprise assiste gli utenti che hanno richieste non tecniche, come l'attivazione della licenza, gli upgrade della versione software, l'accesso ai prodotti e i rinnovi.

Per i termini e condizioni, le politiche e altre informazioni relative al supporto Symantec, vedere:

<https://entced.symantec.com/default/ent/supportref>

Per contattare il supporto Symantec, vedere:

https://support.symantec.com/en_US/contact-support.html

Sommario

Supporto Symantec	3	
Capitolo 1	Introduzione	5
	Informazioni relative a queste note sulla versione	5
	Novità e modifiche in Symantec Data Loss Prevention 15.5	6
	Informazioni sulla versione più recente dello strumento di preparazione aggiornamento	6
	Informazioni sugli errori dello strumento di preparazione aggiornamento	6
	Installazione di Symantec Data Loss Prevention 15.5	7
	Upgrade a Symantec Data Loss Prevention 15.5	7
	Informazioni sull'accesso al Centro di supporto Symantec	8
Capitolo 2	Problemi risolti in Symantec Data Loss Prevention 15.5	9
	Problemi di installazione e upgrade risolti in 15.5	9
	Problemi di browser macOS risolti in 15.5	10
Capitolo 3	Problemi noti di Symantec Data Loss Prevention 15.5	12
	Problemi noti di Enforce Server in 15.5	12
	Problemi noti di installazione e upgrade in 15.5	15
	Problemi di rilevamento noti in 15.5	17
	Problemi noti di Discover in 15.5	18
	Problemi noti di endpoint Windows in 15.5	18
	Problemi noti di Symantec ICE in 15.5	19

Introduzione

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- Informazioni relative a queste note sulla versione
- Novità e modifiche in Symantec Data Loss Prevention 15.5
- Informazioni sulla versione più recente dello strumento di preparazione aggiornamento
- Informazioni sugli errori dello strumento di preparazione aggiornamento
- Installazione di Symantec Data Loss Prevention 15.5
- Upgrade a Symantec Data Loss Prevention 15.5
- Informazioni sull'accesso al Centro di supporto Symantec

Informazioni relative a queste note sulla versione

Queste note sulla versione includono informazioni recenti e vengono aggiornate periodicamente. È possibile trovare la versione più aggiornata di queste note sulla versione nel Centro di supporto Symantec in questa posizione:

<http://www.symantec.com/docs/DOC10600>

Fare clic su “Abbonati a questo articolo” nel Centro di supporto per ricevere notifiche automatiche sulle modifiche alle note sulla versione.

La seguente tabella fornisce la cronologia degli aggiornamenti a questa versione delle note sulla versione.

Tabella 1-1 Cronologia delle modifiche per le note sulla versione

Data	Descrizione
1 febbraio 2019	Aggiunto problema dello strumento di preparazione aggiornamento corretto 4222941. Aggiunti problemi di installazione e upgrade noti 4140890, 4215608 e 4220729.

Altri prodotti Symantec che si integrano con Symantec Data Loss Prevention hanno le proprie note sulla versione, disponibili nel centro di supporto Symantec.

Per le note sulla versione di Symantec Information Centric Encryption (ICE), vedere <http://www.symantec.com/docs/DOC9707>.

Per le note sulla versione del modulo Symantec Information Centric Security, vedere <http://www.symantec.com/docs/DOC11257>.

Novità e modifiche in Symantec Data Loss Prevention 15.5

Per informazioni sulle funzionalità nuove e modificate, vedere *Novità e modifiche in Symantec Data Loss Prevention 15.5* nel Centro di supporto Symantec:

<http://www.symantec.com/docs/DOC10601>

Informazioni sulla versione più recente dello strumento di preparazione aggiornamento

La versione più recente dello strumento di preparazione aggiornamento include miglioramenti e correzioni importanti e deve essere la versione in uso prima di effettuare un upgrade.

Vedere l'articolo del Centro di supporto [Informazioni sullo strumento di preparazione aggiornamento di Symantec Data Loss Prevention e risultati dei test dello strumento](#) per la versione più recente; iscriversi all'articolo per ricevere automaticamente informazioni sulle nuove versioni.

Informazioni sugli errori dello strumento di preparazione aggiornamento

Lo strumento di preparazione aggiornamento non riesce nei seguenti scenari:

- Durante l'esecuzione dello strumento dopo avere aggiornato la versione di Oracle da 11g a una versione supportata di Oracle 12c.

