

Uwagi o wydaniu programu Symantec™ Endpoint Protection 12.1.6 MP10

Uwagi o wersji programu Symantec Endpoint Protection

Wersja produktu: 12.1.6 MP10

Wersja dokumentacji: 1

Ostatnia aktualizacja tego dokumentu: kwiecień 06, 2018

Informacje prawne

Copyright © 2018 Symantec Corporation. Wszystkie prawa zastrzeżone.

Nazwy Symantec, LiveUpdate, Norton oraz logo Symantec i logo Checkmark to znaki towarowe lub zastrzeżone znaki towarowe firmy Symantec Corporation lub jej oddziałów, zarejestrowane w USA i innych krajach. Inne nazwy mogą być znakami towarowymi odpowiednich właścicieli.

Produkt opisywany w niniejszym dokumencie jest dystrybuowany zgodnie z licencjami ograniczającymi jego użycie, kopiowanie, dystrybucję i dekompilację/odtworzenie kodu źródłowego. Żadna część tego dokumentu nie może być powielana w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek sposób bez uprzedniej pisemnej zgody Symantec Corporation i jego licencjodawców, jeśli tacy istnieją.

TA DOKUMENTACJA JEST DOSTARCZANA W STANIE „W JAKIM JEST” I WSZELKIE JAWNE LUB DOROZUMIANE WARUNKI, ZOBOWIĄZANIA I GWARANCJE, WŁĄCZNIE Z DOROZUMIANYMI GWARANCJAMI PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO JAKIEGOKOLWIEK OKREŚLONEGO CELU I GWARANCJAMI NIENARUSZANIA PRAW WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ SĄ WYKLUCZONE W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO. W ŻADNYM WYPADKU FIRMA SYMANTEC CORPORATION NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY UBOCZNE LUB WTÓRNE ZWIĄZANE Z DOSTARCZENIEM LUB WYKORZYSTANIEM NINIEJSZEJ DOKUMENTACJI. INFORMACJE ZAWARTE W NINIEJSZEJ DOKUMENTACJI MOGĄ ZOSTAĆ ZMIENIONE BEZ UPZIEDZENIA.

Symantec Corporation
350 Ellis Street
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.pl>

Pomoc techniczna

Pomoc techniczna firmy Symantec prowadzi centra obsługi na całym świecie. Podstawowym zadaniem pomocy technicznej jest odpowiadanie na określone pytania dotyczące funkcji produktu oraz jego działania. Grupa pomocy technicznej opracowuje również zawartość naszej internetowej bazy wiedzy. Grupa pomocy technicznej współpracuje z innymi działami firmy Symantec, aby w możliwie krótkim czasie odpowiadać na pytania użytkowników. Grupa pomocy technicznej współpracuje na przykład z projektantami produktów oraz z centrum Symantec Security Response, aby udostępniać obsługę alertów i aktualizacje definicji wirusów.

Oferta firmy Symantec w zakresie pomocy technicznej obejmuje:

- Zróżnicowany zakres opcji pomocy technicznej umożliwiających dobranie poziomu usług do rozmiaru organizacji.
- Telefoniczną i internetową pomoc techniczną zapewniającą szybką reakcję i dostęp do najnowszych informacji.
- Ubezpieczenie aktualizacyjne, zapewniające uaktualnienia oprogramowania.
- Płatną globalną pomoc techniczną dostępną w godzinach pracy w regionie lub 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
- Oferty usług typu Premium obejmujące usługi zarządzania kontami.

Informacje na temat oferowanej przez firmę Symantec pomocy technicznej można znaleźć na naszej stronie internetowej pod następującym adresem URL:

www.symantec.com/business/support/

Wszystkie usługi pomocy technicznej będą świadczone zgodnie z odpowiednią umową dotyczącą świadczenia pomocy technicznej i aktualnymi zasadami pomocy technicznej dla przedsiębiorstw.

Kontakt z pomocą techniczną

Klienci posiadający aktualną umowę dotyczącą świadczenia pomocy technicznej mogą uzyskać dostęp do informacji pomocy technicznej pod następującym adresem URL:

www.symantec.com/business/support/

Przed skontaktowaniem się z pomocą techniczną należy się upewnić, że spełnione są wymagania systemowe podane w dokumentacji produktu. Ponadto komputer, na którym wystąpił problem powinien być włączony, aby w razie potrzeby można było odtworzyć problem.

Kontaktując się z pomocą techniczną, należy mieć przygotowane następujące informacje:

- Numer wersji produktu
- Informacje o sprzęcie
- Ilość dostępnej pamięci i miejsca na dysku oraz informacje o karcie sieciowej

- System operacyjny
- Numer wersji i poprawki do programu
- Topologia sieci
- Informacje o routerze, bramie i adresie IP
- Opis problemu:
 - Komunikaty o błędach i pliki dziennika
 - Próby rozwiązania problemu podjęte przed skontaktowaniem się z firmą Symantec
 - Ostatnie zmiany w konfiguracji oprogramowania i sieci

Licencjonowanie i rejestracja

Jeśli produkt firmy Symantec wymaga rejestracji lub klucza licencji, należy odwiedzić stronę internetową pomocy technicznej pod następującym adresem URL:

www.symantec.com/business/support/

Centrum obsługi klientów

Informacje na temat centrum obsługi klientów są dostępne pod następującym adresem URL:

www.symantec.com/business/support/

Centrum obsługi klientów służy pomocą w następujących kwestiach nietechnicznych, takich jak:

- pytania dotyczące licencji lub numerów seryjnych produktów;
- aktualizacje rejestracji produktów, takie jak zmiana adresu lub nazwy;
- ogólne informacje o produkcie (funkcje, dostępne wersje językowe, miejscowi dostawcy);
- najnowsze informacje o aktualizacjach i uaktualnieniach produktów;
- informacje dotyczące umów o zabezpieczeniu aktualizacji i pomocy technicznej;
- informacje o programach Symantec Buying Programs;
- porady dotyczące opcji pomocy technicznej firmy Symantec;
- pytania inne niż techniczne, dotyczące sprzedaży produktów;
- kwestie związane z dyskami CD-ROM, dyskami DVD lub podręcznikami.

