



Klient Symantec[™] Endpoint Protection 14.3 systemu Mac – Podręcznik

Czerwiec 2020 r.

Table of Contents

Informacja o prawach autorskich.....	3
Rozpoczęcie pracy z klientem systemu Mac.....	4
Instalowanie klienta programu Symantec Endpoint Protection for Mac.....	4
Autoryzacja rozszerzenia jądra w programie Symantec Endpoint Protection w systemie macOS 10.13 lub nowszym.....	5
Informacje o funkcji Przekierowanie ruchu sieciowego WSS na kliencie Mac.....	5
Odinstalowanie klienta Symantec Endpoint Protection w systemie Mac.....	6
Aktualizowanie treści i oprogramowania klienta dla programu Symantec Endpoint Protection.....	8
Zarządzanie funkcją Ochrona przed wirusami i programami typu spyware.....	9
Zarządzanie funkcją Ochrona przed zagrożeniami sieciowymi.....	10

Informacja o prawach autorskich

Broadcom, logo Pulse, Connect Everything oraz Symantec są znakami towarowymi firmy Broadcom.

Termin „Broadcom” odnosi się do firmy Broadcom Inc. i/lub jej podmiotów zależnych. Więcej informacji można znaleźć na stronie www.broadcom.com.

Firma Broadcom zastrzega prawo do wprowadzania bez uprzedniego powiadomienia zmian do produktów lub danych, w celu poprawy wydajności, funkcji lub jakości. Informacje dostarczone przez firmę Broadcom są uważane za dokładne i wiarygodne. Firma Broadcom nie przyjmuje jednak odpowiedzialności za konsekwencje stosowania tych informacji lub opisywanych tutaj produktów i urządzeń. Nie przyznaje też licencji na swoje patenty lub patenty innych osób lub firm.

Rozpoczęcie pracy z klientem systemu Mac

Instalowanie klienta programu Symantec Endpoint Protection for Mac

Możliwe jest bezpośrednio zainstalowanie niezarządzanego lub zarządzanego klienta programu Symantec Endpoint Protection na komputerze Mac, jeśli użytkownik nie używa lub nie może używać funkcji Remote Push. Czynności instalacyjne są podobne zarówno w przypadku klienta niezarządzanego, jak i zarządzanego.

Jedynym sposobem zainstalowania klienta zarządzanego jest użycie pakietu utworzonego za pomocą programu Symantec Endpoint Protection Manager. Klienta niezarządzanego można w każdej chwili przekonwertować na klienta zarządzanego, importując ustawienia komunikacji klient-serwer do klienta systemu Mac.

NOTE

Informacje na temat przygotowywania klienta programu Symantec Endpoint Protection dla systemu Mac do obsługi oprogramowania innych firm do zdalnego wdrażania zawiera dokument [Eksportowanie i wdrażanie klienta programu Symantec Endpoint Protection przy użyciu programu Apple Remote Desktop lub Casper](#).

1. **Opcja 1:** Jeśli plik instalacyjny został pobrany lub znajduje się na otrzymanym dysku z produktem, wykonaj jedno z następujących zadań:

Jeśli plik instalacyjny został pobrany, wyodrębnij jego zawartość do folderu na komputerze z systemem Mac, a następnie otwórz ten folder.

Jeśli plik instalacyjny znajduje się na otrzymanym dysku, włóż dysk do komputera.

2. Otwórz folder `SEP_MAC`.
3. Skopiuj plik `Symantec Endpoint Protection.dmg` na pulpit komputera z systemem Mac.
4. Kliknij dwukrotnie plik `Symantec Endpoint Protection.dmg`, aby zainstalować go jako dysk wirtualny. Następnie zainstaluj klienta programu Symantec Endpoint Protection for Mac.
5. **Opcja 2:** Jeśli pakiet instalacyjny klienta został wyeksportowany lub pobrany z witryny [MySymantec](#), skopiuj plik na pulpit komputera z systemem Mac.
Plik może mieć nazwę `Symantec Endpoint Protection.zip` lub `Symantec_Endpoint_Protection_wersja_Mac_Client.zip`, gdzie wersja oznacza wersję produktu.
6. Kliknij prawym przyciskiem myszy plik i wybierz polecenia **Otwórz za pomocą > Archive Utility**, aby wyodrębnić jego zawartość.
7. Przejdź do utworzonego folderu. Następnie zainstaluj klienta programu Symantec Endpoint Protection for Mac.
8. Kliknij dwukrotnie pozycję **Instalator Symantec Endpoint Protection**.
9. Aby potwierdzić wymagane ponowne uruchomienie, kliknij przycisk **Kontynuuj**.
10. Aby przeczytać umowę licencyjną, kliknij pozycję **Wyświetl Umowę licencyjną**.
Aby rozpocząć instalację, kliknij przycisk **Zgadzam się, zainstaluj**.
11. Po wyświetleniu monitu wprowadź nazwę użytkownika i hasło konta administratora komputera Mac, a następnie kliknij pozycję **Narzędzie pomocnicze instalacji**.
12. (Ma to zastosowanie wyłącznie do programu Symantec Endpoint Protection 14.0.1)

