

Symantec™ Endpoint Protection 12.1.6 MP10 릴리 스 정보

Symantec Endpoint Protection 릴리스 정보

제품 버전: 12.1.6 MP10

문서 버전: 1

이 문서가 마지막으로 업데이트된 날짜: April 06, 2018

법적 고지

Copyright © 2018 Symantec Corporation. All rights reserved.

Symantec, Symantec 로고, 확인 표시 로고, LiveUpdate 및 Norton은 미국 및 기타 국가에서 Symantec Corporation 및 그 자회사의 상표 또는 등록 상표입니다. 기타 이름은 해당 회사의 상표일 수 있습니다.

이 문서에서 설명하는 제품은 제품의 사용, 복사, 배포 및 디컴파일/리버스 엔지니어링을 제한하는 라이선스 하에 배포됩니다. 이 문서의 어떤 부분도 Symantec Corporation 및 그 라이선스 제공자의 사전 서면 승인 없이는 어떤 방식, 어떤 형태로도 복제될 수 없습니다.

이 문서는 "있는 그대로" 제공되며, 상품성, 특정 목적에의 적합성, 비침해성에 대한 묵시적인 보증을 비롯한 모든 명시적/묵시적 조건, 제시, 보증을 하지 않습니다. 단, 이러한 조건, 진술 및 보증의 배제가 법적으로 무효가 되는 경우는 예외로 합니다. Symantec Corporation은 이 문서의 제공, 성능 또는 사용과 관련되는 우발적 손해 또는 결과적 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 이 문서에 포함된 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다.

시만텍코리아(주)

서울시 강남구 테헤란로 152

강남파이낸스센터 28층(135-984)

<http://www.symantec.co.kr>

기술 지원

시만텍 기술 지원부는 전세계에 걸쳐 지원 센터를 운영합니다. 기술 지원 그룹의 주된 역할은 제품 기능에 대한 질문에 응답하고 온라인 기술 자료의 콘텐츠를 작성하는 것입니다. 기술 지원 그룹은 사용자의 질문에 적시에 응답하기 위해 시만텍 내의 다른 부서와 상호 협력하여 일하고 있습니다. 예를 들어, 기술 지원 그룹은 알림 서비스 및 바이러스 정의 업데이트를 제공하기 위해 제품 엔지니어링 팀과 시만텍 보안 연구소와 함께 작업합니다.

시만텍의 지원 프로그램은 다음과 같은 사항을 제공합니다.

- 사용자 회사 규모에 맞는 서비스를 선택할 수 있는 다양한 지원 옵션
- 전화 및/또는 웹 지원을 통해 신속한 응답과 최신 정보 제공
- 소프트웨어 업그레이드를 제공하는 업그레이드 보증
- 현지 영업 시간 또는 매일 하루 24시간 운영되는 글로벌 유료 지원
- 계정 관리 서비스가 포함된 프리미엄 서비스 프로그램

시만텍의 지원 프로그램에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트에서 확인할 수 있습니다.

www.symantec.co.kr/business/support/

모든 지원 서비스는 지원 계약 및 해당 시점의 회사 기술 지원 정책에 따라 제공됩니다.

기술 지원 그룹 문의

현재 지원 계약 하에 있는 고객은 다음의 웹 사이트를 통해 기술 지원 그룹에 액세스할 수 있습니다.

www.symantec.co.kr/business/support/

기술 지원 그룹에 문의하기 전에 제품 설명서에 적혀 있는 시스템 요구 사항에 부합하는지 확인하십시오. 또한 문제가 발생한 상황을 재현해야 할 경우에 대비해서 해당 시스템을 사용할 준비를 하고 문의하시기 바랍니다.

기술 지원 그룹에 문의할 때는 다음 정보가 필요합니다.

- 제품 버전
- 하드웨어 정보
- 사용 가능 메모리, 디스크 공간 및 NIC 정보
- 운영 체제
- 버전 및 패치 번호
- 네트워크 토폴로지
- 라우터, 게이트웨이 및 IP 주소 정보
- 문제 설명:
 - 오류 메시지 및 로그 파일

- 시만텍에 문의하기 전에 문제를 해결하기 위해 수행한 작업
- 최근에 수행한 소프트웨어 구성 변경 사항 및 네트워크 변경 사항

라이선스 설치 및 등록

시만텍 제품을 사용하기 위해 등록해야 하거나 라이선스 키가 필요한 경우 다음 URL의 기술 지원 웹 페이지에 액세스하십시오.

www.symantec.co.kr/business/support/

고객 서비스

고객 서비스 정보는 다음 URL에서 확인할 수 있습니다.

www.symantec.co.kr/business/support/

고객 서비스를 통해 도움을 받을 수 있는 비기술적 문제 유형은 다음과 같습니다.

- 제품 라이선스 및 일련 번호 관련 질문
- 주소나 이름 변경과 같은 제품 등록 정보 업데이트
- 일반 제품 정보(기능, 사용 가능 언어, 대리점)
- 제품 업데이트 및 업그레이드에 관한 최신 정보
- 업그레이드 보증 및 지원 계약에 관한 정보
- Symantec Buying Program 정보
- 시만텍 기술 지원 옵션 추가 정보
- 일반 구매에 대한 모든 정보
- CD-ROM, DVD 또는 설명서 관련 문제

지원 계약 리소스

기존 지원 계약에 관한 문의는 아래에 있는 각 지역별 연락 정보로 해당 지역의 지원 담당 팀에 문의하십시오.