Informacje na temat umowy dotyczącej świadczenia pomocy technicznej

W celu uzyskania informacji o istniejącej umowie dotyczącej świadczenia pomocy technicznej należy kontaktować się z firmą Symantec przy użyciu następujących adresów regionalnych zespołów administrujących tą umową:

Azja Pacyficzna i Japonia customercare_apj@symantec.com

Europa, Bliski Wschód i Afryka semea@symantec.com

Ameryka Północna i Ameryka Łacińska [supportolutions@symantec.com](mailto:supportsolutions@symantec.com)

Uwagi o wydaniu

Ten dokument obejmuje następujące zagadnienia:

- [Niniejszy dokument — informacje](#)
- [Nowości w wersji Symantec Endpoint Protection 12.1.6 MP10](#)
- [Znane problemy i ich rozwiązania](#)
- [Wymagania systemowe programu Symantec Endpoint Protection](#)
- [Obsługiwane ścieżki uaktualnienia do wersji Symantec Endpoint Protection](#)
- [Dodatkowe źródła informacji](#)

Niniejszy dokument — informacje

Niniejszy dokument zawiera informacje dotyczące produktu Symantec Endpoint Protection.

Przed zainstalowaniem produktu albo skontaktowaniem się z przedstawicielem pomocy technicznej należy zapoznać się z niniejszym dokumentem. Uwagi o wersji przedstawiają znane problemy oraz ich rozwiązania, które nie znalazły się w standardowej dokumentacji ani w Pomocy online.

Patrz „[Znane problemy i ich rozwiązania](#)” na stronie 7

Patrz „[Wymagania systemowe programu Symantec Endpoint Protection](#)” na stronie 11

Nowości w wersji Symantec Endpoint Protection 12.1.6 MP10

Ta wersja programu Symantec Endpoint Protection zawiera nowe funkcje, zmiany i usprawnienia w następujących obszarach:

- Wady wskazane przez klientów

- Aktualizacje składników zewnętrznych

[Nowości we wszystkich wersjach programów Symantec Endpoint Protection 12.1.x](#)

Patrz „Znane problemy i ich rozwiązania” na stronie 7

Znane problemy i ich rozwiązania

Zagadnienia w tej sekcji dotyczą bieżącej wersji programu Symantec Endpoint Protection.

- Patrz „[Informacje o instalacji](#)” na stronie 7
- Patrz „[Informacje o programie Symantec Endpoint Protection Manager](#)” na stronie 7
- Patrz „[Informacje dotyczące dokumentacji i pomocy](#)” na stronie 9

Listę problemów rozwiązanych w tej wersji można sprawdzić w następującej lokalizacji:

[Nowe poprawki i wersje składników w programie Symantec Endpoint Protection 12.1.6 MP10](#)

Informacje o instalacji

Ta sekcja zawiera informacje dotyczące instalowania produktu.

Instalacja lub uaktualnienie programu Symantec Endpoint Protection Manager do wersji 12.1.6 MP10 są blokowane w systemie Windows XP/Server 2003

Z powodu uaktualnienia wersji języka PHP, program Symantec Endpoint Protection Manager nie jest już obsługiwany w systemie Windows XP/Server 2003. Wydanie PHP 5.6.27 obejmuje poprawki zabezpieczeń w stosunku do poprzednich wersji. Rozwiązania zastępcze nie są dostępne. Należy uaktualnić system lub przenieść program Symantec Endpoint Protection Manager na nowy komputer, na którym zainstalowano obsługiwany system operacyjny Windows.

Informacje o przenoszeniu programu Symantec Endpoint Protection Manager 12.1.x na nowy serwer można znaleźć w artykule [Przenoszenie programu Endpoint Protection Manager na inny serwer bez przerywania komunikacji z klientami lub utraty danych](#).

Informacje o programie Symantec Endpoint Protection Manager

Ta sekcja zawiera informacje dotyczące programu Symantec Endpoint Protection Manager.

Komunikacja za pośrednictwem protokołu HTTPS nie jest możliwa z klientami programu Symantec Endpoint Protection zainstalowanymi w systemie Windows XP/Server 2003

Komunikacja klientów z systemami Windows XP/Server 2003 nie jest możliwa za pośrednictwem protokołu HTTPS obsługiwane w programie Symantec Endpoint Protection 12.1.6 MP10. Problem ten występuje z powodu niezgodności szyfrowania.

W celu rozwiązania tego problemu należy skorzystać z instrukcji dostępnej w następującym artykule:

[Komunikacja za pomocą protokołu HTTPS nie jest możliwa z klientami programu Endpoint Protection zainstalowanymi w systemie Windows XP / Server 2003](#)

Dostęp konsoli internetowej nie działa w przeglądarce Internet Explorer 8-10

Z powodu uaktualnienia wersji środowiska JRE, program Symantec Endpoint Protection Manager 12.1.6 MP9 nie obsługuje już przeglądarki Internet Explorer w wersji 8, 9 ani 10. Dostęp do programu Symantec Endpoint Protection Manager 12.1.6 MP10 za pomocą konsoli internetowej nie jest możliwy, gdy używana są te wersje przeglądarki Internet Explorer. Należy użyć przeglądarki Internet Explorer 11 lub innej obsługiwanej przeglądarki.

