

Symantec™ Endpoint Protection 12.1.6 MP10: заметки о выпуске

Symantec Endpoint Protection: заметки о выпуске

Версия продукта: 12.1.6 MP10

Версия документации: 1

Дата последнего обновления этого документа: апреля 06, 2018

Юридическая информация

© Symantec Corporation, 2018. Все права защищены.

Symantec, логотип Symantec, логотип в виде галочки, LiveUpdate и Norton являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками компании Symantec Corporation или ее дочерних компаний в США и других странах. Другие названия могут являться товарными знаками соответствующих владельцев.

Описанный в настоящем документе продукт распространяется по лицензии, ограничивающей его использование, копирование, распространение, декомпиляцию и инженерный анализ. Запрещается воспроизведение любых фрагментов этого документа без письменного согласия Symantec Corporation и ее лицензиаров (если они есть).

ДОКУМЕНТАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ НА УСЛОВИЯХ "КАК ЕСТЬ", БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ЯВНЫХ И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ УСЛОВИЙ, УТВЕРЖДЕНИЙ И ГАРАНТИЙ, ВКЛЮЧАЯ ЛЮБЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ, ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКОЙ-ЛИБО ЦЕЛИ ИЛИ НЕНАРУШЕНИЯ ПРАВ, ПРИ УСЛОВИИ, ЧТО ПОДОБНЫЙ ОТКАЗ НЕ ПРОТИВОРЕЧИТ ЗАКОНУ. SYMANTEC CORPORATION НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА КАКОЙ-ЛИБО СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ ОПОСРЕДОВАННЫЙ УЩЕРБ, СВЯЗАННЫЙ С КОМПЛЕКТАЦИЕЙ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ. СОДЕРЖАЩАЯСЯ В ДОКУМЕНТАЦИИ ИНФОРМАЦИЯ МОЖЕТ БЫТЬ ИЗМЕНЕНА БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО УВЕДОМЛЕНИЯ.

Symantec Corporation
350 Ellis Street
Mountain View, CA 94043

<http://www.symantec.com>

Техническая поддержка

Техническая поддержка Symantec осуществляется через глобальные центры технической поддержки. Основная функция технической поддержки состоит в том, чтобы отвечать на обращения, связанные с функциями и компонентами продуктов. Группа технической поддержки также отвечает за наполнение электронной базы знаний. Группа технической поддержки работает совместно с другими подразделениями Symantec, чтобы быстро отвечать на запросы клиентов. Например, для обеспечения служб оповещения и обновления описаний вирусов группа технической поддержки работает вместе с группами Product Engineering и Symantec Security Response.

Symantec предлагает следующие варианты поддержки:

- Ряд различных вариантов поддержки, позволяющий подобрать нужные услуги для организации любого размера
- Поддержка по телефону и через Интернет, позволяющая найти решение в кратчайшие сроки и получить самую свежую информацию
- Гарантированное обновление программного обеспечения
- Глобальная поддержка в местное рабочее время или круглосуточно 7 дней в неделю в зависимости от варианта приобретения
- Услуги класса премиум, в том числе Account Management Services

Описание программ поддержки, предлагаемых компанией Symantec, можно найти на веб-сайте компании по следующему URL-адресу:

www.symantec.com/business/support/

Все услуги технической поддержки предоставляются в соответствии с имеющимся соглашением о поддержке и корпоративными политиками поддержки, действительными на момент приобретения.

Обращение в службу технической поддержки

Клиентам с текущим соглашением о поддержке доступна информация службы технической поддержки по следующему URL:

www.symantec.com/business/support/

Перед обращением в службу технической поддержки убедитесь, что система отвечает системным требованиям, приведенным в документации по продукту. Также необходимо находиться в системе, в которой возникла неполадка, на случай если понадобится воспроизвести неполадку.