아시아 태평양 지역 및 일본	customercare_apj@symantec.com
유럽, 중동 및 아프리카	semea@symantec.com
북미 및 중남미	supportolutions@symantec.com

릴리스 정보

이 문서에서 다루는 주제는 다음과 같습니다.

- 문서 정보
- [Symantec Endpoint Protection 12.1.6 MP10](#)의 새로운 기능
- 알려진 문제 및 해결 방법
- [Symantec Endpoint Protection](#)에 대한 시스템 요구 사항
- 지원되는 [Symantec Endpoint Protection](#) 업그레이드 경로
- 추가 정보

문서 정보

이 문서에는 [Symantec Endpoint Protection](#)에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

제품을 설치하거나 기술 지원을 요청하기 전에 이 문서를 검토하십시오. 릴리스 정보에서는 표준 문서 또는 온라인 도움말에 포함되어 있지 않은 알려진 문제 및 해당 해결 방법에 대해 설명합니다.

6페이지의 “[알려진 문제 및 해결 방법](#)” 참조

9페이지의 “[Symantec Endpoint Protection에 대한 시스템 요구 사항](#)” 참조

Symantec Endpoint Protection 12.1.6 MP10의 새로운 기능

이 버전의 [Symantec Endpoint Protection](#)에는 다음 영역의 새로운 기능, 변경 사항 또는 개선 사항이 포함되어 있습니다.

- 고객 이탈
- 타사 구성 요소 업데이트

[What's new in all releases of Symantec Endpoint Protection 12.1.x\(영문\)](#)

6페이지의 “알려진 문제 및 해결 방법” 참조

알려진 문제 및 해결 방법

이 섹션의 항목은 이 릴리스의 Symantec Endpoint Protection에 적용됩니다.

- 6페이지의 “설치 정보” 참조
- 6페이지의 “Symantec Endpoint Protection Manager 정보” 참조
- 7페이지의 “문서 및 도움말 정보” 참조

이 릴리스의 해결된 문제 목록은 다음 위치에서 확인할 수 있습니다.

[Symantec Endpoint Protection 12.1.6 MP10의 새로운 수정 사항 및 구성 요소 버전](#)

설치 정보

이 섹션에는 제품 설치에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

Windows XP / Server 2003에서 Symantec Endpoint Protection Manager 12.1.6 MP10의 설치 또는 이 버전으로의 업그레이드가 차단됨

PHP 버전 업그레이드로 인해 Symantec Endpoint Protection Manager가 더 이상 Windows XP / Server 2003에서 지원되지 않습니다. PHP 5.6.27은 이전 버전 이상의 보안 개성 사항을 제공합니다. 해결 방법이 없습니다. 대신 시스템을 업그레이드하거나, 지원되는 Windows 운영 체제를 실행하는 새로운 시스템으로 Symantec Endpoint Protection Manager를 이동해야 합니다.

Symantec Endpoint Protection Manager 12.1.x를 새로운 서버로 이동하는 방법에 대한 자세한 내용은 [Move Endpoint Protection Manager to another server without breaking client communications or losing data\(영문\)](#)를 참조하십시오.

Symantec Endpoint Protection Manager 정보

이 섹션에는 Symantec Endpoint Protection Manager에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

Windows XP / Server 2003에 설치된 Symantec Endpoint Protection 클라이언트와의 HTTPS 통신 오류

Symantec Endpoint Protection 12.1.6 MP10에서 HTTPS 통신을 실행할 경우 Windows XP / Server 2003 시스템의 클라이언트 통신이 실패합니다. 이 오류는 암호 불일치로 인해 발생합니다.

이 문제를 해결하려면 다음 페이지의 절차를 사용하십시오.

[HTTPS communications fail to Endpoint Protection clients installed on Windows XP / Server 2003\(영문\)](#)

웹 콘솔 액세스가 Internet Explorer 8~10에서 작동하지 않음

JRE 버전 업그레이드로 인해 Symantec Endpoint Protection Manager 12.1.6 MP9부터 더 이상 Internet Explorer 8, 9 또는 10을 지원하지 않습니다. 이러한 Internet Explorer 버전을 사용하는 경우 Symantec Endpoint Protection Manager 12.1.6 MP10에서 웹 콘솔에 액세스하지 못합니다. 대신 Internet Explorer 11을 사용하거나 지원되는 다른 브라우저를 사용하십시오.

9페이지의 [“Symantec Endpoint Protection Manager 시스템 요구 사항”](#) 참조

FIPS가 실행 중일 때 원격 Java 콘솔에서 Symantec Endpoint Protection Manager에 액세스할 수 없음

FIPS 호환 환경에서 Symantec Endpoint Protection Manager 12.1.6 MP10에 액세스하면 다음 오류와 함께 액세스가 실패합니다. "인증서의 유효성을 검사하지 못했습니다. 응용 프로그램이 실행되지 않습니다." 이 오류는 Crypto-J와 JRE 8 간의 비호환성으로 인해 발생합니다. 이 문제를 해결하려면 웹 콘솔에서 Symantec Endpoint Protection Manager에 액세스하십시오.

[Remote Java Console access to Endpoint Protection Manager fails with FIPS enabled\(영문\)](#)

Symantec Endpoint Protection Manager 웹 콘솔에서 방화벽이 방화...로 표시됨

웹 콘솔을 통해 Symantec Endpoint Protection Manager에 로그인하는 경우 정책 탭의 방화벽이 방화...로 잘못 표시됩니다. 이 문제는 외형적인 문제입니다. 향후 릴리스에서 수정될 예정입니다.