Confermare che sia in esecuzione la stessa versione del client Oracle eseguita nel server Oracle. Se le versioni non corrispondono, il client Oracle non può connettersi al database e l'esecuzione dello strumento di preparazione aggiornamento non riesce.

- Durante la processo di creazione dell'account database dello strumento di preparazione aggiornamento.

Per evitare questo problema, reinstallare il Client Oracle e selezionare **Amministratore** nella finestra **Seleziona tipo di installazione**. Se si seleziona **Amministratore** vengono attivati i client della riga di comando expdp e impdp.

Nota: Il Client Oracle, disponibile nel sito Oracle.com, è necessario solo per le distribuzioni a tre livelli.

Installazione di Symantec Data Loss Prevention 15.5

Prima dell'installazione di Symantec Data Loss Prevention, fare riferimento alla *Guida alla compatibilità e ai requisiti di sistema di Symantec Data Loss Prevention* per informazioni sui requisiti di sistema. Questa guida è disponibile nel Centro di supporto Symantec:

<http://www.symantec.com/docs/DOC10602>

Quando si è pronti per installare Symantec Data Loss Prevention, fare riferimento al *Manuale di installazione di Symantec Data Loss Prevention*. Questa guida è disponibile nel Centro di supporto Symantec:

<http://www.symantec.com/docs/DOC9257>

Upgrade a Symantec Data Loss Prevention 15.5

Prima dell'upgrade di Symantec Data Loss Prevention, per informazioni sui requisiti di sistema consultare la *Guida alla compatibilità e requisiti di sistema di Symantec Data Loss Prevention*. Questa guida è disponibile nel Centro di supporto Symantec:

<http://www.symantec.com/docs/DOC10602>

Quando si è pronti a eseguire l'upgrade di Symantec Data Loss Prevention da una distribuzione precedente, consultare la *Guida all'upgrade di Symantec Data Loss Prevention*. Questa guida è disponibile nel Centro di supporto Symantec:

<http://www.symantec.com/docs/DOC9258>

Informazioni sull'accesso al Centro di supporto Symantec

La documentazione del prodotto Symantec Data Loss Prevention è disponibile nel Centro di supporto Symantec:

<https://www.symantec.com/docs/DOC11228>

Oltre a fornire documentazione sui prodotti, il Symantec Support Center è una preziosa risorsa di informazioni. Il Support Center fornisce soluzioni a problemi comuni, suggerimenti per la risoluzione dei problemi e altre informazioni utili. Inoltre, nel Centro di supporto vengono pubblicati annunci su prodotti, aggiornamenti a note sulla versione e guide, nonché bollettini sui prodotti.

Problemi risolti in Symantec Data Loss Prevention 15.5

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [Problemi di installazione e upgrade risolti in 15.5](#)
- [Problemi di browser macOS risolti in 15.5](#)

Problemi di installazione e upgrade risolti in 15.5

Questa tabella elenca i problemi di installazione e upgrade risolti in 15.5.

Tabella 2-1 Problemi di installazione e upgrade risolti in 15.5

ID problema	Descrizione
4174991	Quando si disinstalla Enforce Server in Microsoft Windows, viene visualizzato il seguente messaggio di errore, che indica che l'utente SymantecDLPUdate non è stato eliminato, non viene più visualizzato: <code>CleanDLPUsers error</code> <code>Error calling NetUserDel on user : SymantecDLPUdate</code> <code>The user name could not be found</code>
4175624	Quando si disinstalla Enforce Server su Linux, gli utenti del servizio e l'utente SymantecDLPUdate non vengono rimossi correttamente.
4182957	Se la console di amministrazione di Enforce Server è configurata per utilizzare l'autenticazione Kerberos, quando si esegue l'upgrade di Enforce Server in Microsoft Windows, i valori nel file <code>krb5.ini</code> non vengono più modificati in <code>null</code> .