При обращении в службу технической поддержки укажите следующую информацию:

- Уровень выпуска продукта

- Информация о аппаратном обеспечении
- Доступная память, дисковое пространство и информация о NIC
- Операционная система
- Версия и уровень исправлений
- Топология сети
- Маршрутизатор, шлюз и информация о IP-адресе
- Описание неполадки:
 - Сообщения об ошибках и файлы журналов
 - Действия по устранению неполадок, которые производились перед обращением в Symantec
 - Последние изменения в конфигурации программного обеспечения и изменения сети

Лицензирование и регистрация

Если для продукта Symantec требуется регистрация или ключ лицензии, обратитесь к веб-странице технической поддержки по адресу:

www.symantec.com/business/support/

Служба работы с клиентами

Информация о службе работы с клиентами доступна по адресу:

www.symantec.com/business/support/

Служба работы с клиентами помогает решить нетехнические вопросы, в том числе следующие:

- Вопросы, связанные с лицензированием и сериализацией продукта
- обновления регистрации продукта, например, при изменении имени или адреса;
- общая информация о продукте (функции, доступность языка, местные представители);
- Последняя информация об обновлениях продукта
- информация о гарантиях обновлений и договорах на поддержку;
- Информация о программах покупки продуктов Symantec
- рекомендации по вариантам технической поддержки Symantec;
- нетехнические предпродажные вопросы;
- вопросы, относящиеся к компакт-дискам, DVD-дискам и руководствам.

Ресурсы, касающиеся соглашений о поддержке

Для обращения в Symantec в связи с существующим соглашением о поддержке свяжитесь с региональным представителем службы администрирования соглашений о поддержке:

Азиатско-Тихоокеанский регион и Япония customercare_apj@symantec.com

Европа, Ближний Восток и Африка semea@symantec.com

Северная Америка и Латинская Америка supportsolutions@symantec.com

Заметки о выпуске

В этом документе рассмотрены следующие вопросы:

- [Сведения о данном документе](#)
- [Новые возможности Symantec Endpoint Protection 12.1.6 MP10](#)
- [Известные проблемы и способы их решения](#)
- [Требования к системе для Symantec Endpoint Protection](#)
- [Поддерживаемые варианты обновления до Symantec Endpoint Protection](#)
- [Источники дополнительной информации](#)

Сведения о данном документе

Этот документ содержит информацию о продукте Symantec Endpoint Protection.

Изучите этот документ, прежде чем устанавливать продукт или обращаться за помощью в службу технической поддержки. В заметках о выпуске описываются известные проблемы и предлагаются временные варианты их решения, не представленные в обычной документации и справке в Интернете.

См. ["Известные проблемы и способы их решения"](#) на стр. 7.

См. ["Требования к системе для Symantec Endpoint Protection"](#) на стр. 11.

Новые возможности Symantec Endpoint Protection 12.1.6 MP10

В этой версии Symantec Endpoint Protection предлагаются новые компоненты, изменения или усовершенствования в следующих областях:

- Ошибки со стороны клиентов

- Обновления компонентов сторонних поставщиков

[Новые возможности во всех выпусках Symantec Endpoint Protection 12.1.x](#)

См. "[Известные проблемы и способы их решения](#)" на стр. 7.

Известные проблемы и способы их решения

Информация в этом разделе относится к данному выпуску Symantec Endpoint Protection.

- См. "[Информация об установке](#)" на стр. 7.
- См. "[Сведения о Symantec Endpoint Protection Manager](#)" на стр. 7.
- См. "[Документация и справочная информация](#)" на стр. 9.

Список проблем этого выпуска, для которых уже найдено решение, см. на следующей веб-странице:

[Новые исправления и версии компонентов в Symantec Endpoint Protection 12.1.6 MP10](#)

Информация об установке

Этот раздел содержит информацию об установке продукта.

Установка или обновление до Symantec Endpoint Protection Manager 12.1.6 MP10 заблокировано в Windows XP / Server 2003

После обновления версии PHP Symantec Endpoint Protection Manager больше не поддерживается в Windows XP / Server 2003. PHP 5.6.27 предоставляет более высокий уровень безопасности по сравнению с другими версиями. Обходные варианты отсутствуют. Вместо этого вы можете обновить компьютер или перенести Symantec Endpoint Protection Manager на другой компьютер с поддерживаемой версией Windows.

Сведения о переносе Symantec Endpoint Protection Manager 12.1.x на другой сервер см. в статье [Перенос Endpoint Protection Manager на другой сервер без нарушения связей клиента и потери данных](#).