Windows LiveUpdate가 지역화된 버전의 Symantec Endpoint Protection Manager에 대해 영어 텍스트를 표시함

Symantec Endpoint Protection Manager에는 관리되는 클라이언트에서 사용할 수 있도록 콘텐츠를 다운로드하는 Windows LiveUpdate가 포함되어 있습니다. 지역화된 버전의 Symantec Endpoint Protection Manager에서 Windows LiveUpdate가 영어 전용 대화 상자를 표시합니다.

이 동작은 현재 예상 중입니다. Windows LiveUpdate는 향후 버전의 Symantec Endpoint Protection에서 지역화될 예정입니다.

문서 및 도움말 정보

이 섹션에는 문서 및 상황에 맞는 도움말에 대한 변경 사항 또는 추가 사항이 포함되어 있습니다.

도움말이 모든 SONAR 작업 유형에 대해 알림이 생성되지 않는다고 잘못 나타냄

도움말 항목 SONAR: SONAR가 탐지 항목이 있을 경우에 대해 작업이 로그만일 경우 알림이 표시되지 않는다고 잘못 제한합니다. 알림은 SONAR 탐지가 수행될 경우 검역소 또는 제거뿐만 아니라 모든 작업 유형에 대해 표시됩니다. 탐지 항목이 있을 경우에 대한 올바른 텍스트는 다음과 같습니다.

SONAR가 탐지를 수행할 경우 사용자에게 알리도록 통지를 구성합니다.

GUP(그룹 업데이트 공급자)의 클라이언트 다운로드에 대한 최대 대역폭 정보가 도움말에 포함되지 않음

Symantec Endpoint Protection Manager의 상황에 맞는 도움말 항목인 그룹 업데이트 공급자에 그룹 업데이트 공급자에서 클라이언트 다운로드에 대해 허용된 최대 대역폭 설정에 대한 설명이 포함되어 있지 않습니다. 설명은 다음과 같습니다.

그룹 업데이트 공급자에서 클라이언트 다운로드에 대해 허용된 최대 대역폭: 클라이언트가 몇 개에 불과한 여러 사이트에 대해 서비스를 제공하도록 그룹 업데이트 공급자를 설정하려면 이 옵션을 사용하십시오. 이 기능은 연결 성능이 좋지 않은 사이트의 대역폭을 최소화하려는 경우 및 콘텐츠 정의의 집합 전체를 전송할 때 콘텐츠 폭증을 방지하려는 경우에 도움을 줍니다.

12.1.6용 데이터베이스 스키마 참조에 대한 수정 사항 및 추가 사항

다음은 Symantec Endpoint Protection 12.1.6용 데이터베이스 스키마 참조에서 누락되었거나 잘못된 항목입니다.

표 1-1 12.1.6용 데이터베이스 스키마 참조 업데이트

항목	업데이트
에이전트 동작 로그 항목에 잘못된 측정 단위가 나타남	<p>응용 프로그램 제어 위반과 연결된 에이전트 동작 로그 스키마 항목에서 파일 크기가 메가바이트(MB) 단위로 나열됩니다. 파일 크기는 데이터베이스와 클라이언트 로그 모두에서 바이트 단위여야 합니다.</p> <p>영향을 받는 항목은 다음과 같습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ AGENT_BEHAVIOR_LOG_1 ■ AGENT_BEHAVIOR_LOG_2 ■ BEHAVIOR_REPORT
ACTUALACTION 테이블에 값이 누락됨	<p>ACTUALACTION 테이블에 다음 값이 잘못 누락되어 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 24 - RepairFailedPowerEraser Power Eraser 검사가 권장됩니다. Symantec Endpoint Protection에서 위협 요소를 제거할 수 없습니다. Symantec Endpoint Protection은 위협 요소를 차단만 할 수 있습니다. ■ 25 - RepairFailedPowerEraser2 Power Eraser 검사가 권장됩니다. Symantec Endpoint Protection에서 위협 요소를 제거할 수 없습니다. Symantec Endpoint Protection에서 위협 요소를 차단했는지 확인할 수 없습니다. ■ 100 - IDS 차단 ■ 101 - 방화벽 위반 ■ 102 - 사용자에게 의해 허용됨 ■ 200 - 첨부 파일 손상됨

표 1-1 12.1.6용 데이터베이스 스키마 참조 업데이트 (계속)

항목	업데이트
에이전트 동작 로그에서 DESCRIPTION 컬럼에 대한 값	테이블AGENT_BEHAVIOR_LOG_1에서 DESCRIPTION 컬럼은 256자로 제한됩니다. 따라서 클라이언트의 실제 값이 Symantec Endpoint Protection Manager 로그 또는 리포트에 표시된 값보다 더 길 수 있습니다. 클라이언트에서 확인하십시오.

12.1.6 데이터베이스 스키마 참조에 대해서는 [Symantec Endpoint Protection 12.1.6 database schema\(영문\)](#)를 참조하십시오.

Symantec Endpoint Protection에 대한 시스템 요구 사항

일반적으로, Symantec Endpoint Protection Manager 및 Symantec Endpoint Protection 클라이언트의 시스템 요구 사항은 클라이언트를 지원하는 운영 체제의 요구 사항과 동일합니다.

