



Руководство по работе с клиентом Symantec[™] Endpoint Protection 14.3 для Mac

Июнь 2020 г.

Table of Contents

Заявление об авторском праве.....	3
Начало работы с клиентом Mac.....	4
Установка клиента Symantec Endpoint Protection для Mac.....	4
Сведения об авторизации расширений ядра Symantec Endpoint Protection для macOS 10.13 или более поздней версии.....	5
О перенаправлении трафика WSS для клиентов Mac.....	6
Удаление клиента Symantec Endpoint Protection для Mac.....	6
Обновление содержимого и программного обеспечения клиента для Symantec Endpoint Protection.....	8
Управление защитой от вирусов и программ-шпионов.....	9
Управление защитой от сетевых угроз.....	10

Заявление об авторском праве

Broadcom, логотип в виде пульса, слоган Connecting everything и Symantec являются товарными знаками компании Broadcom.

Broadcom относится к компании Broadcom Inc. и (или) ее дочерним компаниям. Дополнительные сведения см. на веб-сайте www.broadcom.com

Broadcom оставляет за собой право вносить изменения без дополнительного уведомления в любые продукты или данные, приведенные в настоящем документе, для повышения надежности, функциональности или дизайна. Информация, предоставляемая компанией Broadcom, считается точной и надежной. Тем не менее, компания Broadcom не несет никакой ответственности, возникающей в связи с применением или использованием этой информации, а также в связи с применением или использованием любого продукта или схемы, приведенных в данном документе, а также не передает никаких лицензий в соответствии со своими патентными правами или правами других лиц.

Начало работы с клиентом Mac

Установка клиента Symantec Endpoint Protection для Mac

Если вы не можете или не хотите использовать принудительную отправку, можно установить клиент Symantec Endpoint Protection непосредственно на компьютер Mac. Действия по установке неуправляемых и управляемых клиентов аналогичны.

Единственный способ установить управляемый клиент — это использовать пакет, созданный с помощью Symantec Endpoint Protection Manager. Можно в любое время преобразовать неуправляемый клиент в управляемый клиент. Для этого необходимо импортировать параметры связи клиент-сервер на клиент Mac.

NOTE

Сведения о том, как подготовить клиент Symantec Endpoint Protection для Mac для использования совместно с программным обеспечением сторонних производителей для удаленного развертывания, см. в разделе [Экспорт и развертывание клиента Symantec Endpoint Protection с помощью Apple Remote Desktop или Casper](#).

1. **Вариант 1.** Если вы скачали установочный файл или получили диск с продуктом, выполните одну из следующих процедур:

Если был загружен установочный файл, извлеките его содержимое в папку на компьютере Mac, а затем откройте ее.

Если вы получили диск, вставьте его в компьютер.

2. Откройте папку SEP_MAC.
3. Скопируйте файл Symantec Endpoint Protection.dmg на рабочий стол компьютера Mac.
4. Дважды щелкните файл Symantec Endpoint Protection.dmg, чтобы смонтировать его в качестве виртуального диска. Затем установите клиент Symantec Endpoint Protection для Mac.
5. **Вариант 2.** Если вы экспортировали пакет установки или загрузили установочный пакет клиента с портала [MySymantec](#), скопируйте этот файл на рабочий стол компьютера Mac.
Файл может называться Symantec Endpoint Protection.zip или Symantec_Endpoint_Protection_версия_Mac_Client.zip (версия обозначает версию продукта).
6. Чтобы извлечь содержимое файла, щелкните его правой кнопкой мыши и выберите пункт **Открыть с помощью > Утилита для работы с архивами**.
7. Откройте папку с распакованным содержимым архива. Затем установите клиент Symantec Endpoint Protection для Mac.
8. Дважды щелкните файл **Программа установки Symantec Endpoint Protection**.
9. Чтобы подтвердить необходимый перезапуск, нажмите кнопку **Продолжить**.
10. Чтобы прочитать лицензионное соглашение, выберите пункт **Показать лицензионное соглашение**.
Чтобы начать установку, выберите команду **Принять и установить**.

11. При появлении соответствующего запроса введите имя пользователя и пароль учетной записи администратора Mac, а затем выберите пункт **Установить вспомогательное приложение**.

12. (Этот шаг выполняется только для Symantec Endpoint Protection 14.0.1.)

Для авторизации расширения ядра Symantec Endpoint Protection для macOS 10.13 на панели программы установки нажмите **Системные настройки**, а затем на панели **Защита и безопасность** нажмите **Разрешить**. Вводить пароль не нужно.

13. Чтобы завершить установку, на панели программы установки нажмите **Заккрыть и перезапустить**.

При повторном входе в систему компьютера Mac служба LiveUpdate запустит процесс обновления описаний. LiveUpdate работает в фоновом режиме и не отображает ход выполнения операций на экране.

Если расширение ядра не было авторизовано при появлении запроса на шаге 5, авторизуйте его после перезагрузки компьютера. Для обеспечения полной функциональности Symantec Endpoint Protection необходимо авторизовать расширение ядра.

[Сведения об авторизации расширений ядра для {{ProductName}} \(для macOS 10.13 или более поздней версии\)](#)

[Экспорт пакетов установки клиента](#)

[Восстановление связей между клиентом и сервером с помощью параметра Развертывание пакета обновления параметров связи](#)

[Установка клиентов Symantec Endpoint Protection с использованием параметра "Сохранить пакет"](#)

[Установка клиентов Symantec Endpoint Protection с помощью удаленной принудительной отправки](#)

Сведения об авторизации расширений ядра Symantec Endpoint Protection для macOS 10.13 или более поздней версии

Запрос авторизации расширений ядра (kext) — это новый компонент безопасности, добавленный в macOS 10.13. Для обеспечения полной функциональности Symantec Endpoint Protection необходимо авторизовать расширение ядра.

