



Mac용 Symantec™ Endpoint Protection 14.3 클라이언트 설명서

2020년 6월

Table of Contents

저작권 정보.....	3
Mac 클라이언트 준비 지침서.....	4
Mac용 Symantec Endpoint Protection 클라이언트 설치.....	4
Symantec Endpoint Protection for macOS 10.13 이상의 커널 확장 인증.....	5
Mac 클라이언트용 WSS 트래픽 리디렉션.....	5
Mac용 Symantec Endpoint Protection 클라이언트 제거.....	5
컨텐츠 및 클라이언트 소프트웨어 업데이트 - Symantec Endpoint Protection.....	7
바이러스 및 스파이웨어 차단 관리.....	8
네트워크 위협 요소 차단 관리.....	9

저작권 정보

Broadcom, 펄스 로고, Connecting Everything 및 Symantec은 Broadcom의 상표입니다.

용어 “Broadcom”은 Broadcom Inc. 및/또는 그 자회사를 나타냅니다. 자세한 내용은 www.broadcom.com(영문)에서 확인하십시오.

Broadcom은 신뢰성, 기능 또는 디자인을 개선하기 위한 목적으로 추가 통지 없이 해당 문서의 모든 제품 또는 데이터를 변경할 수 있는 권한이 있습니다. Broadcom에서 제공한 정보는 정확하고 신뢰할 수 있는 정보로 간주합니다. 그러나 Broadcom은 해당 정보의 적용 또는 사용으로 인해 발생하거나 해당 문서에 설명된 제품 또는 회로의 적용 또는 사용으로 인해 발생하는 문제에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며, 해당 특허 권한 또는 타사 권한을 이용하여 라이선스를 부여하지 않습니다.

Mac 클라이언트 준비 지침서

Mac용 Symantec Endpoint Protection 클라이언트 설치

원격 강제 설치를 사용할 수 없거나 사용을 원치 않는 경우 Mac 시스템에 직접 Symantec Endpoint Protection 클라이언트를 설치할 수 있습니다. 클라이언트가 단독 실행형이든 중앙 관리형이든 단계는 유사합니다.

관리되는 클라이언트를 설치하는 유일한 방법은 Symantec Endpoint Protection Manager에서 생성된 패키지를 사용하는 것입니다. Mac 클라이언트로 클라이언트-서버 통신 설정을 가져와서 언제든지 단독 실행 클라이언트를 중앙 관리 클라이언트로 전환할 수 있습니다.

NOTE

Mac용 Symantec Endpoint Protection 클라이언트가 타사 원격 배포 소프트웨어 사용에 대비하도록 하려면 [Exporting and Deploying a Symantec Endpoint Protection client via Apple Remote Desktop or Casper\(영문\)](#)를 참조하십시오.

1. 옵션 1: 설치 파일을 다운로드했거나 제품 디스크를 받은 경우 다음 작업 중 하나를 수행하십시오.
설치 파일을 다운로드한 경우 Mac 시스템의 폴더로 해당 콘텐츠를 추출한 다음 폴더를 여십시오.
디스크를 받은 경우 시스템에 삽입하십시오.
2. SEP_MAC을 여십시오.
3. Symantec Endpoint Protection.dmg를 Mac 시스템의 데스크톱에 복사하십시오.
4. Symantec Endpoint Protection.dmg를 두 번 눌러 파일을 가상 디스크로 마운트하십시오. 그러면 Mac용 Symantec Endpoint Protection 클라이언트가 설치됩니다.
5. 옵션 2: 설치 패키지를 내보냈거나 MySymantec에서 클라이언트 설치 프로그램 패키지를 다운로드한 경우 해당 파일을 Mac 시스템의 데스크톱에 복사하십시오.
이 파일의 이름은 Symantec Endpoint Protection.zip 또는 Symantec_Endpoint_Protection_version_Mac_Client.zip일 수 있으며, 여기서version부분은 제품 버전입니다.
6. 연결 프로그램 > Archive Utility를 마우스 오른쪽 버튼으로 눌러 파일의 콘텐츠를 추출하십시오.
7. 최종 폴더를 여십시오. 그러면 Mac용 Symantec Endpoint Protection 클라이언트가 설치됩니다.
8. Symantec Endpoint Protection 설치 프로그램을 두 번 누르십시오.
9. 필요한 재시작을 승인하려면 계속을 누르십시오.
10. 라이선스 계약서를 검토하려면 라이선스 계약서 보기를 누르십시오.
설치를 시작하려면 동의 및 설치를 누르십시오.
11. 메시지가 표시되면 Mac 관리 계정에 대한 사용자 이름 및 암호를 입력한 다음 설치 도우미를 누르십시오.
12. (이 단계는 Symantec Endpoint Protection 14.0.1에만 적용됩니다.)
macOS 10.13에 대한 Symantec Endpoint Protection 커널 확장을 인증하려면 설치 프로그램 창에서 시스템 환경설정을 누르고 보안 및 개인 정보 보호 시스템 환경설정 창에서 허용을 누르십시오. 암호는 입력하지 않아도 됩니다.
13. 설치 프로그램 창에서 닫은 후 재시작을 눌러 설치를 완료하십시오.
Mac 시스템에 다시 로그인하면 LiveUpdate가 시작되어 정의를 업데이트합니다. LiveUpdate는 백그라운드에서 자동으로 실행되며 화면에 진행 상태를 표시하지 않습니다.