Patrz „[Wymagania systemowe programu Symantec Endpoint Protection Manager](#)” na stronie 11

Zdalny dostęp za pomocą konsoli Java do programu Symantec Endpoint Protection Manager nie powiedzie się, jeśli włączono obsługę standardu FIPS

W środowisku zgodnym ze standardem FIPS próba uzyskania dostępu do programu Symantec Endpoint Protection Manager 12.1.6 MP10 spowoduje wyświetlenie komunikatu: „Weryfikacja certyfikatu nie powiodła się. Aplikacja nie zostanie uruchomiona”. Błąd ten wynika z niezgodności między zestawem narzędzi Crypto-J a środowiskiem JRE 8. Jako działanie zastępcze, dostęp do programu Symantec Endpoint Protection Manager można uzyskać za pomocą konsoli internetowej.

[Zdalny dostęp za pomocą konsoli Java do programu Endpoint Protection Manager nie powiedzie się, jeśli włączono obsługę standardu FIPS](#)

Zapora wyświetlana jest w konsoli internetowej programu Symantec Endpoint Protection Manager jako Fire...

Podczas logowania do programu Symantec Endpoint Protection Manager za pomocą konsoli internetowej, na karcie **Zasady** pozycja **Zapora** wyświetlana jest niepoprawnie jako **Fire...** Jest to drobny problem. Dla przyszłego wydania planowana jest poprawka.

Tekst usługi Windows LiveUpdate wyświetla się w języku angielskim w zlokalizowanych wersjach programu Symantec Endpoint Protection Manager

Program Symantec Endpoint Protection Manager zawiera usługę Windows LiveUpdate, która pobiera treści w celu udostępnienia ich klientom zarządzanym. W zlokalizowanych wersjach programu Symantec Endpoint Protection Manager można zauważyć, że usługa Windows LiveUpdate wyświetla się w oknach dialogowych wyłącznie w języku angielskim.

Jest to oczekiwany sposób działania. Usługa Windows LiveUpdate zostanie zlokalizowana w przyszłych wersjach programu Symantec Endpoint Protection.

Informacje dotyczące dokumentacji i pomocy

Sekcja ta opisuje zmiany oraz nowe informacje dodane do dokumentacji i pomocy kontekstowej.

Pomoc błędnie wskazuje brak generowania alertów dla wszystkich typów akcji technologii SONAR

Tytuł sekcji pomocy Technologia SONAR: Technologia SONAR niepoprawnie wskazuje, że w obszarze **W razie znalezienia wykrycia** nie wyświetla się alert podczas działania Tylko rejestruj. Podczas wykrywania zagrożenia przez technologię SONAR, wyświetla się alert nie tylko dla opcji Kwarantanna lub Usuń, ale dla wszystkich typów akcji. Poprawiony tekst w sekcji **W razie znalezienia wykrycia** brzmi następująco:

Konfiguruje powiadomienia ostrzegające użytkownika, gdy technologia SONAR dokona wykrycia.

Pomoc nie obejmuje informacji o maksymalnej przepustowości dla plików pobieranych przez klienta od dostawcy aktualizacji grupy

Temat pomocy kontekstowej **Dostawca aktualizacji grupy** w programie Symantec Endpoint Protection Manager nie obejmuje szczegółowych informacji o ustawieniu **Maksymalna przepustowość dozwolona dla operacji pobierania przez klienta od dostawcy aktualizacji grupy**. Opis ten ma następującą postać:

Maksymalna przepustowość dozwolona dla operacji pobierania przez klienta od dostawcy aktualizacji grupy : Należy używać tej opcji tylko wtedy, gdy konieczna jest taka konfiguracja dostawcy aktualizacji grupy, która pozwala obsługiwać wiele lokacji przy niewielkiej liczbie klientów. Funkcja ta pozwala ograniczyć przepustowość w przypadku lokalizacji o niskich parametrach łącza oraz po to, aby uniknąć nadmiaru danych podczas dostarczania pełnego zbioru definicji składników.

Poprawki i nowe informacje dodane do podręcznika informacyjnego schematu bazy danych w wersji 12.1.6

W podręczniku informacyjnym schematu bazy danych dla programu Symantec Endpoint Protection 12.1.6 brakuje następujących pozycji lub są one nieprawidłowe.

Tabela 1-1 Podręcznik informacyjny schematu bazy danych programu w wersji 12.1.6

Element	Aktualizacja
Rekordy dzienników zachowania agenta wskazują nieprawidłową jednostkę miary	<p>Rekordy w schemacie dzienników zachowania agenta powiązane z naruszeniami sterowania aplikacją podają wielkość plików w megabajtach (MB). Wielkość pliku powinna być zapisana w bajtach, zarówno w bazie danych, jak i w dziennikach klienta.</p> <p>Dotyczy to następujących pozycji:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ AGENT_BEHAVIOR_LOG_1 ■ AGENT_BEHAVIOR_LOG_2 ■ BEHAVIOR_REPORT
Wartości brakujące w tabeli ACTUALACTION	<p>W tabeli przez pomyłkę pominięto następujące wartości ACTUALACTION:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 24 - NiepowodzenieNaprawyPowerEraser Zalecane jest skanowanie za pomocą narzędzia Power Eraser. Symantec Endpoint Protection nie może usunąć lub wyczyścić zagrożenia. Symantec Endpoint Protection może tylko zablokować zagrożenie. ■ 25 - NiepowodzenieNaprawyPowerEraser2 Zalecane jest skanowanie za pomocą narzędzia Power Eraser. Symantec Endpoint Protection nie może usunąć lub wyczyścić zagrożenia. Program Symantec Endpoint Protection nie może potwierdzić, że zablokował zagrożenie. ■ 100 - Blokada IDS ■ 101 - Naruszenie zapory ■ 102 - Zezwolenie wydane przez użytkownika ■ 200 - Usunięty załącznik
Wartości kolumny DESCRIPTION w dziennikach zachowania agenta	<p>Limit znaków w kolumnie DESCRIPTION w tabeli AGENT_BEHAVIOR_LOG_1 wynosi 256 znaków. Wartości uzyskane od klienta mogą więc zawierać większą ilość znaków niż te, które są wyświetlone w dziennikach lub raportach programu Symantec Endpoint Protection Manager. Należy sprawdzić klienta, aby się upewnić.</p>

Aby uzyskać dostęp do podręcznika informacyjnego schematu bazy danych dla programu w wersji 12.1.6, sprawdź [Schemat bazy danych programu Symantec Endpoint Protection 12.1.6](#).