Сведения о Symantec Endpoint Protection Manager

В этом разделе содержатся сведения о Symantec Endpoint Protection Manager.

Не удается установить связь по протоколу HTTPS с клиентом Symantec Endpoint Protection, установленным в Windows XP / Server 2003

Связи клиентов с системами Windows XP / Server 2003 не выполняются, если протокол HTTPS включен в Symantec Endpoint Protection 12.1.6 MP10. Эта ошибка возникает по причине несоответствия шифров.

Для устранения этой проблемы выполните следующие шаги:

[Не удается установить связь по протоколу HTTPS с клиентом , установленным в Windows XP / Server 2003](#)

Доступ к веб-консоли не работает в Internet Explorer 8-10

После обновления версии JRE Symantec Endpoint Protection Manager больше не поддерживает Internet Explorer 8, 9 или 10, начиная с версии 12.1.6 MP9. Доступ через веб-консоль к Symantec Endpoint Protection Manager 12.1.6 MP10 не работает при использовании этих версий Internet Explorer. Вместо этого используйте Internet Explorer 11 или другой поддерживаемый браузер.

См. "[Системные требования для Symantec Endpoint Protection Manager](#)" на стр. 11.

Не удается получить удаленный доступ к Symantec Endpoint Protection Manager с помощью консоли Java, когда включен стандарт FIPS

В среде с поддержкой FIPS при доступе к Symantec Endpoint Protection Manager 12.1.6 MP10 возникает ошибка: "Не удалось проверить сертификат. Приложение не будет выполнено." Эта ошибка возникает из-за несовместимости Crypto-J и JRE 8. Чтобы обойти эту проблему, откройте Symantec Endpoint Protection Manager через веб-консоль.

[Не удается получить удаленный доступ к Endpoint Protection Manager с помощью консоли Java, когда включен стандарт FIPS](#)

Брандмауэр отображается в веб-консоли Symantec Endpoint Protection Manager как Бран...

При входе в Symantec Endpoint Protection Manager через веб-консоль и открытии вкладки **Политики** пункт **Брандмауэр** ошибочно отображается как **Бран...** Это всего лишь незначительная ошибка отображения. Исправление запланировано в будущих выпусках.

В окнах Windows LiveUpdate отображается только английский текст при работе с локализованными версиями Symantec Endpoint Protection Manager

Symantec Endpoint Protection Manager включает в себя компонент Windows LiveUpdate, который загружает содержимое для управляемых клиентов. В локализованных версиях Symantec Endpoint Protection Manager диалоговые окна Windows LiveUpdate отображаются только на английском языке.

В настоящее время такое поведение является нормальным. Локализация Windows LiveUpdate планируется для будущих выпусков Symantec Endpoint Protection.

Документация и справочная информация

Этот раздел содержит изменения или добавления к документации и контекстной справке.

В разделе справки ошибочно указано, что предупреждения не выводятся для всех типов действий SONAR

В разделе справки SONAR: SONAR ошибочно указывается, что для строки **При обнаружении угрозы** не выводится предупреждение, если для действия настроено только занесение в журнал. При обнаружении с помощью SONAR предупреждение отображается для всех типов действий, а не только для помещения в карантин или удаления. Исправленный текст для строки **При обнаружении угрозы** выглядит следующим образом:

Настраивает уведомления, чтобы предупредить пользователя в случае, если SONAR обнаруживает угрозу.

Раздел справки не содержит информацию о максимальной пропускной способности для загрузок клиента от поставщика обновлений группы (GUP)

В Symantec Endpoint Protection Manager раздел контекстной справки **Поставщик обновлений группы** не содержит описательную информацию для параметра **Максимальная пропускная способность, разрешенная для загрузок от поставщика обновлений группы**. Данное описание приведено ниже:

Максимально допустимая полоса пропускания для загрузок клиента от поставщика обновлений группы :используйте данный параметр, если требуется настроить службу поставщика обновлений группы для нескольких сайтов с малым количеством клиентов. Эта функция помогает минимизировать пропускную способность для сайтов с низким уровнем возможности связи и в случаях, когда необходимо избежать переполнения содержимым при отправке полного набора описаний содержимого.