최신 시스템 요구 사항은 다음을 참조하십시오.

[System requirements for Symantec Endpoint Protection 12.1.6 MP10\(영문\)](#)

- 9페이지의 “Symantec Endpoint Protection Manager 시스템 요구 사항” 참조
- 11페이지의 “Windows용 Symantec Endpoint Protection 클라이언트 시스템 요구 사항” 참조
- 13페이지의 “Windows Embedded용 Symantec Endpoint Protection 클라이언트 시스템 요구 사항” 참조
- 14페이지의 “Mac용 Symantec Endpoint Protection 클라이언트 시스템 요구 사항” 참조
- 14페이지의 “Linux용 Symantec Endpoint Protection 클라이언트 시스템 요구 사항” 참조
- 16페이지의 “지원되는 가상화 설치 및 가상화 제품” 참조

Symantec Endpoint Protection Manager 시스템 요구 사항

참고: 이 Symantec Endpoint Protection Manager 버전은 클라이언트 운영 체제에 관계없이 11.0.x 및 12.0.x 클라이언트를 관리합니다. 하지만 Symantec Endpoint Protection 11.0.x 및 12.0.x에 대한 지원은 2015년 1월 5일에 종료되었습니다.

표 1-2 Symantec Endpoint Protection Manager 시스템 요구 사항

구성 요소	요구 사항
프로세서	최소 Intel Pentium Dual-Core 이상 참고: Intel Itanium IA-64 프로세서는 지원되지 않습니다.

표 1-2 Symantec Endpoint Protection Manager 시스템 요구 사항 (계속)

구성 요소	요구 사항
실제 RAM	<p>최소 2GB RAM, 4GB 이상 권장</p> <p>참고: 이미 설치된 기타 응용 프로그램의 RAM 요구 사항에 따라 Symantec Endpoint Protection Manager 서버에서 추가 RAM을 필요로 할 수 있습니다.</p>
하드 드라이브	<p>관리 서버의 경우 최소 16GB(100GB 권장)</p> <p>관리 서버 및 로컬로 설치된 데이터베이스의 경우 최소 40GB(200GB 권장)</p>
디스플레이	1024 x 768 이상
운영 체제(데스크톱)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 7(32비트, 64비트, RTM 및 SP1, Starter 및 Home을 제외한 모든 버전) ■ Windows 8(32비트, 64비트) ■ Windows 8.1(32비트, 64비트) ■ 2014년 4월 Windows 8.1 업데이트(32비트, 64비트) ■ 2014년 8월 Windows 8.1 업데이트(32비트, 64비트) <p>참고: Windows 7에서는 20개의 동시 연결만 허용됩니다. Windows 7에는 규모가 작은 환경인 경우에만 Symantec Endpoint Protection Manager를 설치하는 것이 좋습니다. 구성 권장 사항은 Best practices for installing Endpoint Protection Manager on Windows 7 or XP(영문)를 참조하십시오.</p>
운영 체제(서버)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Server 2008(32비트/64비트, R2, RTM, SP1 및 SP2) ■ Windows Small Business Server 2008(64비트) ■ Windows Essential Business Server 2008(64비트) ■ Windows Small Business Server 2011(64비트) ■ Windows Server 2012 ■ Windows Server 2012 R2 ■ 2014년 4월 Windows Server 2012 R2 업데이트 ■ 2014년 8월 Windows Server 2012 R2 업데이트 ■ Windows Server 2016 <p>참고: Windows Server Core 버전은 지원되지 않습니다. Windows Server Core에는 Symantec Endpoint Protection Manager가 작동하는 데 필요한 Internet Explorer가 포함되어 있지 않습니다.</p>
웹 브라우저	<p>다음과 같은 브라우저가 Symantec Endpoint Protection Manager 웹 콘솔 액세스와 Symantec Endpoint Protection Manager 도움말 보기를 지원합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Internet Explorer 11 7페이지의 "웹 콘솔 액세스가 Internet Explorer 8~10에서 작동하지 않음" 참조 ■ Mozilla Firefox 5.x ~ 59.x ■ Google Chrome 65.x

표 1-2 Symantec Endpoint Protection Manager 시스템 요구 사항 (계속)

구성 요소	요구 사항
데이터베이스	<p>Symantec Endpoint Protection Manager에는 내장 데이터베이스가 포함되어 있습니다. 대신 다음 Microsoft SQL Server 버전의 데이터베이스 중 하나를 사용하도록 선택할 수도 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ SQL Server 2005, SP4 ■ SQL Server 2008, RTM - SP4 ■ SQL Server 2008 R2, RTM - SP3 ■ SQL Server 2012, RTM - SP3 ■ SQL Server 2014, RTM - SP2 ■ SQL Server 2016 <p>참고: SQL Server Express Edition 데이터베이스는 지원되지 않습니다.</p> <p>참고: Symantec Endpoint Protection에서 SQL Server 데이터베이스를 사용하고 환경에서 TLS 1.2만 사용하는 경우 SQL Server가 TLS 1.2를 지원하는지 확인하십시오. SQL Server에 패치를 적용해야 할 수 있습니다. 이 권장 사항은 SQL Server 2008, 2012 및 2014에 적용됩니다.</p> <p>자세한 내용은 다음을 참조하십시오.</p> <p>TLS 1.2 support for Microsoft SQL Server(영문)</p>

참고: SQL Server 데이터베이스를 사용하는 경우 사용할 수 있는 디스크 공간을 더 만들어야 할 수 있습니다. 추가 공간의 양과 위치는 SQL Server에서 사용하는 드라이브, 데이터베이스 유지 관리 요구 사항 및 다른 데이터베이스 설정에 따라 다릅니다.

