



# **Início rápido do Symantec<sup>™</sup> Endpoint Protection - Portuguese - Brazil**

**Updated: September 2021**

# Guia de início rápido do Symantec Endpoint Protection

Este guia ajuda você a baixar, instalar e configurar o , e destina-se às primeiras instalações padrão de 500 clientes gerenciados ou menos.

Para upgrade, consulte:

[Como atualizar e migrar para a release mais recente do Symantec Endpoint Protection \(SEP\)](#)

## Pré-instalação: Verificar requisitos do sistema

Antes de instalar os clientes do ou do , execute as seguintes etapas:

1. Faça download do [SymDiag](#) e execute a verificação de pré-instalação para garantir que o(s) computador(es) atenda(m) aos requisitos do sistema.
2. Revise as [notas da versão e os requisitos de sistema do](#) .

## Etapa 1: Fazer download do arquivo de instalação do

Faça download da versão mais recente do software e das ferramentas da Symantec, recupere as chaves de licença e ative o produto por meio do [Portal de suporte da Broadcom](#). Consulte:

- O [Guia de introdução ao Symantec](#) e role para baixo até **Produtos de segurança no local**.
- [Fazer download da versão mais recente do software da Symantec](#)

## Etapa 2: Instalar o Symantec Endpoint Protection Manager

Se não for possível encontrar ou baixar o software da Symantec no Portal de suporte da Broadcom, entre em contato com o [Atendimento ao cliente](#) para obter assistência.

1. Na pasta onde você fez o download do arquivo de instalação do , clique duas vezes no arquivo para extrair todos os arquivos. Se você vir um prompt de **Arquivo aberto - Aviso de segurança**, clique em **Executar**.
2. Execute uma das seguintes ações, dependendo da versão da instalação:
  - **Para as versões 14.2 MP1a (14.2.1023.0100) ou posteriores**, o arquivo será extraído em C:\Users\nome de usuário\AppData\Local\Temp\7zXXXXXXXXXX, onde XXXXXXXXXXXX representa uma string aleatória de letras e números. O arquivo setup.exe é iniciado automaticamente. Deixe o menu de instalação aberto até que a instalação seja concluída. Fechar o menu fará com que todos os arquivos sejam excluídos do diretório temporário. Para salvar os arquivos de instalação, navegue até a pasta temporária descrita anteriormente e copie seu conteúdo em um local que você selecionar. Os arquivos de instalação incluem o diretório Tools.
  - **Para versões anteriores à 14.2 MP1a (14.2.1023.0100)**, digite ou procure um local para fazer a extração e clique em **Extract**. Quando a extração terminar, encontre e clique duas vezes em *Setup.exe*.
3. Clique em Instalar o .
4. Continue com a instalação aceitando os termos no contrato de licença, junto com todos os prompts padrão, e clique em **Instalar**.
5. No painel **Bem-vindo ao Assistente para Config. do servidor de gerenciamento**, clique em **Configuração padrão** e em **Avançar**.

Para uma instalação personalizada, como o uso de um banco de dados do SQL Server, clique em **Configuração personalizada**.
6. Complete os campos exigidos para criar a conta e o endereço de email do administrador do sistema aos quais o enviará notificações e clique em **Avançar**.

Você deve configurar o servidor de email para receber emails de notificação e redefinição de senha do servidor de gerenciamento. Você pode também digitar as informações especificadas do servidor de email e clicar em **Enviar email de teste** (opcional).

7. Escolha as opções a seguir e clique em **Avançar**:
  - Se você quer ou não executar o LiveUpdate depois que a instalação terminar. A Symantec recomenda que você execute o LiveUpdate durante a instalação. (versão 14.3 MPx e anteriores).
  - Se a Symantec coletará ou não dados dos clientes.
  - Informações do parceiro, caso apliquem-se a sua situação de licenciamento.Essa etapa pode levar algum tempo para terminar.
8. No painel **Configuração concluída**, clique em **Concluir** para iniciar o .
9. Na tela de logon do , digite o nome de usuário e a senha criados na etapa 6 e confirme que você pode fazer logon. Seu nome de usuário é `admin` por padrão.