Исправления и добавления в справочник по схеме базы данных для версии 12.1.6

Следующие элементы отсутствуют в справочнике по схеме базы данных для Symantec Endpoint Protection версии 12.1.6 или являются неправильными.

Табл. 1-1 Обновления справочника по схеме базы данных для версии 12.1.6

Элемент	Обновить
Записи журналов поведения агентов содержат неправильные единицы измерения	<p>Записи схемы журналов поведения агентов, связанные с нарушениями управления приложением, указывают размеры файлов в мегабайтах (МБ). Размеры файлов необходимо указывать в байтах. Это правило относится как к базе данных, так и к журналам клиентов.</p> <p>Затронуты следующие записи:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ AGENT_BEHAVIOR_LOG_1 ■ AGENT_BEHAVIOR_LOG_2 ■ BEHAVIOR_REPORT
В таблице ACTUALACTION отсутствуют значения	<p>В таблице ACTUALACTION ошибочно отсутствуют следующие значения:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ 24 - RepairFailedPowerEraser Рекомендуется сканирование Power Eraser. Symantec Endpoint Protection не удается удалить или очистить угрозу. Symantec Endpoint Protection может только заблокировать данную угрозу. ■ 25 - RepairFailedPowerEraser2 Рекомендуется сканирование Power Eraser. Symantec Endpoint Protection не удается удалить или очистить угрозу. Symantec Endpoint Protection не удается подтвердить блокировку угрозы. ■ 100 - Блокировка IDS ■ 101 - Нарушение работы брандмауэра ■ 102 - Разрешено пользователем ■ 200 - Вложение удалено
Значения для журналов поведения агентов для столбца ОПИСАНИЕ	<p>Максимально допустимое количество символов для столбца ОПИСАНИЕ в таблице AGENT_BEHAVIOR_LOG_1 составляет 256. Поэтому длина действительных значений от клиента может превышать значения, указанные в журналах или отчетах Symantec Endpoint Protection Manager. Уточните значения клиента для подтверждения.</p>

Текст справочника по схеме базы данных для версии 12.1.6 см. на странице [Схема базы данных для Symantec Endpoint Protection 12.1.6](#).

Требования к системе для Symantec Endpoint Protection

Обычно требования к системе для Symantec Endpoint Protection Manager и клиентов Symantec Endpoint Protection аналогичны требованиям поддерживаемых операционных систем.

Самые последние требования к системе см. по следующей ссылке:

[Требования к системе для Symantec Endpoint Protection 12.1.6 MP10](#)

- См. ["Системные требования для Symantec Endpoint Protection Manager"](#) на стр. 11.
- См. ["Системные требования к клиенту Symantec Endpoint Protection для Windows"](#) на стр. 13.
- См. ["Требования к системе для клиента Symantec Endpoint Protection для Windows Embedded"](#) на стр. 15.
- См. ["Требования к системе для клиента Symantec Endpoint Protection для Mac"](#) на стр. 16.
- См. ["Требования к системе для клиента Symantec Endpoint Protection для Linux"](#) на стр. 17.

См. ["Поддержка виртуальных установок и продуктов виртуализации"](#) на стр. 18.

Системные требования для Symantec Endpoint Protection Manager

Примечание: Эта версия Symantec Endpoint Protection Manager управляет клиентами версий 11.0.x и 12.0.x независимо от операционной системы клиента. Однако поддержка Symantec Endpoint Protection 11.0.x и 12.0.x была прекращена 5 января 2015 г.

Табл. 1-2 Системные требования для Symantec Endpoint Protection Manager

Компонент	Требования
Процессор	Минимум Intel Pentium Dual-Core или аналогичный Примечание: Процессоры Intel Itanium IA-64 не поддерживаются.
Физическое ОЗУ	2 ГБ ОЗУ (минимум); 4 ГБ ОЗУ или более (рекомендуется) Примечание: Для сервера Symantec Endpoint Protection Manager может понадобиться дополнительная оперативная память в зависимости от требований уже установленных приложений к оперативной памяти.