16페이지의 “지원되는 가상화 설치 및 가상화 제품” 참조

Windows용 Symantec Endpoint Protection 클라이언트 시스템 요구 사항

표 1-3 Windows용 Symantec Endpoint Protection 클라이언트 시스템 요구 사항

구성 요소	요구 사항
프로세서	<ul style="list-style-type: none"> ■ 32비트 프로세서: 1GHz Intel Pentium III 또는 동급 이상(Intel Pentium 4 또는 동급 권장) ■ 64비트 프로세서: x86-64 지원 2GHz Pentium 4 또는 동급 이상 <p>참고: Itanium 프로세서는 지원되지 않습니다.</p>
실제 RAM	512MB, 운영 체제에서 필요한 경우 그 이상(1GB 권장)
하드 드라이브	설치를 위한 1.8GB의 하드 디스크 여유 공간을 비롯하여 콘텐츠 및 로그에 추가적인 공간 필요 참고: 공간 요구 사항은 NTFS 파일 시스템을 기준으로 합니다.

표 1-3 Windows용 Symantec Endpoint Protection 클라이언트 시스템 요구 사항 (계속)

구성 요소	요구 사항
디스플레이	800 x 600 이상
운영 체제(데스크톱)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows XP Home 또는 Professional(SP3 32비트, SP2 64비트) ■ Windows XP Embedded(SP3) ■ Windows Vista(32비트, 64비트) ■ Windows 7(32비트/64비트, RTM 및 SP1) ■ Windows Embedded 7 Standard, POSReady 및 Enterprise(32비트 및 64비트) ■ Windows 8(32비트, 64비트) ■ Windows Embedded 8 Standard(32비트 및 64비트) ■ Windows 8.1(32비트, 64비트), Windows To Go 포함 ■ 2014년 4월 Windows 8.1 업데이트(32비트, 64비트) ■ 2014년 8월 Windows 8.1 업데이트(32비트, 64비트) ■ Windows Embedded 8.1 Pro, Industry Pro, Industry Enterprise(32비트 및 64비트) ■ Windows 10(32비트, 64비트) ■ Windows 10 11월 업데이트(2015)(32비트, 64비트) ■ Windows 10 1주년 업데이트(2016)(32비트, 64비트)(기본 호환성) ■ Windows 10 크리에이터 업데이트(2017)(32비트, 64비트)(기본 호환성) ■ Windows 10 Fall 크리에이터 업데이트(2017)(32비트, 64비트)(기본 호환성) <p>기본 호환성에 대한 중요 상세 내역은 Windows 10 1주년 업데이트 및 Windows Server 2016의 Endpoint Protection 지원을 참조하십시오.</p> <p>13페이지의 "Windows Embedded용 Symantec Endpoint Protection 클라이언트 시스템 요구 사항" 참조</p>
운영 체제(서버)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Server 2003(32비트/64비트, R2, SP1 이상) ■ Windows Small Business Server 2003(32비트) ■ Windows Server 2008(32비트/64비트, R2, SP1 및 SP2) ■ Windows Small Business Server 2008(64비트) ■ Windows Essential Business Server 2008(64비트) ■ Windows Small Business Server 2011(64비트) ■ Windows Server 2012 ■ Windows Server 2012 R2 ■ 2014년 4월 Windows Server 2012 R2 업데이트 ■ 2014년 8월 Windows Server 2012 R2 업데이트 ■ Windows Server 2016(기본 호환성) <p>기본 호환성에 대한 중요 상세 내역은 Windows 10 업데이트 및 Windows Server 2016의 Endpoint Protection 지원을 참조하십시오.</p>

표 1-3 Windows용 Symantec Endpoint Protection 클라이언트 시스템 요구 사항 (계속)

구성 요소	요구 사항
브라우저 침입 차단	브라우저 침입 차단에 대한 지원은 클라이언트 침입 탐지 시스템(CIDS) 엔진의 버전을 기준으로 결정됩니다. 자세한 내용은 Endpoint Protection의 브라우저 침입 차단에 지원되는 브라우저 를 참조하십시오.

16페이지의 “지원되는 가상화 설치 및 가상화 제품” 참조

Windows Embedded용 Symantec Endpoint Protection 클라이언트 시스템 요구 사항

표 1-4 Windows Embedded용 Symantec Endpoint Protection 클라이언트 시스템 요구 사항

구성 요소	요구 사항
프로세서	1GHz Intel Pentium
실제 RAM	256MB
하드 드라이브	450MB의 사용할 수 있는 하드 디스크 공간
Embedded 운영 체제	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Embedded Standard(WES) 2009(32비트, SP3) ■ Windows Embedded POSReady 2009(32비트, SP3) ■ Windows Embedded Point of Service(WEPOS)(32비트, SP3) ■ Windows Embedded Standard 7(32비트 및 64비트) ■ Windows Embedded POSReady 7(32비트 및 64비트) ■ Windows Embedded Enterprise 7(32비트 및 64비트) ■ Windows Embedded 8 Standard(32비트 및 64비트) ■ Windows Embedded 8.1 Industry Pro(32비트 및 64비트) ■ Windows Embedded 8.1 Industry Enterprise(32비트 및 64비트) ■ Windows Embedded 8.1 Pro(32비트 및 64비트)
최소 필수 구성 요소	<ul style="list-style-type: none"> ■ 필터 관리자(FilterMgr.sys) ■ 성능 데이터 도우미(pdh.dll) ■ Windows Installer 서비스 ■ FBA: 드라이버 서명(XP 기반 Embedded에만 적용) ■ WinLogon(XP 기반 Embedded에만 적용)