Se precisar de um banco de dados do SQL Server para um ambiente com 500 ou menos clientes, consulte:

[Como instalar o Symantec Endpoint Protection Manager com uma configuração personalizada](#)

Você tem a opção de gerenciar clientes do Symantec Endpoint Protection no console de nuvem do Symantec Endpoint Security. Bastaria registrar o domínio do Symantec Endpoint Protection Manager a qualquer momento após a conclusão da instalação. Consulte:

[Enrolling a domain in the cloud console from the Symantec Endpoint Protection Manager console](#) (em inglês)

### Etapa 3: Ativar sua licença e adicionar um grupo

Depois de fazer logon no Symantec Endpoint Protection Manager, a tela **introdução** será exibida com vários links para tarefas comuns. Por exemplo, é possível ativar a licença ou implementar clientes do Symantec Endpoint Protection.

Para abrir essa tela a qualquer momento, clique em **Ajuda > Página de introdução** no canto superior direito do Symantec Endpoint Protection Manager. Para obter tours em vídeo de outras tarefas comuns dentro do Symantec Endpoint Protection Manager, clique em **Conheça os recursos**.

#### Para ativar sua licença de produto

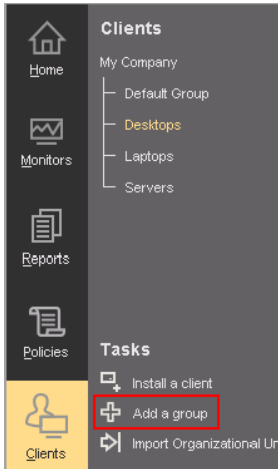
1. No Symantec Endpoint Protection Manager, no painel esquerdo, clique em **Admin > Licenças**.
2. Em **Tarefas**, clique em **Ativar licença**.
3. Usando seu número de série ou o arquivo de licença .SLF enviado juntamente com o email de processamento do pedido, siga os prompts para instalar sua licença.

#### Como adicionar um grupo para clientes

A Symantec recomenda que você crie grupos separados para desktops, laptops, e servidores.

1. No Symantec Endpoint Protection Manager, no painel esquerdo, clique em **Clientes**.
2. Em **Clientes**, clique em **Minha empresa**.
3. Em **Tarefas**, clique em **Adicionar grupo**.
4. Na caixa de diálogo **Adicionar grupo para a empresa**, digite o nome do grupo e uma descrição e clique em **OK**.

Você pode então configurar ainda mais as configurações de grupo, como a herança da política, por exemplo.



#### Etapa 4: Instalar os clientes do Symantec Endpoint Protection

Antes de instalar os clientes usando o Symantec Endpoint Protection Manager, verifique os seguintes itens:

- Certifique-se de que os computadores possam ser acessados através da rede.
- Certifique-se de que você tem credenciais de administrador para os computadores aos quais você deseja implementar.

Para instalações de cliente não gerenciado, consulte:

##### [Como instalar um cliente não gerenciado de Windows](#)

1. No , no painel esquerdo, clique em **Cientes**.
2. Em **Cientes**, selecione o grupo que você criou previamente.
3. Em **Tarefas**, clique em **Instalar cliente**.
4. No painel **Bem-vindo ao Assistente de Implementação de Cliente**, clique em **Nova implementação de pacote e em Avançar**.
5. Na lista suspensa **Pacotes de instalação**, selecione o sistema operacional que corresponde ao sistema operacional dos computadores cliente.
6. Escolha as opções a seguir de acordo com o sistema operacional selecionado na etapa anterior.
  - **Pacote de instalação do Windows:**
    - Na lista suspensa **Instalar conjuntos de recursos**, mantenha a configuração padrão **Proteção completa para clientes**.
    - Na lista suspensa **Configurações da instalação**, mantenha a configuração padrão **Configurações padrão de instalação do cliente padrão para Windows**.  
Essas configurações padrão exigem uma reinicialização. Para alterar as configurações de reinicialização, é necessário primeiramente adicionar um pacote de configurações de instalação personalizada. Depois de adicionar o pacote de cliente, clique em **Opções** para selecionar o pacote personalizado. Consulte: [Como criar pacotes de instalação de cliente personalizados no Symantec Endpoint Protection Manager](#)
    - Escolha se deseja incluir definições de vírus ao lado de **Opções de conteúdo** e clique em **Avançar**.
  - **Pacote de instalação do Mac:**  
Mantenha a configuração padrão para **Fazer upgrade das config.** e clique em **Avançar**.
  - **Pacote de instalação do Linux:**  
Clique em **Avançar**. Os pacotes do Linux são limitados aos métodos de implementação **Link da Web e email** ou **Salvar pacote**. Consulte:
    - [Como instalar o para o cliente Linux \(14.3 MP1 e anterior\)](#)
    - [Como instalar o Symantec Agent for Linux 14.3 RU1](#)