ID problema	Descrizione
4178504	Ora è possibile disinstallare uno o più supporti lingue utilizzando l'utilità di supporto lingue (LanguagePackUtility.exe) correttamente.
4172848	Mentre si installano i componenti di Symantec Data Loss Prevention su Linux, il seguente messaggio di errore non viene più visualizzato: failed to get unit file state for iptables.service: no such file or directory
4167797	Quando si disinstalla un server di rilevamento su Linux, il seguente messaggio di errore, che indica che l'utente SymantecDLP non è stato eliminato, non viene più visualizzato: userdel: user SymantecDLP is currently used by process 1223"
4179630	Se la migrazione di dati non riesce durante un upgrade, l'utilità di migrazione non indica più erroneamente che è in corso un ripristino. L'utilità di migrazione non esegue ripristini.
4177409	Quando si disinstalla Enforce Server o un server di rilevamento su Linux, le seguenti directory di installazione ora vengono rimosse correttamente: <ul style="list-style-type: none"> ■ Eliminare le seguenti directory e i relativi contenuti: <ul style="list-style-type: none"> /opt/Symantec/DataLossPrevention /var/Symantec/DataLossPrevention /var/log/Symantec/DataLossPrevention /var/run/Symantec/DataLossPrevention /var/spool/Symantec/DataLossPrevention (solo server di rilevamento)
4172844	Quando si disinstalla Enforce Server su Linux, il servizio SymantecDLPManagerService ora viene disinstallato correttamente.
4180347	Quando si installa un server di rilevamento, se si sceglie di disattivare il certificato predefinito, ora viene disattivato correttamente.
4184240	Quando si esegue l'upgrade di Enforce Server dalla versione 14.0 alla 15.0 e quindi la migrazione dei dati, il file enforce_truststore.jks ora contiene tutti i certificati dell'appliance richiesti.
4160039, 4160285	Per le installazioni di Windows e le installazioni Linux a livello singolo, quando sono state revocate le autorizzazioni utente Oracle, gli amministratori ora ricevono un messaggio di errore più preciso.
4222941	Non è possibile eseguire il strumento di preparazione aggiornamento dalla console di amministrazione di Enforce Server utilizzando Oracle SERVICE_NAME.

Problemi di browser macOS risolti in 15.5

Questa tabella elenca i problemi di browser macOS che sono stati risolti in 15.5.

Tabella 2-2 Problemi di browser macOS risolti in 15.5

ID problema	Descrizione
4142893	<p>I seguenti problemi non si verificano più quando Mozilla Firefox versione 57 o successive è installato su sistemi endpoint macOS:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ I filtri URL non funzionano, in quanto l'agente di endpoint di Symantec Data Loss Prevention non riceve le informazioni sull'URL da Mozilla Firefox. ■ Vengono visualizzate finestre pop-up di blocco e notifica <code>unknown</code> per l'URL quando i file riservati vengono caricati tramite un processo figlio.

Problemi noti di Symantec Data Loss Prevention 15.5

Il capitolo contiene i seguenti argomenti:

- [Problemi noti di Enforce Server in 15.5](#)
- [Problemi noti di installazione e upgrade in 15.5](#)
- [Problemi di rilevamento noti in 15.5](#)
- [Problemi noti di Discover in 15.5](#)
- [Problemi noti di endpoint Windows in 15.5](#)
- [Problemi noti di Symantec ICE in 15.5](#)

Problemi noti di Enforce Server in 15.5

La seguente tabella elenca i problemi noti di Enforce Server in 15.5.

Tabella 3-1 Problemi noti di Enforce Server in 15.5

Problema	Descrizione	Soluzione alternativa
4207905	Messaggi relativi ad Apache Log4j vengono visualizzati erroneamente nel file <code>symantecdlpmanager.log</code> .	Symantec Data Loss Prevention non utilizza più Apache Log4j. Questi messaggi possono essere ignorati in modo sicuro.

Problema	Descrizione	Soluzione alternativa
4213610	In alcuni casi l'importazione di dati utente da un'origine dati CSV o da un'origine dati LDAP nella schermata Utenti > Origine dati non riesce a causa di errori temporanei del database. In questi casi la console di amministrazione di Enforce Server visualizza un messaggio di errore.	Riprovare l'importazione. Nota: Non tutti i tipi di scenari di errore vengono risolti riprovando l'importazione. È possibile confermare che l'errore è quello descritto esaminando i registri di Enforce Server. Il seguente errore è associato a questo problema: SEVERE [com.vontu.enforce.domainlayer.datauser.source. DataUserSyncTask] User Synchronization failed: Cause: org.springframework.jdbc.UncategorizedSQLException: CallableStatementCallback; uncategorized SQLException for SQL [{call DATAUSER_MERGE.COLLECT_STATISTICS_PROD()}}]; SQL state [60000]; error code [604]; ORA-00604: error occurred at recursive SQL level 1
4213795	Non è possibile creare politiche dai modelli di politica che includono gruppi di utenti quando i gruppi di utenti specificati non sono presenti nel sistema. Ad esempio, se si crea un modello di politica che include un gruppo di utenti presente in un sistema e lo si utilizza per creare una politica in un sistema che non include tale gruppo di utenti, la creazione della politica non riuscirà.	Assicurarsi che il gruppo di utenti richiesto sia nel sistema prima di creare una politica dal modello. In alternativa, è possibile esportare la politica da un sistema e importarla in un altro. La politica esportata include i riferimenti esterni necessari.
4213890	Sistemi Symantec Data Loss Prevention installati in modalità FIPS consentono agli utenti con certificati revocati di accedere anche quando la revoca del certificato è attivata.	Rimuovere dal sistema gli utenti con certificati revocati.
4214227	Sui sistemi con un numero elevato di politiche, la modifica di una nuova politica appena importata provoca un errore e un'eccezione di registro. Il messaggio di errore indica "La modifica della politica non è stata applicata. È possibile che la politica sia stata modificata in un'altra scheda del browser. Provare ad applicare le modifiche e fare di nuovo clic su Salva."	Attendere alcuni minuti dopo l'importazione di una politica prima di modificarla.