Wymagania systemowe programu Symantec Endpoint Protection

Zasadnicze wymagania systemowe serwera Symantec Endpoint Protection Manager i klientów Symantec Endpoint Protection są takie same jak systemów operacyjnych, w których są obsługiwane.

Najnowsze wymagania systemowe zawiera dokument:

[Wymagania systemowe programu Symantec Endpoint Protection 12.1.6 MP10](#)

- Patrz „[Wymagania systemowe programu Symantec Endpoint Protection Manager](#)” na stronie 11
- Patrz „[Wymagania systemowe dotyczące programu Symantec Endpoint Protection klienta systemu Windows](#)” na stronie 13
- Patrz „[Wymagania systemowe dotyczące klienta programu Symantec Endpoint Protection dla systemu Windows](#)” na stronie 15
- Patrz „[Wymagania systemowe dotyczące programu Symantec Endpoint Protection klienta systemu Mac](#)” na stronie 17
- Patrz „[Wymagania systemowe programu Symantec Endpoint Protection klienta systemu Linux](#)” na stronie 17

Patrz „[Obsługiwane instalacje wirtualne i platformy wirtualizacji](#)” na stronie 19

Wymagania systemowe programu Symantec Endpoint Protection Manager

Uwaga: Za pomocą tej wersji programu Symantec Endpoint Protection Manager można zarządzać klientami w wersji 11.0.x i 12.0.x, niezależnie od systemu operacyjnego klienta. Jednakże pomoc techniczna dla wersji programu Symantec Endpoint Protection 11.0.x i 12.0.x nie jest dostępna od 5 stycznia 2015 roku.

Tabela 1-2 Wymagania systemowe programu Symantec Endpoint Protection Manager

Składnik	Wymagania
Procesor	Intel Pentium Dual-Core lub równoważny Uwaga: Procesory Intel Itanium IA-64 nie są obsługiwane.

Składnik	Wymagania
Fizyczna pamięć RAM	<p>Minimum 2 GB dostępnej pamięci RAM, zalecane 4 GB lub więcej</p> <p>Uwaga: Serwer Symantec Endpoint Protection Manager może wymagać dodatkowej pamięci RAM w zależności od wymogów innych, już zainstalowanych aplikacji.</p>
Dysk twardy	<p>Co najmniej 16 GB dostępnego miejsca (zalecane 100 GB) dla serwera zarządzania</p> <p>Co najmniej 40 GB dostępnego miejsca (zalecane 200 GB) dla serwera zarządzania i lokalnie zainstalowanej bazy danych</p>
Wyświetlacz	1024 x 768 lub więcej
System operacyjny (komputery stacjonarne)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 7 (32-bitowy, 64-bitowy, RTM i SP1, wszystkie wersje oprócz Starter i Home) ■ Windows 8 (32-bitowy, 64-bitowy) ■ Windows 8.1 (32-bitowy, 64-bitowy) ■ Windows 8.1, aktualizacja z kwietnia 2014 (32-bitowy, 64-bitowy) ■ Windows 8.1, aktualizacja z sierpnia 2014 (32-bitowy, 64-bitowy) <p>Uwaga: System Windows 7 zezwala tylko na 20 połączeń. Instalowanie Symantec Endpoint Protection Manager w systemie Windows 7 jest zalecane tylko w mniejszych środowiskach. Patrz Sprawdzone metody instalowania programu Instaluj Endpoint Protection w systemie Windows 7, w którym podano zalecaną konfigurację.</p>
System operacyjny (serwer)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Server 2008 (32-bitowy, 64-bitowy, R2, RTM, SP1 i SP2) ■ Windows Small Business Server 2008 (64-bitowy) ■ Windows Essential Business Server 2008 (64-bitowy) ■ Windows Small Business Server 2011 (64-bitowy) ■ Windows Server 2012 ■ Windows Server 2012 R2 ■ Windows Server 2012, aktualizacja R2 z kwietnia 2014 ■ Windows Server 2012, aktualizacja R2 z sierpnia 2014 ■ Windows Server 2016 <p>Uwaga: Wersja Windows Server Core nie jest obsługiwana. System Windows Server Core nie obejmuje przeglądarki internetowej Internet Explorer, której do działania wymaga program Symantec Endpoint Protection Manager.</p>
Przeglądarka internetowa	<p>Następujące przeglądarki są obsługiwane pod względem dostępu internetowego z konsoli do programu Symantec Endpoint Protection Manager oraz do wyświetlania Pomocy Symantec Endpoint Protection Manager:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Internet Explorer 11 Patrz „Dostęp konsoli internetowej nie działa w przeglądarce Internet Explorer 8-10” na stronie 8 ■ Mozilla Firefox 5.x do wersji 59.x ■ Google Chrome 65.x

Składnik	Wymagania
Baza danych	<p>Program Symantec Endpoint Protection Manager zawiera wbudowaną bazę danych. Można również używać bazy danych z jednej z następujących wersji programu Microsoft SQL Server:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ SQL Server 2005, SP4 ■ SQL Server 2008, RTM — SP4 ■ SQL Server 2008 R2, RTM — SP3 ■ SQL Server 2012, RTM — SP3 ■ SQL Server 2014, RTM — SP2 ■ SQL Server 2016 <p>Uwaga: Baza danych programu SQL Server Express Edition nie jest obsługiwana.</p> <p>Uwaga: Symantec Endpoint Protection wykorzystuje bazę danych SQL Server i środowisko użytkownika wykorzystuje tylko TLS 1.2; upewnij się, że SQL Server obsługuje TLS 1.2. Konieczna może być poprawka do SQL Server. To zalecenie dotyczy SQL Server 2008, 2012 i 2014.</p> <p>Więcej informacji: wsparcie TLS 1.2 dla programu Microsoft SQL Server</p>

Uwaga: Jeśli używana jest baza danych SQL Server, może być konieczne zwolnienie dodatkowego miejsca na dysku. Ilość i lokalizacja dodatkowego miejsca na dysku zależy od dysków używanych przez SQL Server, wymagań dotyczących konserwacji bazy danych oraz innych ustawień bazy danych.