Aby udzielić autoryzacji rozszerzenia jądra Symantec Endpoint Protection w programie w systemie macOS 10.13, w panelu instalatora kliknij pozycję **Preferencje systemu**, a w panelu preferencji systemu **Ochrona i prywatność** kliknij **Zezwalaj**. Nie trzeba wprowadzać hasła.

13. Aby zakończyć instalację, w panelu instalatora kliknij przycisk **Zamknij i uruchom ponownie**.

Gdy ponownie zalogujesz się na komputerze z systemem Mac, uruchomiona zostanie usługa LiveUpdate w celu zaktualizowania definicji. Usługa LiveUpdate działa dyskretnie w tle i nie wyświetla postępu na ekranie.

Jeżeli został wyświetlony monit o autoryzacji rozszerzenia jądra, ale nie została ona wykonana w kroku 5, należy zrobić to po ponownym uruchomieniu komputera. Należy autoryzować rozszerzenie jądra, aby program Symantec Endpoint Protection mógł działać poprawnie.

[Autoryzacja rozszerzenia jądra w programie {{ProductName}} w systemie macOS 10.13 lub nowszym](#)

[Eksportowanie pakietów instalacji klienta](#)

[Przywracanie komunikacji klient serwer za pomocą opcji Wdrażanie pakietu aktualizacji komunikacji](#)

[Instalowanie klientów Symantec Endpoint Protection przy użyciu funkcji Zapisz pakiet](#)

[Instalowanie klientów Symantec Endpoint Protection za pomocą funkcji zdalnego wypychania](#)

Autoryzacja rozszerzenia jądra w programie Symantec Endpoint Protection w systemie macOS 10.13 lub nowszym

Wymóg autoryzacji rozszerzenia jądra (kexts) stanowi nową funkcję bezpieczeństwa w systemie macOS 10.13 i późniejszych. Należy autoryzować rozszerzenie jądra, aby program Symantec Endpoint Protection mógł działać poprawnie.

Podczas instalacji klienta należy kliknąć pozycję **Zezwalaj**, gdy opcja **Preferencje systemu** w oknie **Ochrona i prywatność** w panelu preferencji systemu wyświetli monit. Nie trzeba wprowadzać hasła.

Po 30 minutach opcja przeprowadzenia rozszerzenia jądra programu Symantec Endpoint Protection zniknie z okna Preferencje systemu. Opcję tę można odzyskać w następujący sposób:

- Uruchom ponownie komputer Mac. Otwórz okno **Ochrona i prywatność** w panelu preferencji systemu.
- Otwórz interfejs użytkownika klienta programu Symantec Endpoint Protection na komputerze Mac, a następnie kliknij opcję **Napraw** znajdującą się tuż przy komunikacie **Wymagane uwierzytelnienie rozszerzenia jądra**. W panelu preferencji systemu zostanie otwarte okno **Ochrona i prywatność**.

Nie ma potrzeby ponownej autoryzacji rozszerzenia jądra programu Symantec Endpoint Protection na komputerze Mac, jeżeli zostało to uprzednio zrobione. Na przykład, gdy klient został odinstalowany i ponownie zainstalowany, nie ma konieczności przeprowadzenia ponownej autoryzacji rozszerzenia jądra. Uaktualnienie programu Symantec Endpoint Protection do wersji 14.0.1, po którym następuje uaktualnienie systemu operacyjnego macOS 10.13 również nie wymaga uwierzytelnienia.

Rozszerzenie jądra wymaga jednak ponownego uwierzytelnienia jedynie w przypadku ponownej instalacji systemu operacyjnego. Należy również ponownie uwierzytelić rozszerzenie jądra po uaktualnieniu programu Symantec Endpoint Protection z wersji starszej niż 14.2 do wersji 14.2 lub nowszej.

[Zarządzanie uwierzytelnieniem rozszerzenia jądra podczas wdrażania klienta programu Symantec Endpoint Protection dla komputerów Mac](#)

[Instalowanie klienta programu Symantec Endpoint Protection dla komputerów Mac](#)

Informacje o funkcji Przekierowanie ruchu sieciowego WSS na kliencie Mac

Funkcja Przekierowanie ruchu sieciowego WSS (WTR) umożliwia automatyzowanie przekierowywania ruchu internetowego do usługi Symantec Web Security i zapewnia ochronę ruchu sieciowego na każdym komputerze korzystającym z programu Symantec Endpoint Protection.