Problema	Descrizione	Soluzione alternativa
4214231	Non è possibile creare politiche dai modelli di politica che includono modelli mittente/destinatario quando i modelli specificati non sono presenti nel sistema. Ad esempio, se si crea un modello di politica che include un modello mittente/destinatario in un sistema e lo si utilizza per creare una politica in un sistema che non include tale modello, la creazione della politica non riuscirà.	Assicurarsi che il modello mittente/destinatario richiesto sia nel sistema prima di creare una politica dal modello. In alternativa, è possibile esportare la politica da un sistema e importarla in un altro. La politica esportata include i riferimenti esterni necessari.
4215391	Symantec Data Loss Prevention ora utilizza algoritmi di identificazione degli endpoint Java per migliorare la sicurezza LDAP.	Se la connessione SSL a Microsoft Active Directory non riesce, aggiungere la seguente chiave per il file <code>SymantecDLPManager.conf</code> , quindi riavviare Enforce Server: <pre>wrapper.java.additional.30 = -Dcom.sun.jndi.ldap.object. disableEndpointIdentification=true</pre>
4215671	I download dei file registro non includono i registri configurati nella console di amministrazione di Enforce Server. I registri configurati nella console di amministrazione di Enforce Server vengono archiviati nelle directory <code>ProgramData\Ovar</code> per Windows e Linux, rispettivamente, mentre i file di registro scaricabili vengono estratti dalla directory <code>.../Protect/config</code> .	Nessuna.
4216942	I dashboard della console di amministrazione di Enforce Server non vengono caricati al primo accesso dopo l'upgrade a Symantec Data Loss Prevention 15.5.	Aggiornare la pagina del browser.
4217188	La revoca del certificato è disattivata dopo l'upgrade a Symantec Data Loss Prevention 15.5. La revoca del certificato è configurata nel file <code>server.xml</code> in Symantec Data Loss Prevention 15.5, mentre nelle versioni precedenti era configurata nel file <code>SymantecDLPManager.conf</code> .	Nel file <code>server.xml</code> , impostare <code>revocationEnabled = true</code> . Salvare il file, quindi riavviare Enforce Server. Se si desidera attivare la registrazione della convalida del percorso del certificato, rimuovere il commento dalla riga seguente del file <code>SymantecDLPManager.conf</code> , salvare il file, quindi riavviare Enforce Server: <pre>wrapper.java.additional.18 = -Djava.security.debug=certpath</pre>

Problema	Descrizione	Soluzione alternativa
4219884	<p>L'utilità di recupero dello spazio del database Data Loss Prevention (DLP_Lobspace_reclaim.sql) non funziona con Oracle 12C Standard edition. Lo script non riesce con il messaggio: "ERRORE alla riga 1: funzionalità ORA-00439: non attivata: ridefinizione Online."</p> <p>Questo problema si applica a Symantec Data Loss Prevention 14.6 e 15.x.</p>	Nessuna.

Problemi noti di installazione e upgrade in 15.5

La seguente tabella elenca i problemi noti in 15,5.