Patrz „Obsługiwane instalacje wirtualne i platformy wirtualizacji” na stronie 19

Wymagania systemowe dotyczące programu Symantec Endpoint Protection klienta systemu Windows

Tabela 1-3 Wymagania systemowe dotyczące programu Symantec Endpoint Protection klienta systemu Windows

Składnik	Wymagania
Procesor	<ul style="list-style-type: none"> ■ Procesor 32-bitowy: co najmniej Intel Pentium III o szybkości 1 GHz lub równoważny (zalecany Intel Pentium 4 lub równoważny) ■ Procesor 64-bitowy: co najmniej Pentium 4 o szybkości 2 GHz z obsługą architektury x86-64 lub równoważny <p>Uwaga: Procesory Itanium nie są obsługiwane.</p>

Składnik	Wymagania
Fizyczna pamięć RAM	512 MB (zalecany 1 GB) lub więcej, jeśli wymaga tego system operacyjny
Dysk twardy	1.8 GB dostępnego miejsca na dysku twardym na instalację; na składniki oprogramowania i dzienniki wymagane jest dodatkowe miejsce Uwaga: Wymagania dotyczące miejsca dotyczą systemu plików NTFS.
Wyświetlacz	800 x 600 lub więcej
System operacyjny (komputery stacjonarne)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows XP Home lub Professional (32-bitowy, dodatek SP3; 64-bitowy, dodatek SP2) ■ Windows XP Embedded (dodatek SP3) ■ Windows Vista (32-bitowy, 64-bitowy) ■ Windows 7 (32-bitowy, 64-bitowy, RTM i SP1) ■ Windows Embedded 7 Standard, POSReady i Enterprise (32- i 64-bitowy) ■ Windows 8 (32-bitowy, 64-bitowy) ■ Windows Embedded 8 Standard (32- i 64-bitowy) ■ Windows 8.1 (32-bitowy, 64-bitowy), włącznie z funkcją Windows To Go ■ Windows 8.1, aktualizacja z kwietnia 2014 (32-bitowy, 64-bitowy) ■ Windows 8.1, aktualizacja z sierpnia 2014 (32-bitowy, 64-bitowy) ■ Windows Embedded 8.1 Pro, Industry Pro, Industry Enterprise (wersje 32- i 64-bitowe) ■ Windows 10 (wersje 32- i 64-bitowe) ■ Windows 10 November Update (2015) (wersje 32- i 64-bitowe) ■ Windows 10 Anniversary Update (2016) (wersje 32- i 64-bitowe) (zgodność podstawowa) ■ Windows 10 Creators Update (2017) (wersje 32- i 64-bitowe) (zgodność podstawowa) ■ Windows 10 Fall Creators Update (2017) (wersje 32- i 64-bitowe) (zgodność podstawowa) <p>Patrz artykuł Wsparcie programu Endpoint Protection dla aktualizacji systemu Windows 10 i Windows Server 2016, w którym zawarto ważne informacje o podstawowej zgodności.</p> <p>Patrz „Wymagania systemowe dotyczące klienta programu Symantec Endpoint Protection dla systemu Windows” na stronie 15</p>

Składnik	Wymagania
System operacyjny (serwer)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Server 2003 (32-bitowy, 64-bitowy, R2, SP1 lub nowszy) ■ Windows Small Business Server 2003 (32-bitowy) ■ Windows Server 2008 (32-bitowy, 64-bitowy, R2, SP1 i SP2) ■ Windows Small Business Server 2008 (64-bitowy) ■ Windows Essential Business Server 2008 (64-bitowy) ■ Windows Small Business Server 2011 (64-bitowy) ■ Windows Server 2012 ■ Windows Server 2012 R2 ■ Windows Server 2012, aktualizacja R2 z kwietnia 2014 ■ Windows Server 2012, aktualizacja R2 z sierpnia 2014 ■ Windows Server 2016 (podstawowa zgodność) <p>Patrz artykuł Wsparcie programu Endpoint Protection dla aktualizacji systemu Windows 10 i Windows Server 2016, w którym zawarto ważne informacje o podstawowej zgodności.</p>
Zapobieganie włamaniom do przeglądarki	<p>Obsługa funkcji zapobiegania włamaniom do przeglądarki zależy od wersji mechanizmu Systemu wykrywania włamań klienta (CIDS).</p> <p>Patrz Przeglądarki obsługiwane przez funkcję ochrony przeglądarki przed włamaniemi w programie Endpoint Protection</p>

Patrz „[Obsługiwane instalacje wirtualne i platformy wirtualizacji](#)” na stronie 19

Wymagania systemowe dotyczące klienta programu Symantec Endpoint Protection dla systemu Windows

Tabela 1-4 Wymagania systemowe dotyczące klienta programu Symantec Endpoint Protection dla systemu Windows

Składnik	Wymagania
Procesor	Intel Pentium o szybkości 1 GHz
Fizyczna pamięć RAM	256 MB
Dysk twardy	450 MB wolnego miejsca na dysku twardym