5단계에서 커널 확장을 인증하라는 메시지가 표시되었지만 이를 수행하지 않은 경우 시스템을 재시작한 후 인증을 수행하십시오. Symantec Endpoint Protection이(가) 완벽하게 작동하려면 커널 확장을 인증해야 합니다.

[{{ProductName}} for macOS 10.13 이상의 커널 확장 인증](#)

[클라이언트 설치 패키지 내보내기](#)

[통신 업데이트 패키지 배포로 클라이언트-서버 통신 복원](#)

[패키지 저장을 사용하여 Symantec Endpoint Protection 클라이언트 설치](#)

[원격 강제 설치를 사용하여 Symantec Endpoint Protection 클라이언트 설치](#)

Symantec Endpoint Protection for macOS 10.13 이상의 커널 확장 인증

커널 확장(kexts) 인증 요구는 macOS 10.13의 새로운 보안 기능입니다. Symantec Endpoint Protection이(가) 완벽하게 작동하려면 커널 확장을 인증해야 합니다.

클라이언트를 설치할 때 메시지가 표시되면 시스템 환경설정의 보안 및 개인 정보 보호 시스템 환경 설정 창에서 허용을 누르십시오. 암호는 입력하지 않아도 됩니다.

시스템 환경설정에서 Symantec Endpoint Protection 커널 확장을 허용하는 옵션은 30분 후에 사라집니다. 옵션을 표시하려면 다음 방법을 사용합니다.

- Mac을 재시작합니다. 그런 다음 보안 및 개인 정보 보호 시스템 환경설정을 열 수 있습니다.
- Mac에서 Symantec Endpoint Protection 클라이언트 사용자 인터페이스를 열고 커널 확장을 사용하려면 인증이 필요함 메시지 옆의 해결을 누르십시오. 이 작업을 수행하면 보안 및 개인 정보 보호 시스템 환경설정이 열립니다.

Mac 시스템에서 이전에 Symantec Endpoint Protection 커널 확장을 인증한 경우 다시 인증하지 않아도 됩니다. 예를 들어 클라이언트를 제거하고 다시 설치하는 경우 커널 확장을 다시 인증할 필요가 없습니다. 또한 Symantec Endpoint Protection을(를) 14.0.1로 업그레이드한 후 운영 체제를 macOS 10.13으로 업그레이드하는 경우에도 명시적 승인이 필요하지 않습니다.

그러나 운영 체제를 다시 설치하는 경우 커널 확장을 다시 승인해야 합니다. 또한 Symantec Endpoint Protection 버전 14.2 이전에서 버전 14.2 이상으로 업그레이드하는 경우에도 커널 확장을 다시 승인해야 합니다.

[Mac용 Symantec Endpoint Protection 클라이언트 배포 시 커널 확장 인증 관리](#)

[Mac용 Symantec Endpoint Protection 클라이언트 설치](#)

Mac 클라이언트용 WSS 트래픽 리디렉션

WTR(Web Security Service(WSS) 트래픽 리디렉션)은 Symantec Web Security Service로의 트래픽 리디렉션을 자동화하고 Symantec Endpoint Protection을(를) 사용하는 각 시스템의 웹 트래픽을 보호합니다.