Tabella 3-2 Problemi noti di installazione e upgrade in 15.5

Problema	Descrizione	Soluzione alternativa
4082119	Dopo avere disinstallato Enforce Server o un server di rilevamento in Microsoft Windows, alcuni contenuti della directory di installazione non vengono eliminati.	Al termine della disinstallazione, è possibile eliminare manualmente la directory di installazione e il relativo contenuto. Se non sono stati eliminati, i file e le directory rimanenti non influiscono sulle prestazioni del sistema o sulle future installazioni di Symantec Data Loss Prevention.
4140890	Quando si installa un server di rilevamento su sistemi Linux, non è possibile utilizzare Ctrl+C per arrestare il processo dell'utilità di configurazione.	Per arrestare il processo dell'utilità di configurazione, aprire una nuova shell dei comandi e immettere <code>kill -9 process_id</code> .
4192115	Quando esegue l'upgrade a Symantec Data Loss Prevention versione 15,5, la migrazione di Enforce Server potrebbe non riuscire in un ambiente a tre livelli. Il problema si verifica perché le sessioni del database Symantec Data Loss Prevention rimangono attive durante la migrazione.	Consultare l'articolo del Centro di supporto <i>La migrazione di Enforce Server potrebbe non riuscire in ambienti a tre livelli</i> per informazioni sull'arresto delle sessioni del database Symantec Data Loss Prevention: http://www.symantec.com/docs/TECH252554

Problema	Descrizione	Soluzione alternativa
4205952	Si impostano le variabili ORACLE_HOME e PATH prima di iniziare il processo di upgrade. Se queste variabili non vengono impostate, non è possibile completare il processo di migrazione durante il processo di upgrade di Enforce Server.	<p>Per istruzioni dettagliate sull'impostazione delle variabili ORACLE_HOME e PATH, consultare il <i>Manuale di upgrade di Symantec Data Loss Prevention</i>.</p> <p>È possibile trovare la versione più recente del <i>Manuale di upgrade di Symantec Data Loss Prevention</i> al seguente collegamento per l'articolo del Centro di supporto Symantec:</p> <p>http://www.symantec.com/docs/DOC9258</p>
4211855, 4179634	Dopo che l'utilità di configurazione o utilità di migrazione ha completato le operazioni, viene segnalato un dump di arresto anomalo del segnale.	Questo errore può essere ignorato; il processo di configurazione e migrazione è stato completato correttamente e le funzionalità continuano a operare come previsto.
4213327	Durante l'upgrade del database Oracle a Oracle 12C R2 sulla piattaforma Oracle Enterprise Linux 7, le installazioni invisibili non riescono perché i file di risposta dell'installazione Symantec Data Loss Prevention 15.1 esistente fanno riferimento a oggetti di database i cui nomi sono stati modificati in Oracle 12C R2.	<p>Effettuare una delle seguenti operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Per installare Oracle 12C R2 versione Enterprise in modo invisibile, eseguire il seguente comando: <pre>/home/oracle/database/runInstaller -ignorePrereq -waitforcompletion - showProgress -silent -noconfig -responseFile /home/oracle/oracle_install/responsefiles/ Oracle_12.2.0.1_Enterprise_Edition _Installation_Linux.rsp</pre> ■ Per installare Oracle 12C R2 versione Standard in modo invisibile, eseguire il seguente comando: <pre>/home/oracle/database/runInstaller -ignorePrereq -waitforcompletion - showProgress -silent -noconfig -responseFile /home/oracle/oracle_install/responsefiles/ Oracle_12.2.0.1_Standard_Edition_Installation_Linux.rsp</pre>
4213940	Se si sta eseguendo Symantec Data Loss Prevention versione 15,5 su Windows e si tenta di disinstallare la versione 15.1 (Enforce Server, server di rilevamento o a un livello), viene visualizzato un messaggio di errore e la disinstallazione non riesce. Nota: L'errore non si verifica se è stata utilizzata la modalità silenziosa per installare la versione 15,5.	<p>Per ulteriori istruzioni, consultare l'articolo del Centro di supporto Symantec "Disinstallazione di Symantec Data Loss Prevention versione 15.1 dopo l'upgrade alla versione 15.5 in Windows":</p> <p>https://www.symantec.com/docs/TECH252462</p>