Składnik	Wymagania
System operacyjny Embedded	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Embedded Standard (WES) 2009 (32-bitowy, z dodatkiem SP3) ■ Windows Embedded POSReady 2009 (32-bitowy, z dodatkiem SP3) ■ Windows Embedded Point of Service (WEPOS) (32-bitowy, z dodatkiem SP3) ■ Windows Embedded Standard 7 (32- i 64-bitowy) ■ Windows Embedded POSReady 7 (32- i 64-bitowy) ■ Windows Embedded Enterprise 7 (32- i 64-bitowy) ■ Windows Embedded 8 Standard (32- i 64-bitowy) ■ Windows Embedded 8.1 Industry Pro (32- i 64-bitowy) ■ Windows Embedded 8.1 Industry Enterprise (32- i 64-bitowy) ■ Windows Embedded 8.1 Pro (32- i 64-bitowy)
Wymagane minimalne składniki	<ul style="list-style-type: none"> ■ Menedżer filtrów (FltMgr.sys) ■ Pomoc danych wydajności (pdh.dll) ■ Usługa instalator Windows ■ FBA: Podpisywanie sterowników (dotyczy tylko systemów Embedded opartych na systemie XP) ■ WinLogon (dotyczy tylko systemów Embedded opartych na systemie XP)
Szablony	<ul style="list-style-type: none"> ■ Zgodność aplikacji (domyślnie) ■ Oznaczenie cyfrowe ■ Automatyzacja przemysłowa ■ IE, Media Player, RDP ■ Dekoder ■ Zubożony klient <p>Szablon minimalnej konfiguracji nie jest obsługiwany.</p> <p>Rozszerzony filtr zapisu (EWF) i Ujednolicony filtr zapisu (UWF) nie są obsługiwane. Zalecanym filtrem zapisu jest Filtr zapisu oparty na plikach (FBWF) instalowany wraz z Filtrzem rejestru.</p>

Patrz: [Pomoc programu Symantec Endpoint Protection dla systemu Windows Embedded](#).

Patrz „[Obsługiwane instalacje wirtualne i platformy wirtualizacji](#)” na stronie 19

Wymagania systemowe dotyczące programu Symantec Endpoint Protection klienta systemu Mac

Tabela 1-5 Wymagania systemowe dotyczące programu Symantec Endpoint Protection klienta systemu Mac

Składnik	Wymagania
Procesor	64-bitowy procesor Intel Core 2 Duo lub nowszy
Fizyczna pamięć RAM	2 GB pamięci RAM
Dysk twardy	500 MB dostępnego miejsca na dysku twardym na instalację
Wyświetlacz	800 x 600
System operacyjny	Mac OS X 10.8, 10.9, 10.10, 10.11 oraz Mac OS 10.12 Uwaga: Wersja 12.1.6 MP10 nie jest obsługiwana w systemie Mac OS 10.13.

Wymagania systemowe programu Symantec Endpoint Protection klienta systemu Linux

Tabela 1-6 Wymagania systemowe programu Symantec Endpoint Protection klienta systemu Linux

Składnik	Wymagania
Sprzęt	<ul style="list-style-type: none"> ■ Procesor Intel Pentium 4 (o szybkości 2 GHz) lub nowszy ■ 1 GB pamięci RAM ■ 7 GB wolnego miejsca na dysku twardym

Składnik	Wymagania
Systemy operacyjne	<ul style="list-style-type: none"> ■ Amazon Linux ■ CentOS 9U4, 6U5, 6U6, 6U6, 7, 7U1, 7U2, 7U3; wersje 32- i 64-bitowe ■ Debian 6.0.5 Squeeze, Debian 8 Jessie; wersje 32- i 64-bitowe ■ Fedora 16, 17; wersje 32- i 64-bitowe ■ Novell Open Enterprise Server (OES) 2 SP2 i 2 SP3 w oparciu o SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10 SP3; wersje 32- i 64-bitowe ■ Novell Open Enterprise Server (OES) 11 i 11 SP1 w oparciu o SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP1 i SP2; wersje 64-bitowe ■ Oracle Linux (OEL) 5U8, 5U9, 6U2, 6U4, 6U5; wersje 64-bitowe ■ Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL) 5U7 - 5U11, 6U2 - 6U9, 7 - 7U3; 32- i 64-bitowe ■ SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10 SP3, 10 SP4, 11 SP1–11 SP3; 32- i 64-bitowe ■ SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) 10 SP3, 10 SP4, 11 SP1–11 SP3; 32- i 64-bitowe ■ Ubuntu 11.10, 12.04, 12.04.02, 14.04, 16.04; wersje 32- i 64-bitowe <p>Listę obsługiwanych jąder systemu operacyjnego zawiera artykuł Obsługiwane przez program Symantec Endpoint Protection jądra systemu operacyjnego Linux.</p>
Środowiska graficzne pulpitu	<p>Do wyświetlania interfejsu programu Symantec Endpoint Protection klienta systemu Linux można używać następujących środowisk graficznych pulpitu:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ KDE ■ Gnome ■ Unity