관리자는 프록시 구성 URL, 선택적 Symantec Web Security Service 루트 인증서 등 WSS 트래픽 리디렉션에 사용되는 설정을 제어합니다. 이러한 설정은 Symantec Endpoint Protection Manager 관리자만 구성할 수 있으며 Symantec Endpoint Protection 클라이언트 UI에 표시되지 않습니다. Mac에서 프록시 구성 파일 URL은 시스템 환경설정 > 네트워크의 프록시에서 볼 수 있습니다. 클라우드 서비스 인증서는 키체인에 표시됩니다.

WSS 트래픽 리디렉션은 Safari, Chrome 및 Firefox 버전 65 이상의 웹 브라우저에서 지원됩니다. 14.2 RU1 이전 버전의 Symantec Endpoint Protection만 Safari와 Chrome을 지원합니다.

Mac용 Symantec Endpoint Protection 클라이언트 제거

메뉴 표시줄에 있는 클라이언트 아이콘을 통해 Mac용 Symantec Endpoint Protection 클라이언트를 제거합니다. Mac용 Symantec Endpoint Protection 클라이언트를 제거하려면 관리 사용자 인증 정보가 필요합니다.

NOTE

Symantec Endpoint Protection 클라이언트를 제거한 후 제거를 완료하기 위해 클라이언트 시스템을 재시작하라는 메시지가 표시됩니다. 시작하기 전에 완료되지 않은 모든 작업을 저장하고 열려 있는 모든 응용 프로그램을 닫았는지 확인하십시오.

NOTE

14 이전의 Symantec Endpoint Protection 버전에서는 시만텍 제거 프로그램을 사용하여 Mac용 Symantec Endpoint Protection 클라이언트를 제거합니다. 이 도구는 이전 버전의 설치 파일에서 SEP_MAC 폴더에 포함되어 있습니다.

1. Mac용 Symantec Endpoint Protection 클라이언트를 제거하려면 Mac 클라이언트 시스템에서 Symantec Endpoint Protection 클라이언트를 열고 **Symantec Endpoint Protection > Symantec Endpoint Protection** 제거를 누르십시오.
버전 14 이상의 경우 메뉴 표시줄에 있는 Symantec Endpoint Protection 클라이언트 아이콘을 누른 다음 제거를 누르십시오.
2. 제거를 다시 눌러 제거를 시작하십시오.
3. 메시지가 표시되면 Mac의 관리 사용자 이름 및 암호를 사용하여 인증하십시오.
클라이언트를 제거하려면 암호를 입력하라는 메시지가 나타날 수도 있습니다. 이 암호는 Mac의 관리 암호와는 다를 수 있습니다.
4. 제거가 완료되면 지금 재시작을 누르십시오.
5. 버전 14 이전의 Mac용 Symantec Endpoint Protection 클라이언트를 제거하려면 Mac 클라이언트 시스템에 Symantec Uninstaller .tgz 아카이브 파일을 복사하십시오.
6. .tgz 파일을 두 번 눌러 Archive Utility를 사용하여 Symantec 제거 프로그램 폴더의 압축을 푸십시오.
7. ### ## #####을 두 번 누르십시오.
SymantecUninstaller.pkg 파일을 사용하여 시만텍 제거 프로그램을 설치할 수 있지만 이 작업이 반드시 필요한 것은 아닙니다.
8. 삭제 열에서 Symantec Endpoint Protection 앞의 확인란을 선택하고 제거를 누르십시오.
9. 확인을 위해 다시 제거를 누른 다음 메시지가 표시되면 Mac의 관리 사용자 이름 및 암호로 인증을 수행하십시오.
10. 재시작을 누르십시오.

제거가 실패하면 대체 방법을 사용하여 제거해야 할 수 있습니다. 다음 항목을 참조하십시오.

[Uninstall Symantec Endpoint Protection\(영문\)](#)

[{{ProdNameSAV}} 클라이언트를 암호로 보호](#)

컨텐츠 및 클라이언트 소프트웨어 업데이트 - **Symantec Endpoint Protection**

바이러스 및 스파이웨어 차단 관리

네트워크 위협 요소 차단 관리