Компонент	Требования
Жесткий диск	<p>Минимум 16 ГБ свободного места (рекомендуется 100 ГБ) для сервера управления</p> <p>Минимум 40 ГБ свободного места (рекомендуется 200 ГБ) для сервера управления и локально устанавливаемой базы данных</p>
Экран	1024 x 768 или выше
Операционная система (настольная)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows 7 (32- и 64-разрядная, RTM и SP1; все выпуски, кроме "Начальная" и "Домашняя") ■ Windows 8 (32- или 64-разрядная) ■ Windows 8.1 (32- или 64-разрядная) ■ Windows 8.1 с обновлением от апреля 2014 г. (32- и 64-разрядная) ■ Windows 8.1 с обновлением от августа 2014 г. (32- и 64-разрядная) <p>Примечание: Windows 7 поддерживает только 20 параллельных соединений. Symantec Endpoint Protection Manager рекомендуется устанавливать в Windows 7 только для небольших сред. Рекомендации по настройке см. в документе Рекомендуемые действия при установке Endpoint Protection Manager в Windows 7 или XP.</p>
Операционная система (серверная)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Server 2008 (32- и 64-разрядная; R2, RTM, пакеты обновления SP1 и SP2) ■ Windows Small Business Server 2008 (64-разрядная) ■ Windows Essential Business Server 2008 (64-разрядная) ■ Windows Small Business Server 2011 (64-разрядная) ■ Windows Server 2012 ■ Windows Server 2012 R2 ■ Windows Server 2012 R2 с обновлением от апреля 2014 г. ■ Windows Server 2012 R2 с обновлением от августа 2014 г. ■ Windows Server 2016 <p>Примечание: Версия Windows Server Core не поддерживается. Windows Server Core не включает в себя браузер Internet Explorer, который требуется для работы Symantec Endpoint Protection Manager.</p>
Веб-браузер	<p>Для доступа веб-консоли к Symantec Endpoint Protection Manager и просмотра справочного раздела Symantec Endpoint Protection Manager поддерживаются следующие браузеры:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Microsoft Internet Explorer 11 См. "Доступ к веб-консоли не работает в Internet Explorer 8-10" на стр. 8. ■ Mozilla Firefox версий от 5.x до 59.x ■ Google Chrome 65.x

Компонент	Требования
База данных	<p>Symantec Endpoint Protection Manager содержит встроенную базу данных. Кроме того, можно выбрать базу данных из следующих версий Microsoft SQL Server:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ SQL Server 2005, SP4 ■ SQL Server 2008, RTM, SP4 ■ SQL Server 2008 R2, RTM, SP3 ■ SQL Server 2012, RTM - SP3 ■ SQL Server 2014, RTM - SP2 ■ SQL Server 2016 <p>Примечание: База данных SQL Server Express Edition не поддерживается.</p> <p>Примечание: Если Symantec Endpoint Protection использует базу данных SQL Server, а ваша среда использует только TLS 1.2, убедитесь, что SQL Server поддерживает TLS 1.2. Может потребоваться установить исправление для SQL Server. Данная рекомендация относится к SQL Server 2008, 2012 и 2014.</p> <p>Дополнительные сведения:</p> <p>Поддержка TLS 1.2 для Microsoft SQL Server</p>

Примечание: Если вы используете базу данных SQL Server, необходимо иметь больше доступного дискового пространства. Объем и расположение дополнительного пространства зависит от диска, используемого SQL Server, требований обслуживания базы данных и других параметров.

См. "[Поддержка виртуальных установок и продуктов виртуализации](#)" на стр. 18.