Składnik	Wymagania
Inne wymagania dotyczące środowiska	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oprogramowanie Oracle Java 1.5 lub nowsze; zalecane oprogramowanie Java 7 lub nowsze Ta instalacja wymaga uprawnień administratora. ■ Rozszerzenie Unlimited Strength Java Cryptography Extension (JCE) Konieczne jest zainstalowanie plików zasad rozszerzenia Unlimited Strength Java Cryptography Extension zgodnych z używaną wersją oprogramowania Java. Ta instalacja wymaga uprawnień administratora. Pliki instalacyjne można pobrać w obszarze Zasoby dodatkowe w następującej witrynie firmy Oracle: http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/ ■ Pakiety zależności w wersji i686 na komputerach 64-bitowych Wiele plików wykonywalnych w kliencie dla systemu Linux to programy 32-bitowe. W przypadku komputerów 64-bitowych przed zainstalowaniem klienta systemu Linux należy zainstalować pakiety zależności w wersji i686. Jeśli na komputerze nie zainstalowano pakietów zależności w wersji i686, można to zrobić za pomocą wiersza polecenia. Ta instalacja wymaga uprawnień administratora, na co wskazuje użycie <code>sudo</code> w poniższych poleceniach: W przypadku dystrybucji opartych na systemie Red Hat: <code>sudo yum install glibc.i686 libgcc.i686 libX11.i686</code> W przypadku dystrybucji opartych na systemie Debian: <code>sudo apt-get install ia32-libs</code> W przypadku dystrybucji opartych na systemie Ubuntu: <code>sudo apt-get install libx11-6:i386 libgcc1:i386 libc6:i386</code> ■ Narzędzia <code>net-tools</code> Aby zainstalować program Symantec Endpoint Protection na serwerze Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL) 7.1 lub nowszej wersji, należy najpierw zainstalować narzędzia <code>net-tools</code>. ■ Systemy plików XFS zawierające atrybuty <code>inode64</code> nie są obsługiwane.

Patrz „Obsługiwane instalacje wirtualne i platformy wirtualizacji” na stronie 19

Obsługiwane instalacje wirtualne i platformy wirtualizacji

Program Symantec Endpoint Protection można także instalować w obsługiwanych systemach operacyjnych, które są uruchamiane w środowiskach wirtualnych. Program Symantec Endpoint Protection należy instalować w systemie operacyjnym gościa, nie zaś hosta.

Następujące platformy wirtualizacji obsługują program Symantec Endpoint Protection Manager, konsolę i składniki wbudowanej bazy danych oraz klienta programu Symantec Endpoint Protection w wersji dla systemu Windows i Linux:

- Windows Azure

- Amazon WorkSpaces
- VMWare WS 5.0 (workstation) lub nowsza
- VMWare GSX 3.2 (enterprise) lub nowsza
- VMWare ESX 2.5 (workstation) lub nowsza
- VMware ESXi 4.1–5.5
- VMware ESXi 6.0
- VMware ESXi 6.0 Update 1
- VMware ESXi 6.0 Update 2
- Microsoft Virtual Server 2005
- Funkcja Microsoft Enterprise Desktop Virtualization (MED-V) zawierająca tryb Windows XP
- Windows Server 2008 Hyper-V
- Windows Server 2012 Hyper-V
- Windows Server 2012 R2 Hyper-V
- Citrix XenServer 5.6 lub nowszy
- VirtualBox firmy Oracle

Obsługiwane ścieżki uaktualnienia do wersji Symantec Endpoint Protection

Symantec Endpoint Protection Manager oraz klient systemu Windows

Następujące wersje programu Symantec Endpoint Protection Manager i klienta Symantec Endpoint Protection systemu Windows można uaktualnić bezpośrednio do wersji 12.1.6 MP10:

- 11.0.x oraz Small Business Edition 12.0.x
 Patrz [Obsługiwane ścieżki uaktualnienia i migracji do wersji Symantec Endpoint Protection 12.1.x](#).
- 12.1 RTM (12.1.671.4971)
- 12.1.1 (12.1.1000.157)
- 12.1.1 MP1 (12.1.1101.401)
- 12.1.2 (12.1.2015.2015)
- 12.1.2 MP1 (12.1.2100.2093)

- 12.1.3 (12.1.3001.165)
- 12.1.4 (12.1.4013.4013)
- 12.1.4a (12.1.4023.4080)
- 12.1.4 MP1 (12.1.4100.4126)
- 12.1.4 MP1a (12.1.4104.4130)
- 12.1.4 MP1b (12.1.4112.4156b)
- 12.1.5 (12.1.5337.5000)
- 12.1.6 (12.1.6168.6000)
- 12.1.6 MP1 (12.1.6306.6100)
- 12.1.6 MP1a (12.1.6318.6100)
- 12.1.6 MP2 (12.1.6465.6200)
- 12.1.6 MP3 (12.1.6608.6300)
- 12.1.6 MP4 (12.1.6867.6400)
- 12.1.6 MP5 (12.1.7004.6500)
- 12.1.6 MP6 (12.1.7061.6600)
- 12.1.6 MP7 (12.1.7166.6700)
- 12.1.6 MP8 (12.1.7266.6800)
- 12.1.6 MP9a (12.1.7385.6900)

Klient systemu Mac

Następujące wersje klienta programu Symantec Endpoint Protection dla systemu Mac można uaktualnić bezpośrednio do wersji 12.1.6 MP10:

- 12.1 RTM (12.1.671.4971)
- 12.1.1 (12.1.1000.157)
- 12.1.2 (12.1.2015.2015)
- 12.1.4 (12.1.4013.4013)
- 12.1.5 (12.1.5337.5000)
- 12.1.6 (12.1.6168.6000)
- 12.1.6 MP2 (12.1.6465.6200)
- 12.1.6 MP4 (12.1.6867.6400)
- 12.1.6 MP6 (12.1.7061.6600)

- 12.1.6 MP8 (12.1.7266.6800)
- 12.1.6 MP9 (12.1.7369.6900)

Uwaga: Program Symantec Endpoint Protection klienta systemu Mac nie został zaktualizowany do wersji 12.1.3, 12.1.6 MP1 / MP1a, 12.1.6 MP3, 12.1.6 MP5 ani 12.1.6 MP7.