Administrator steruje ustawieniami funkcji Przekierowanie ruchu sieciowego WSS, co obejmuje adres URL konfiguracji serwera proxy oraz opcjonalny certyfikat główny usługi Symantec Web Security Service. Tylko administrator Symantec Endpoint Protection Manager może skonfigurować te ustawienia, które nie są dostępne w interfejsie klienta Symantec Endpoint Protection. Adres URL pliku konfiguracji serwera proxy można wyświetlić na komputerach Mac w sekcji **Preferencje systemu > Sieć** w obszarze **Proxy**. Certyfikat Usługi w chmurze jest dostępny w sekcji **Pęk kluczy**.

Przeglądarki internetowe Safari, Chrome oraz Firefox w wersji 65 i nowszych obsługują przekierowanie ruchu sieciowego WSS. Symantec Endpoint Protection wersje wcześniejsze niż 14.2 RU1 obsługują tylko przeglądarki Safari i Chrome.

Odinstalowanie klienta Symantec Endpoint Protection w systemie Mac

Klienta Symantec Endpoint Protection dla systemu Mac można odinstalować za pomocą ikony klienta na pasku menu. Odinstalowanie klienta Symantec Endpoint Protection dla systemu Mac wymaga poświadczeń administratorskich użytkownika.

NOTE

Po odinstalowaniu klienta Symantec Endpoint Protection wyświetlany jest monit o ponowne uruchomienie komputera klienckiego w celu ukończenia odinstalowywania. Przed rozpoczęciem upewnij się, że wszystkie nieskończone zadania są zapisane a wszystkie otwarte aplikacje zamknięte.

NOTE

W przypadku wersji programu Symantec Endpoint Protection starszych niż 14, klienta Symantec Endpoint Protection dla systemu Mac należy odinstalować za pomocą programu Symantec Uninstaller. Narzędzie to znajduje się w pliku instalacyjnym starszych wersji w folderze `SEP_MAC`.

1. Aby odinstalować klienta programu Symantec Endpoint Protection dla komputerów Mac, na komputerze Mac należy otworzyć klienta Symantec Endpoint Protection, a następnie kliknąć przycisk **Symantec Endpoint Protection > Odinstaluj Symantec Endpoint Protection**.
W przypadku wersji 14 i nowszych kliknij ikonę klienta Symantec Endpoint Protection widoczną na pasku menu i wybierz polecenie **Odinstaluj**.
2. Kliknij przycisk **Odinstaluj**, aby rozpocząć odinstalowywanie.
3. Gdy wyświetlony zostanie monit, uwierzytelnij się za pomocą nazwy użytkownika i hasła administracyjnego systemu Mac.
Deinstalacja klienta może wymagać podania hasła. To hasło może być inne, niż hasło administracyjne systemu macOS.
4. Po zakończeniu odinstalowywania, należy kliknąć **Uruchom ponownie teraz**.
5. Aby odinstalować klienta programu Symantec Endpoint Protection dla systemu Mac w wersji starszej niż 14, skopiuj plik archiwum `.tgz` programu Symantec Uninstaller na komputer kliencki z systemem Mac.
6. Kliknij dwukrotnie plik `.tgz`, aby wyodrębnić folder programu Symantec Uninstaller za pomocą narzędzia do archiwizacji.
7. Kliknij dwukrotnie pozycję `Symantec Uninstaller`.
Można użyć pliku `SymantecUninstaller.pkg` do instalacji programu Symantec Uninstaller, ale nie jest to wymagane.

8. W kolumnie **Usuń** zaznacz pole przed pozycją Symantec Endpoint Protection, a następnie kliknij polecenie **Odinstaluj**.
9. Ponownie kliknij przycisk **Odinstaluj**, aby potwierdzić operację, a następnie, gdy zostanie wyświetlony monit, uwierzytelnij się za pomocą nazwy użytkownika i hasła administracyjnego systemu Mac.
10. Kliknij przycisk **Uruchom ponownie**.

Jeśli odinstalowanie nie powiedzie się, konieczne może być użycie innej metody odinstalowywania. Patrz:

[Odinstalowywanie programu Symantec Endpoint Protection](#)

[Ochrona klienta {{ProdNameSAV}} za pomocą hasła](#)

Aktualizowanie treści i oprogramowania klienta dla programu Symantec Endpoint Protection

Zarządzanie funkcją Ochrona przed wirusami i programami typu spyware

Zarządzanie funkcją Ochrona przed zagrożeniami sieciowymi