Системные требования к клиенту Symantec Endpoint Protection для Windows

Табл. 1-3 Требования к системе для клиента Symantec Endpoint Protection для Windows

Компонент	Требования
Процессор	<ul style="list-style-type: none"> ■ 32-разрядный процессор: минимум Intel Pentium III 1 ГГц или аналогичный (рекомендуется Intel Pentium 4 или аналогичный процессор) ■ 64-разрядный процессор: минимум Pentium 4 2 ГГц с поддержкой x86-64 или аналогичный процессор <p>Примечание: Процессоры Itanium не поддерживаются.</p>
Физическое ОЗУ	512 МБ (рекомендуется 1 ГБ) или более, в зависимости от требований ОС

Компонент	Требования
Жесткий диск	<p>1,8 ГБ свободного дискового пространства для установки плюс дополнительное пространство для содержимого и журналов</p> <p>Примечание: Требования к дисковому пространству указаны для файловых систем NTFS.</p>
Экран	800 x 600 или выше
Операционная система (настольная)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows XP Home или Professional (32-разрядная с пакетом обновления SP3; 64-разрядная с пакетом обновления SP2) ■ Windows XP Embedded (пакет обновления SP3) ■ Windows Vista (32- или 64-разрядная) ■ Windows 7 (32-разрядная, 64-разрядная; RTM и пакет обновления SP1) ■ Windows Embedded 7 Standard, POSReady и Корпоративная (32- и 64-разрядная) ■ Windows 8 (32- или 64-разрядная) ■ Windows Embedded 8 Standard (32- и 64-разрядная) ■ Windows 8.1 (32- или 64-разрядная), включая Windows To Go ■ Windows 8.1 с обновлением от апреля 2014 г. (32- и 64-разрядная) ■ Windows 8.1 с обновлением от августа 2014 г. (32- и 64-разрядная) ■ Windows Embedded 8.1 Pro, Industry Pro, Industry Enterprise (32- и 64-разрядная) ■ Windows 10 (32- или 64-разрядная) ■ Windows 10 с ноябрьским обновлением 2015 (32- или 64-разрядный выпуск) ■ Windows 10 с юбилейным обновлением 2016 (32- или 64-разрядный выпуск) (базовая совместимость) ■ Windows 10 Creators Update 2017 (32- или 64-разрядный выпуск) (базовая совместимость) ■ Windows 10 Fall Creators Update 2017 (32- или 64-разрядный выпуск) (базовая совместимость) <p>См. Поддержка Endpoint Protection для обновлений Windows 10 и Windows Server 2016 для получения важных сведений о базовой совместимости.</p> <p>См. "Требования к системе для клиента Symantec Endpoint Protection для Windows Embedded" на стр. 15.</p>

Компонент	Требования
Операционная система (серверная)	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Server 2003 (32- и 64-разрядная; R2, SP1 или более поздней версии) ■ Windows Small Business Server 2003 (32-разрядная) ■ Windows Server 2008 (32- и 64-разрядная; R2, пакет обновления SP1 и SP2) ■ Windows Small Business Server 2008 (64-разрядная) ■ Windows Essential Business Server 2008 (64-разрядная) ■ Windows Small Business Server 2011 (64-разрядная) ■ Windows Server 2012 ■ Windows Server 2012 R2 ■ Windows Server 2012 R2 с обновлением от апреля 2014 г. ■ Windows Server 2012 R2 с обновлением от августа 2014 г. ■ Windows Server 2016 (базовая совместимость) <p>См. Поддержка Endpoint Protection для обновлений Windows 10 и Windows Server 2016 для получения важных сведений о базовой совместимости.</p>
Система предотвращения вторжений для браузера	<p>Возможность поддержки системы предотвращения вторжений для браузера зависит от версии модуля системы обнаружения вторжений для клиента (CIDS).</p> <p>См. Браузеры, поддерживаемые системой предотвращения вторжений для браузера в Endpoint Protection.</p>

См. "[Поддержка виртуальных установок и продуктов виртуализации](#)" на стр. 18.

Требования к системе для клиента Symantec Endpoint Protection для Windows Embedded

Табл. 1-4 Требования к системе для клиента Symantec Endpoint Protection для Windows Embedded

Компонент	Требования
Процессор	Intel Pentium, 1 ГГц
Физическое ОЗУ	256 МБ
Жесткий диск	450 МБ свободного дискового пространства