7. Clique em **Instalação remota por envio** e em **Avançar**.
8. Na guia **Procurar na rede**, procure seu grupo de trabalho ou domínio e selecione os computadores aos quais quer enviar o cliente . Depois de selecionar os computadores, clique na opção **>>** para adicioná-los ao painel direito.
9. Depois de adicionar os computadores desejados, clique em **Avançar**.
10. Clique em **Enviar** para iniciar o processo.  
Depois que a instalação por envio terminar, você verá uma janela de **Resumo da implementação** com os resultados do envio.
11. Clique em **Avançar** e clique em **Concluir** para sair do assistente.  
Essa janela indica que os arquivos da instalação foram copiados com êxito.
12. Para confirmar que o cliente foi instalado com êxito, verifique se o cliente existe no grupo de clientes que você adicionou ao painel **Cientes**. Consulte:  
[Como verificar se o cliente está conectado ao servidor de gerenciamento e está protegido](#)

### Etapa 5: Verificar se as definições mais recentes estão instaladas

1. No , no painel esquerdo, clique em **Início**.
2. Na caixa **Status do Endpoint**, em **Definições do Windows**, compare as datas de **Mais recente no gerenciador** e **Mais recente da Symantec**.

The screenshot shows the 'Endpoint Status' page in the Symantec Endpoint Protection console. On the left is a navigation sidebar with icons for Home, Monitors, Reports, Policies, Clients, and Admin. The main content area is titled 'Endpoint Status' and includes a section for 'Endpoint Protection' with a donut chart. The chart shows 1 'Up-to-date' endpoint (green), and 0 for 'Out-of-date', 'Offline', 'Disabled', and 'Host Integrity Failed'. Below the chart, it states 'Computers needing a restart: 0' and provides a 'View Details' link. A red box highlights the 'Windows Definitions' section, which compares the 'Latest from Symantec' (8/19/16 r2) and the 'Latest on Manager' (8/18/16 r6).

Endpoint Protection	
Total Endpoints *	1
Up-to-date	1
Out-of-date	0
Offline	0
Disabled	0
Host Integrity Failed	0

\*Endpoints can be counted in more than one category

Computers needing a restart: 0 [View Details](#)

Windows Definitions	
Latest from Symantec:	8/19/16 r2
Latest on Manager:	8/18/16 r6

3. Se as datas não corresponderem, clique em **Ajuda > Página de introdução**, clique em **Executar LiveUpdate** e depois em **Download**.

### Etapa 6: Verificar as configurações do backup do banco de dados

1. No , no painel esquerdo, clique em **Admin > Servidores**.
2. Sob **Servidores**, clique em **Site local (meu site) > SQLEXPRESSSYMC**.  
Para o 14.3 MPx e anterior, clique em **localhost**.
3. Em **Tarefas**, clique em **Editar propriedades do banco de dados**.

4. Na guia **Configurações de backup**, faça todos os ajustes necessários e clique em **OK**.  
Por padrão, um backup é salvo uma vez por semana.

The screenshot displays the Symantec Endpoint Protection Manager interface. On the left, the 'Servers' tree shows a hierarchy: Local Site (Site renprod008949) > renprod008949 > renprod008949\SQLEXPRESSSYMCM. The 'Tasks' section is expanded, and 'Edit Database Properties' is highlighted. The main window shows the 'Database Properties for renprod008949\SQLEXPRESSSYMCM' dialog box, with the 'Backup Settings' tab selected. The 'Backup Settings' section includes:
 

- Backup server: renprod008949
- Backup path: C:\Program Files (x86)\Symantec\Symantec Endpoint Protection Manager\data\backup
- Back up logs
- Number of backups to keep: 1

 The 'Schedule Settings' section includes:
 

- Schedule Backups
- Backup frequency: Weekly
- Start time: 03 : 00
- Day of week: Monday

 At the bottom right of the dialog are 'OK', 'Cancel', and 'Help' buttons. A status bar at the bottom indicates: 'December 2, 2020 at 12:21:50 PM EST: LiveUpdate successfully updated the content. Return code = 0. [Site: Site']

## Apêndice A: guias e recursos adicionais

- [Guias e manuais do produto para o Symantec Endpoint Protection](#)
- [Best practices for Symantec Endpoint Protection \(em inglês\)](#)
- [Portas de comunicação que o Symantec Endpoint Protection usa](#)
- [Erro: "...serviços exigem direitos de usuário" ou "...não é possível ler os direitos do usuário" durante a instalação ou configuração](#)