표 1-4 Windows Embedded용 Symantec Endpoint Protection 클라이언트 시스템 요구 사항 (계속)

구성 요소	요구 사항
템플릿	<ul style="list-style-type: none"> ■ 응용 프로그램 호환성(기본값) ■ 디지털 서명 ■ 산업 자동화 ■ IE, Media Player, RDP ■ 셋톱박스 ■ 썬(Thin) 클라이언트 <p>최소 구성 템플릿은 지원되지 않습니다.</p> <p>EWF(강화된 쓰기 필터) 및 UWF(통합 쓰기 필터)는 지원되지 않습니다. 권장 쓰기 필터는 레지스트리 필터와 함께 설치되는 FBWF(파일 기반 쓰기 필터)입니다.</p>

[Symantec Endpoint Protection support for Windows Embedded\(영문\)](#)를 참조하십시오.

16페이지의 “지원되는 가상화 설치 및 가상화 제품” 참조

Mac용 Symantec Endpoint Protection 클라이언트 시스템 요구 사항

표 1-5 Mac용 Symantec Endpoint Protection 클라이언트 시스템 요구 사항

구성 요소	요구 사항
프로세서	64비트 Intel Core 2 Duo 이상
실제 RAM	2 GB RAM
하드 드라이브	설치를 위한 500MB의 하드 디스크 여유 공간
디스플레이	800 x 600
운영 체제	Mac OS X 10.8, 10.9, 10.10, 10.11 및 macOS 10.12 참고: 12.1.6 MP10는 macOS 10.13에서 지원되지 않습니다.

Linux용 Symantec Endpoint Protection 클라이언트 시스템 요구 사항

표 1-6 Linux용 Symantec Endpoint Protection 클라이언트 시스템 요구 사항

구성 요소	요구 사항
하드웨어	<ul style="list-style-type: none"> ■ Intel Pentium 4(2GHz) 이상 프로세서 ■ 1GB RAM ■ 7GB의 하드 디스크 여유 공간

표 1-6 Linux용 Symantec Endpoint Protection 클라이언트 시스템 요구 사항 (계속)

구성 요소	요구 사항
운영 체제	<ul style="list-style-type: none"> ■ Amazon Linux ■ CentOS 6U4, 6U5, 6U6, 6U9, 7, 7U1, 7U2, 7U3 - 32비트 및 64비트 ■ Debian 6.0.5 Squeeze, Debian 8 Jessie - 32비트 및 64비트 ■ Fedora 16, 17 - 32비트 및 64비트 ■ SUSE Linux Enterprise Server(SLES) 10 SP3을 실행하는 Novell Open Enterprise Server(OES) 2 SP2 및 2 SP3 - 32비트 및 64비트 ■ SUSE Linux Enterprise Server(SLES) 11 SP1 및 SP2를 실행하는 Novell Open Enterprise Server(OES) 11 및 11 SP1 - 64비트 ■ Oracle Linux(OEL) 5U8, 5U9, 6U2, 6U4, 6U5 - 64비트 ■ Red Hat Enterprise Linux Server(RHEL) 5U7 - 5U11, 6U2 - 6U9, 7 ~ 7U3 - 32비트 및 64비트 ■ SUSE Linux Enterprise Server(SLES) 10 SP3, 10 SP4, 11 SP1~11 SP3(32비트 및 64비트) ■ SUSE Linux Enterprise Desktop(SLED) 10 SP3, 10 SP4, 11 SP1~11 SP3(32비트 및 64비트) ■ Ubuntu 11.10, 12.04, 12.04.02, 14.04, 16.04 - 32비트 및 64비트 <p>지원되는 운영 체제 커널 목록을 보려면 Symantec Endpoint Protection의 지원되는 Linux 커널을 참조하십시오.</p>
그래픽 데스크톱 환경	<p>다음 그래픽 데스크톱 환경을 사용하여 Linux 클라이언트용 Symantec Endpoint Protection을 볼 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ KDE ■ Gnome ■ Unity

표 1-6 Linux용 Symantec Endpoint Protection 클라이언트 시스템 요구 사항 (계속)

구성 요소	요구 사항
기타 환경 요구 사항	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Java 1.5 이상, Java 7 이상이 권장됩니다. 이 설치에는 superuser 권한이 필요합니다. ■ Unlimited Strength Java Cryptography Extension (JCE) Java 버전과 일치하도록 Unlimited Strength Java Cryptography Extension 정책 파일을 설치해야 합니다. 이 설치에는 superuser 권한이 필요합니다. 다음 Oracle 웹 사이트의 추가 리소스에서 설치 파일을 다운로드할 수 있습니다. http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/index.html ■ 64비트 시스템의 i686 기반 종속 패키지 다수의 Linux 클라이언트 실행 파일은 32비트 프로그램입니다. 64비트 시스템인 경우에는 Linux 클라이언트를 설치하기 전에 i686 기반 종속 패키지를 설치해야 합니다. i686 기반 종속 패키지가 아직 설치되지 않았다면 명령줄을 이용해 설치하실 수 있습니다. 이 설치에는 superuser 권한이 필요하며 다음 명령에서 sudo로 표시됩니다. Red Hat 기반 배포의 경우: <code>sudo yum install glibc.i686 libgcc.i686 libX11.i686</code> Debian 기반 배포의 경우: <code>sudo apt-get install ia32-libs</code> Ubuntu 기반 배포의 경우: <code>sudo apt-get install libx11-6:i386 libgcc1:i386 libc6:i386</code> ■ net-tools Red Hat Enterprise Linux 서버(RHEL) 7.1 이상에서 Symantec Endpoint Protection을 설치하려면 먼저 net-tools를 설치해야 합니다. ■ inode64 속성이 포함되는 XFS 파일 시스템은 지원되지 않습니다.