Компонент	Требования
Встроенная операционная система	<ul style="list-style-type: none"> ■ Windows Embedded Standard (WES) 2009 (32-разрядная, SP3) ■ Windows Embedded POSReady 2009 (32-разрядная, SP3) ■ Windows Embedded Point of Service (WEPOS) (32-разрядная, SP3) ■ Windows Embedded Standard 7 (32- и 64-разрядная) ■ Windows Embedded POSReady 7 (32- и 64-разрядная) ■ Windows Embedded Enterprise 7 (32- и 64-разрядная) ■ Windows Embedded 8 Standard (32- и 64-разрядная) ■ Windows Embedded 8.1 Industry Pro (32- и 64-разрядная) ■ Windows Embedded 8.1 Industry Enterprise (32- и 64-разрядная) ■ Windows Embedded 8.1 Pro (32- и 64-разрядная)
Минимально требуемые компоненты	<ul style="list-style-type: none"> ■ Диспетчер фильтров (FltMgr.sys) ■ Модуль поддержки данных производительности (pdh.dll) ■ Служба установщика Windows ■ FBA: подписывание драйверов (применимо только для систем Embedded на основе XP) ■ WinLogon (применимо только для систем Embedded на основе XP)
Шаблоны	<ul style="list-style-type: none"> ■ Совместимость приложений (по умолчанию) ■ Цифровая вывеска ■ Промышленная автоматизация ■ Internet Explorer, медиапроигрыватель, протокол удаленного рабочего стола ■ Телевизионная абонентская приставка ■ Тонкий клиент <p>Шаблон минимальной конфигурации не поддерживается.</p> <p>Расширенный фильтр записи (EWF) и объединенный фильтр записи (UWF) не поддерживаются. Рекомендованным фильтром записи является файловый фильтр записи (FBWF), устанавливаемый вместе с фильтром реестра.</p>

См. статью [Поддержка Symantec Endpoint Protection для Windows Embedded](#).

См. "[Поддержка виртуальных установок и продуктов виртуализации](#)" на стр. 18.

Требования к системе для клиента Symantec Endpoint Protection для Mac

Табл. 1-5

Требования к системе для клиента Symantec Endpoint Protection для Mac

Компонент	Требования
Процессор	64-разрядный Intel Core 2 Duo или более поздней версии

Компонент	Требования
Физическое ОЗУ	2 ГБ ОЗУ
Жесткий диск	500 МБ свободного дискового пространства для установки
Экран	800 x 600
Операционная система	Mac OS X 10.8, 10.9, 10.10, 10.11 и macOS 10.12 Примечание: Версия 12.1.6 MP10 не поддерживается для установки на macOS 10.13.

Требования к системе для клиента Symantec Endpoint Protection для Linux

Табл. 1-6 Требования к системе для клиента Symantec Endpoint Protection для Linux

Компонент	Требования
Аппаратное обеспечение	<ul style="list-style-type: none"> ■ Процессор Intel Pentium 4 (2 ГГц) или новее ■ 1 ГБ ОЗУ ■ 7 ГБ свободного дискового пространства
Операционные системы	<ul style="list-style-type: none"> ■ Amazon Linux ■ CentOS 9U4, 6U5, 6U6, 6U6, 7, 7U1, 7U2, 7U3; 32- и 64-разрядные версии ■ Debian 6.0.5 Squeeze, Debian 8 Jessie; 32- и 64-разрядные версии ■ Fedora 16, 17; 32- и 64-разрядные ■ Novell Open Enterprise Server (OES) 2 SP2 и 2 SP3 с выполняемым SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10 SP3; 32- и 64-разрядные ■ Novell Open Enterprise Server (OES) 11 и 11 SP1 с выполняемым SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 11 SP1 и SP2; 64-разрядные ■ Oracle Linux (OEL) 5U8, 5U9, 6U2, 6U4, 6U5; 64-разрядные ■ Сервер Red Hat Enterprise Linux (RHEL) 5U7–5U11, 6U2–6U9, 7–7U3; 32- и 64-разрядные версии ■ SUSE Linux Enterprise Server (SLES) 10 SP3, 10 SP4, 11 SP1–11 SP3, 32- и 64-разрядные ■ SUSE Linux Enterprise Desktop (SLED) 10 SP3, 10 SP4, 11 SP1–11 SP3, 32- и 64-разрядные ■ Ubuntu 11.10, 12.04, 12.04.02, 14.04, 16.04; 32- и 64-разрядные <p>Список поддерживаемых ядер операционных систем см. в статье Поддерживаемые ядра Linux для Symantec Endpoint Protection.</p>