Во время установки клиента по запросу нажмите **Разрешить** в разделе **Системные настройки** окна **Защита и безопасность**. Вводить пароль не нужно.

Параметр, разрешающий расширения ядра Symantec Endpoint Protection в системных настройках, исчезнет через 30 минут. Вы можете вернуть его следующим образом:

- Перезапустите компьютер Mac. Теперь вы можете открыть окно системных настроек **Защита и безопасность**.
- Откройте пользовательский интерфейс клиента Symantec Endpoint Protection на компьютере Mac и нажмите **Исправить** рядом с сообщением **Требуется авторизация расширений ядра**. Будет открыто окно системных настроек **Защита и безопасность**.

Если вы уже авторизовали расширение ядра Symantec Endpoint Protection на компьютере Mac ранее, повторная авторизация не требуется. Например, вам не нужно авторизовать расширение ядра повторно, если вы удалите и снова установите клиент. Вам не нужно явным образом выполнять авторизацию, если вы обновляете Symantec Endpoint Protection до версии 14.0.1, а затем обновляете операционную систему до macOS 10.13.

Повторную авторизацию расширения ядра требуется выполнить повторно только в случае переустановки операционной системы. Повторную авторизацию расширения ядра необходимо также выполнить при обновлении версии Symantec Endpoint Protection более ранней чем 14.2 до версии 14.2 или более поздней.

[Управление полномочиями расширения ядра при развертывании клиента Symantec Endpoint Protection for Mac](#)

[Установка клиента Symantec Endpoint Protection for Mac](#)

О перенаправлении трафика WSS для клиентов Mac

С помощью перенаправления трафика (WTR) Web Security Service (WSS) можно автоматизировать перенаправление веб-трафика в Symantec Web Security Service и защитить веб-трафик на каждой конечной точке, которая использует Symantec Endpoint Protection.

Администратор управляет параметрами, которые использует перенаправление трафика WSS, включая URL-адрес конфигурации прокси-сервера и дополнительный корневой сертификат службы Symantec Web Security Service. Только администратор Symantec Endpoint Protection Manager может настроить эти параметры, которые не отображаются в интерфейсе клиента Symantec Endpoint Protection. Вы можете просмотреть URL файла конфигурации прокси на компьютере Mac в меню **Системные настройки > Сеть** в разделе **Прокси**. Сертификат облачных служб отображается в **цепочке ключей**.

Перенаправление трафика WSS поддерживается в веб-браузерах Safari, Chrome и Firefox версии 65 и более поздних. Версии Symantec Endpoint Protection, предшествующие 14.2 RU1, поддерживают только Safari и Chrome.

Удаление клиента Symantec Endpoint Protection для Mac

Для удаления клиента Symantec Endpoint Protection для Mac необходимо нажать значок клиента в строке меню. Клиент Symantec Endpoint Protection для Mac можно удалить при наличии прав администратора.

NOTE

После удаления клиента Symantec Endpoint Protection будет предложено перезапустить клиентский компьютер для завершения процедуры удаления. Перед началом процедуры сохраните все открытые файлы и закройте запущенные приложения.

NOTE

Для более ранних версий клиента Symantec Endpoint Protection, чем 14, воспользуйтесь программой удаления Symantec, чтобы удалить клиент Symantec Endpoint Protection для Mac. Это средство входит в комплект установки более ранних версий клиента и находится в папке `SEP_MAC`.

1. Чтобы удалить клиент Symantec Endpoint Protection for Mac, на клиентском компьютере Mac откройте клиент Symantec Endpoint Protection и выберите **Symantec Endpoint Protection > Удалить Symantec Endpoint Protection**.
В версии 14 и более поздних нажмите значок клиента Symantec Endpoint Protection в строке меню и выберите **Удалить**.
2. Нажмите кнопку **Удалить** еще раз, чтобы начать удаление.
3. По запросу введите данные администратора Mac для аутентификации (имя и пароль).
Возможно, потребуется ввести пароль для удаления клиента. Этот пароль может отличаться от пароля администратора на вашем компьютере Mac.
4. После завершения процедуры удаления нажмите **Перезагрузка**.
5. Чтобы удалить клиент Symantec Endpoint Protection for Mac более ранней версии, чем 14, скопируйте файл архива Symantec Uninstaller .tgz на клиентский компьютер Mac.
6. Дважды щелкните файл .tgz для извлечения папки программы удаления Symantec с помощью утилиты архивирования.
7. Дважды щелкните файл Symantec Uninstaller.
Программу удаления Symantec можно установить с помощью файла SymantecUninstaller.pkg, однако это действие не является необходимым.

8. В столбце **Удалить** установите флажок напротив Symantec Endpoint Protection и нажмите кнопку **Удалить**.
9. Нажмите кнопку **Удалить** еще раз для подтверждения, а затем при появлении запроса введите свои имя и пароль администратора Mac.
10. Щелкните **Перезагрузить**.

В случае сбоя удаления, возможно, потребуется использовать другой способ удаления. См. следующую статью базы знаний:

[Удаление Symantec Endpoint Protection](#)

[Защита клиента {{ProdNameSAV}} с помощью пароля](#)

Обновление содержимого и программного обеспечения клиента для Symantec Endpoint Protection

Управление защитой от вирусов и программ-шпионов

Управление защитой от сетевых угроз