16페이지의 “지원되는 가상화 설치 및 가상화 제품” 참조

지원되는 가상화 설치 및 가상화 제품

가상 환경에서 실행되는 지원 운영 체제에 Symantec Endpoint Protection을 설치할 수 있습니다. 호스트가 아니라 게스트 운영 체제에 Symantec Endpoint Protection을 설치해야 합니다.

다음 가상화 제품은 Symantec Endpoint Protection Manager, 콘솔 및 내장 데이터베이스 구성 요소 그리고 Windows 및 Linux용 Symantec Endpoint Protection 클라이언트 소프트웨어를 지원합니다.

- Windows Azure
- Amazon WorkSpaces
- VMware WS 5.0(워크스테이션) 이상
- VMware GSX 3.2 이상(enterprise)
- VMware ESX 2.5(워크스테이션) 이상
- VMware ESXi 4.1 - 5.5
- VMware ESXi 6.0

- VMware ESXi 6.0 업데이트 1
- VMware ESXi 6.0 업데이트 2
- Microsoft Virtual Server 2005
- Windows XP 모드가 포함된 MED-V(Microsoft Enterprise Desktop Virtualization)
- Windows Server 2008 Hyper-V
- Windows Server 2012 Hyper-V
- Windows Server 2012 R2 Hyper-V
- Citrix XenServer 5.6 이상
- Oracle이 제공하는 Virtual Box

지원되는 Symantec Endpoint Protection 업그레이드 경로

Symantec Endpoint Protection Manager 및 Windows 클라이언트

다음 버전의 Symantec Endpoint Protection Manager 및 Symantec Endpoint Protection Windows 클라이언트는 12.1.6 MP10으로 직접 업그레이드할 수 있습니다.

- 11.0.x 및 Small Business Edition 12.0.x
 자세한 내용은 [Symantec Endpoint Protection 12.1.x로 지원되는 업그레이드 및 마이그레이션 경로에 관하여](#)를 참조하십시오.
- 12.1 RTM(12.1.671.4971)
- 12.1.1(12.1.1000.157)
- 12.1.1 MP1(12.1.1101.401)
- 12.1.2(12.1.2015.2015)
- 12.1.2 MP1(12.1.2100.2093)
- 12.1.3(12.1.3001.165)
- 12.1.4(12.1.4013.4013)
- 12.1.4a(12.1.4023.4080)
- 12.1.4 MP1(12.1.4100.4126)
- 12.1.4 MP1a(12.1.4104.4130)
- 12.1.4 MP1b(12.1.4112.4156b)
- 12.1.5(12.1.5337.5000)

- 12.1.6(12.1.6168.6000)
- 12.1.6 MP1(12.1.6306.6100)
- 12.1.6 MP1a(12.1.6318.6100)
- 12.1.6 MP2(12.1.6465.6200)
- 12.1.6 MP3(12.1.6608.6300)
- 12.1.6 MP4(12.1.6867.6400)
- 12.1.6 MP5(12.1.7004.6500)
- 12.1.6 MP6(12.1.7061.6600)
- 12.1.6 MP7(12.1.7166.6700)
- 12.1.6 MP8(12.1.7266.6800)
- 12.1.6 MP9a(12.1.7385.6900)

Mac 클라이언트

다음 Mac용 Symantec Endpoint Protection 클라이언트 버전을 12.1.6 MP10으로 직접 업그레이드할 수 있습니다.

- 12.1 RTM(12.1.671.4971)
- 12.1.1(12.1.1000.157)
- 12.1.2(12.1.2015.2015)
- 12.1.4(12.1.4013.4013)
- 12.1.5(12.1.5337.5000)
- 12.1.6(12.1.6168.6000)
- 12.1.6 MP2(12.1.6465.6200)
- 12.1.6 MP4(12.1.6867.6400)
- 12.1.6 MP6(12.1.7061.6600)
- 12.1.6 MP8(12.1.7266.6800)
- 12.1.6 MP9(12.1.7369.6900)

참고: 12.1.3, 12.1.6 MP1/MP1a, 12.1.6 MP3, 12.1.6 MP5 및 12.1.6 MP7에서는 Mac용 Symantec Endpoint Protection 클라이언트가 업데이트되지 않았습니다.

Linux 클라이언트

다음 Linux용 Symantec Endpoint Protection 클라이언트 버전을 12.1.6 MP10으로 직접 업그레이드할 수 있습니다.