Problema	Descrizione	Soluzione alternativa
4215608	Su sistemi Windows, la disinstallazione di Symantec Data Loss Prevention 15.0 dopo l'upgrade a Symantec Data Loss Prevention 15.5 scegliendo di utilizzare l'utente del servizio esistente provoca un errore di accesso. I servizi Symantec Data Loss Prevention non saranno avviati.	<p>Seguire questa procedura per aggiungere di nuovo l'utente del servizio alla politica "Accedi come servizio" di Windows:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Dalla finestra Esegui o dalla riga di comando, immettere <code>secpol.msc</code>. Viene visualizzata la finestra Criteri di sicurezza locali. 2 Nella finestra Criteri di sicurezza locali, accedere a Criteri locali > Assegnazione diritti utente. 3 Fare doppio clic sul criterio Accedi come servizio. 4 Fare clic su Aggiungi utente o gruppo. Viene visualizzata la finestra Seleziona Utenti o Gruppi. 5 Nella finestra Seleziona Utenti o Gruppi, immettere il nome utente del servizio che si desidera utilizzare o selezionarlo dall'elenco. Fare clic su OK. 6 Fare clic su Applica, quindi fare clic su OK per chiudere la finestra Criteri di sicurezza locali.
4220729	Se si installa Symantec Data Loss Prevention 15.5 come utente non amministrativo accanto a Symantec Data Loss Prevention 15.1, si riceverà un errore di violazione di accesso del Registro di sistema.	Installare Symantec Data Loss Prevention 15.5 come utente amministrativo.

Problemi di rilevamento noti in 15.5

La seguente tabella elenca i problemi di rilevamento noti in 15.5.

Tabella 3-3 Problemi di rilevamento noti in 15.5

Problema	Descrizione	Soluzione alternativa
4183521	Per le installazioni a un livello, le appliance Symantec Data Loss Prevention vengono disconnesse da Enforce Server dopo il riavvio del server di rilevamento.	Riavviare il servizio Controller di monitoraggio su Enforce Server.

Problema	Descrizione	Soluzione alternativa
4167122	Quando File Reader termina improvvisamente, il dump della memoria di processo viene salvato nella directory C:\Program Files\Symantec\Data Loss Prevention\Detection Server\15.5\Protect\services anziché nella directory C:\ProgramData\Symantec\DataLossPrevention\Detection Server\15.5\temp\dump .	Nessuna.

Problemi noti di Discover in 15.5

La seguente tabella elenca i problemi noti di Discover in 15.5.

Tabella 3-4 Problemi noti di Discover in 15.5

Problema	Descrizione	Soluzione alternativa
4206409	Si verifica un errore interno del server (errore HTTP 500) durante l'esecuzione di scansioni Network Discover sui target di scansione SharePoint se un'azione di risposta automatica è stata configurata con una posizione di quarantena di SharePoint.	Assicurarsi che non vi siano problemi di connettività, quindi eseguire di nuovo la scansione.
4215305	Le credenziali di utente anonimo non sono supportate dai server di rilevamento che eseguono Linux.	Non utilizzare credenziali anonime per l'esecuzione di scansioni di condivisioni file utilizzando server di rilevamento basati su Linux.

Problemi noti di endpoint Windows in 15.5

La seguente tabella elenca i problemi noti di endpoint Windows in 15.5.

Tabella 3-5 Problemi noti di endpoint Windows in 15.5

Problema	Descrizione	Soluzione alternativa
4151955	Se un utente tenta di caricare più file riservati in Firefox trascinandoli verso un sito che non supporta lo strumento di trascinamento della selezione, quindi esegue la stessa azione con gli stessi file su un sito che supporta lo strumento di trascinamento della selezione, vengono visualizzati due volte i pop-up di blocco per ogni file e per ogni tentativo di caricamento vengono registrati due incidenti.	Nessuna

Problema	Descrizione	Soluzione alternativa
4208190	I filtri per HTTPS non vengono applicati a file salvati (con un'operazione Salva con nome) da applicazioni Office a SharePoint o a OneDrive.	Aggiungere "*" all'inizio e alla fine del filtro HTTPS. Ad esempio, se il filtro HTTPS esistente è <i>-dav.box.com</i> e funziona correttamente con Firefox e Internet Explorer, aggiungere un altro filtro per monitorare le operazioni Salva con nome da applicazioni Office: <i>*dav.box.com*</i> .

Problemi noti di Symantec ICE in 15.5

La seguente tabella elenca i problemi noti di Symantec ICE in 15.5.

Tabella 3-6 Problemi noti di Symantec ICE in 15.5

Problema	Descrizione	Soluzione alternativa
4184288	Nei sistemi macOS, quando si copia un file riservato in un dispositivo di archiviazione USB in assenza di connettività di rete, il file riservato viene crittografato ma non registrato nel cloud ICE Symantec.	Quando viene ripristinata la connettività di rete, riavviare il DLP Agent.