Klient systemu Linux

Następujące wersje programu Symantec Endpoint Protection klienta systemu Linux można uaktualnić bezpośrednio do wersji 12.1.6 MP10:

- 12.1.5 (12.1.5337.5000)
- 12.1.6 (12.1.6168.6000)
- 12.1.6 MP3 (12.1.6608.6300)
- 12.1.6 MP4 (12.1.6867.6400)
- 12.1.6 MP5 (12.1.7004.6500)
- 12.1.6 MP6 (12.1.7061.6600)
- 12.1.6 MP7 (12.1.7166.6700)
- 12.1.6 MP8 (12.1.7266.6800)
- 12.1.6 MP9 (12.1.7369.6900)

Wersja programu Symantec AntiVirus for Linux 1.0.14 jest jedyną wersją, którą można migrować bezpośrednio do programu Symantec Endpoint Protection. Najpierw należy odinstalować wszystkie inne wersje programu Symantec AntiVirus for Linux. Nie można migrować klienta zarządzanego na klienta niezarządzanego.

Nieobsługiwane ścieżki uaktualnienia

Migracji do programu Symantec Endpoint Protection nie można wykonać ze wszystkich produktów firmy Symantec. Przed instalacją klienta programu Symantec Endpoint Protection 12.1.6 MP10 należy odinstalować następujące produkty:

- Nieobsługiwane produkty firmy Symantec, takie jak Symantec AntiVirus i Symantec Client Security.
- Wszystkie produkty Norton™ firmy Symantec
- Symantec Endpoint Protection for Windows XP Embedded 5.1

Ścieżki zmiany wersji na niższą nie są obsługiwane. Na przykład, aby możliwa była migracja z programu Symantec Endpoint Protection 14.0.1 MP1 do wersji 12.1.6 MP10, należy najpierw odinstalować program Symantec Endpoint Protection 14.0.1 MP1.

Obsługiwane uaktualnienia do wersji 10 systemu Windows na komputerach z zainstalowanym oprogramowaniem klienckim Symantec Endpoint Protection.

Istnieje możliwość uaktualnienia do wersji 10 systemu Windows na komputerach z zainstalowanym oprogramowaniem klienckim Symantec Endpoint Protection:

- Uaktualnienie do wersji 10 systemu Windows na komputerach z zainstalowanym oprogramowaniem klienckim w wersji 12.1.6 MP1 lub nowszej.
- Uaktualnienie do wersji 10 systemu Windows Anniversary Update lub Creators Update na komputerach z zainstalowanym oprogramowaniem klienckim w wersji 12.1.6 MP5 lub nowszej.
- Uaktualnienie do wersji 10 systemu Windows Fall Creators Update na komputerach z zainstalowanym oprogramowaniem klienckim w wersji 12.1.6 MP9 lub nowszej.

Przed instalacją uaktualnienia systemu Windows należy zaktualizować definicje ochrony przed wirusami i programami typu spyware do wersji z 27 lipca 2015 lub późniejszej. Definicje te obejmują aktualizację mechanizmu programu Eraser (115.1.1.10) wymaganą dla zapewnienia zgodności z systemem Windows 10.

Należy odinstalować wszelkie klienty programu Symantec Endpoint Protection starsze od wskazanych wersji. Uaktualnianie systemu operacyjnego zostaje wstrzymane w przypadku wykrycia wcześniejszej wersji programu Symantec Endpoint Protection.

Na komputerze z zainstalowaną zgodną wersją klienta obsługiwane są następujące ścieżki uaktualniania systemu operacyjnego:

- Windows 8.1 do Windows 10
- Windows 8 do Windows 10
- Windows 7 do Windows 10

Uwaga: System Windows 7 nie zawiera funkcji wczesnego uruchomienia ochrony przed destrukcyjnym oprogramowaniem (ELAM). W związku z tym komponent ELAM produktu Symantec Endpoint Protection nie jest włączony i nie pozwala na uaktualnienie systemu Windows do wersji 10 na komputerze z zainstalowanym programem Symantec Endpoint Protection. Poziom ochrony pozostaje taki sam jak w systemie Windows 7.

Aby umożliwić programowi Symantec Endpoint Protection rozpoznanie i włączenie komponentu ELAM produktu Symantec Endpoint Protection, należy odinstalować i ponownie zainstalować program Symantec Endpoint Protection. Można także uaktualnić wersję 12.1.6 MP1 do najnowszej wersji programu Symantec Endpoint Protection, tak aby zapewnić obsługę składnika ELAM. Naprawa instalacji klienta nie zapewnia dostępu do składnika ELAM.

Dodatkowe źródła informacji

Tabela 1-7 przedstawia witryny internetowe, w których można uzyskać informacje o sprawdzonych metodach i rozwiązywaniu problemów oraz inne informacje ułatwiające używanie produktu.

Tabela 1-7 Informacje o witrynie internetowej firmy Symantec

Typy informacji	Łącze do witryny
Wersje próbne	Oprogramowanie w wersji próbnej (14.x)
Aktualizacje podręczników i dokumentacji	<p>Angielski:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Dokumentacja dotycząca produktu firmy Symantec (Symantec Product Documentation) ■ Podręczniki produktu do wszystkich wersji programów Symantec Endpoint Protection 12.1.x ■ Podręczniki produktu do wszystkich wersji programów Symantec Endpoint Protection 14 <p>Inne języki:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ portugalski (Brazylia) ■ chiński (uproszczony) ■ chiński (tradycyjny) ■ francuski ■ niemiecki ■ włoski ■ japoński ■ koreański ■ hiszpański <p>*Pliki w języku czeskim, polskim i rosyjskim znajdują się na angielskiej stronie.</p>
Pomoc techniczna	<p>Pomoc techniczna programu Endpoint Protection</p> <p>Pomoc techniczna obejmuje bazę wiedzy, szczegółowe informacje o wersjach produktu, aktualizacje i poprawki oraz dane kontaktowe działu pomocy technicznej.</p>
Informacje o zagrożeniach oraz aktualizacje	Symantec Security Center
Szkolenie	<ul style="list-style-type: none"> ■ Symantec Education Services <p>Uzyskaj dostęp do kursów szkoleniowych, zasobów eLibrary i nie tylko.</p>
Fora Symantec Connect	Endpoint Protection