- 12.1.5(12.1.5337.5000)
- 12.1.6(12.1.6168.6000)
- 12.1.6 MP3(12.1.6608.6300)
- 12.1.6 MP4(12.1.6867.6400)
- 12.1.6 MP5(12.1.7004.6500)
- 12.1.6 MP6(12.1.7061.6600)
- 12.1.6 MP7(12.1.7166.6700)
- 12.1.6 MP8(12.1.7266.6800)
- 12.1.6 MP9(12.1.7369.6900)

Symantec AntiVirus for Linux 1.0.14는 Symantec Endpoint Protection으로 직접 마이그레이션할 수 있는 유일한 버전입니다. 먼저 Symantec AntiVirus for Linux의 다른 모든 버전을 제거해야 합니다. 관리되는 클라이언트를 단독 실행 클라이언트로 마이그레이션할 수 없습니다.

지원되지 않는 업그레이드 경로

모든 시만텍 제품에서 Symantec Endpoint Protection으로 마이그레이션할 수 없습니다. Symantec Endpoint Protection 12.1.6 MP10 클라이언트를 설치하기 전에 다음 제품을 제거해야 합니다.

- 지원되지 않는 시만텍 제품(Symantec AntiVirus 및 Symantec Client Security)
- 모든 시만텍 Norton™ 제품
- Windows XP Embedded 5.1용 Symantec Endpoint Protection

다운그레이드 경로는 지원되지 않습니다. 예를 들어 Symantec Endpoint Protection 14.0.1 MP1에서 12.1.6 MP10으로 마이그레이션하는 경우 먼저 Symantec Endpoint Protection 14.0.1 MP1을 제거해야 합니다.

Symantec Endpoint Protection 클라이언트가 설치된 상태에서 Windows 10으로 업그레이드 지원

Symantec Endpoint Protection 클라이언트가 설치된 상태에서 다음과 같이 Windows 10으로 업그레이드할 수 있습니다.

- 12.1.6 MP1 이상이 설치된 상태에서 Windows 10으로 업그레이드
- 12.1.6 MP5 이상이 설치된 상태에서 Windows 10 Anniversary Update 또는 크리에이터 업데이트로 업그레이드

- 12.1.6 MP9 이상이 설치된 상태에서 Windows 10 Fall 크리에이터 업데이트로 업그레이드

Windows를 업그레이드하기 전에 바이러스 및 스파이웨어 차단 정의의 날짜가 2015년 7월 27일 이후인지 확인해야 합니다. 이 날짜 이후의 정의에는 Windows 10 호환성에 필요한 Eraser 엔진 (115.1.1.10)으로의 업데이트가 포함되어 있습니다.

앞서 지정된 버전보다 이전 버전의 Symantec Endpoint Protection 클라이언트는 모두 제거해야 합니다. 이전 버전의 Symantec Endpoint Protection이 탐지되면 운영 체제 업그레이드가 중지됩니다.

호환되는 적합한 클라이언트 버전이 설치된 상태에서 다음 운영 체제 업그레이드 경로가 지원됩니다.

- Windows 8.1에서 Windows 10
- Windows 8에서 Windows 10
- Windows 7에서 Windows 10

참고: Windows 7에는 ELAM(멀웨어 차단 사전 시작)이 포함되어 있지 않습니다. 따라서 Symantec Endpoint Protection ELAM 구성 요소가 실행되지 않으며 Symantec Endpoint Protection이 설치된 상태에서 Windows 10으로 업그레이드한 후에도 실행되지 않습니다. 보호 수준은 Windows 7의 보호 수준과 동일합니다.

Symantec Endpoint Protection 클라이언트가 ELAM을 인식하고 Symantec Endpoint Protection ELAM 구성 요소를 실행할 수 있도록 하려면 Symantec Endpoint Protection을 제거했다 다시 설치해야 합니다. 12.1.6 MP1을 Symantec Endpoint Protection의 최신 버전으로 업그레이드하여 ELAM 구성 요소를 인식할 수도 있습니다. 클라이언트 설치를 복구해도 ELAM 구성 요소를 실행할 수 없습니다.

추가 정보

표 1-7에는 제품 사용에 대한 베스트 프랙티스, 문제 해결 정보와 기타 리소스를 얻을 수 있는 웹사이트가 나와 있습니다.

표 1-7 시만텍 웹 사이트 정보

정보 유형	웹 사이트 링크
평가판	Trialware(14.x)

표 1-7 시만텍 웹 사이트 정보 (계속)

정보 유형	웹 사이트 링크
설명서 및 문서 업데이트	<p>영어:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Symantec Product Documentation(영문) ■ Product guides for all versions of Symantec Endpoint Protection 12.1.x(영문) ■ 모든 버전의 Symantec Endpoint Protection 14 제품 설명서 <p>다른 언어:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 포르투갈어(브라질) ■ 중국어(간체) ■ 중국어(번체) ■ 프랑스어 ■ 독일어 ■ 이탈리아어 ■ 일본어 ■ 한국어 ■ 스페인어 <p>* 체코어, 폴란드어 및 러시아어 파일은 영어 페이지에 있습니다.</p>
기술 지원	<p>Endpoint Protection Technical Support(영문)</p> <p>기술 자료 문서, 제품 릴리스 상세 내역, 업데이트 및 패치, 지원에 대한 문의 옵션이 포함됩니다.</p>
위협 요소 정보 및 업데이트	<p>시만텍 보안 연구소</p>
교육	<ul style="list-style-type: none"> ■ Symantec Education Services(영문) 교육 과정, eLibrary 등에 액세스합니다.
Symantec Connect 포럼	<p>Endpoint Protection(영문)</p>