Компонент	Требования
Графические настольные среды	<p>Для отображения клиента Symantec Endpoint Protection для Linux можно использовать следующие графические настольные среды:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ KDE ■ Gnome ■ Единица
Другие требования к среде	<ul style="list-style-type: none"> ■ Oracle Java 1.5 или более поздней версии; рекомендуется Java 7 или более поздней версии Для этой установки требуются права суперпользователя. ■ Unlimited Strength Java Cryptography Extension (JCE) Необходимо установить файлы политики Unlimited Strength Java Cryptography Extension в соответствии с используемой версией Java. Для этой установки требуются права суперпользователя. Установочные файлы можно загрузить в разделе Additional Resources (Дополнительные ресурсы) на следующем веб-сайте Oracle: http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/downloads/ ■ Зависимые пакеты на основе i686 на 64-разрядных компьютерах Многие исполняемые файлы в клиенте Linux представляют собой 32-разрядные программы. На 64-разрядных компьютерах перед установкой клиента для Linux необходимо установить зависимые пакеты на основе i686. Если зависимые пакеты на основе i686 еще не установлены, их можно установить с помощью командной строки. Для этой установки необходимы привилегии суперпользователя, как в следующих командах <code>sudo</code>: Для распределений на основе Red Hat: <code>sudo yum install glibc.i686 libgcc.i686 libX11.i686</code> Для распределений на основе Debian: <code>sudo apt-get install ia32-libs</code> Для распределений на основе Ubuntu: <code>sudo apt-get install libx11-6:i386 libgcc1:i386 libc6:i386</code> ■ net-tools Для установки Symantec Endpoint Protection в Red Hat Enterprise Linux Server (RHEL) версии 7.1 или новее требуется установленный продукт net-tools. ■ Файловые системы XFS с атрибутами inode64 не поддерживаются.

См. "[Поддержка виртуальных установок и продуктов виртуализации](#)" на стр. 18.

Поддержка виртуальных установок и продуктов виртуализации

Вы можете установить продукт Symantec Endpoint Protection в поддерживаемых операционных системах, работающих в виртуальных средах. Symantec Endpoint Protection устанавливается в гостевую операционную систему, а не в хост-систему.

Следующие продукты виртуализации поддерживают Symantec Endpoint Protection Manager, консоль и встроенные компоненты базы данных, а также программное обеспечение клиента Symantec Endpoint Protection в Windows и Linux:

- Windows Azure
- Amazon WorkSpaces
- VMware WS 5.0 (рабочая станция) или более поздняя версия
- VMware GSX 3.2 (промышленного класса) или более поздняя версия
- VMware ESX 2.5 (рабочая станция) или более поздняя версия
- VMware ESXi 4.1 - 5.5
- VMware ESXi 6.0
- VMware ESXi 6.0 с обновлением 1
- VMware ESXi 6.0 с обновлением 2
- Microsoft Virtual Server 2005
- Microsoft Enterprise Desktop Virtualization (MED-V), включая режим Windows XP
- Windows Server 2008 Hyper-V
- Windows Server 2012 Hyper-V
- Windows Server 2012 R2 Hyper-V
- Citrix XenServer 5.6 или более поздних версий
- Продукт Virtual Box, поставляемый компанией Oracle

Поддерживаемые варианты обновления до Symantec Endpoint Protection

Symantec Endpoint Protection Manager и клиент Windows

Следующие версии Symantec Endpoint Protection Manager и клиента Windows Symantec Endpoint Protection можно обновить непосредственно до версии 12.1.6 MP10:

- 11.0.x и Small Business Edition 12.0.x
См. статью [Поддерживаемые варианты обновления и миграции до Symantec Endpoint Protection 12.1.x](#).
- 12.1 RTM (12.1.671.4971)
- 12.1.1 (12.1.1000.157)
- 12.1.1 MP1 (12.1.1101.401)

- 12.1.2 (12.1.2015.2015)
- 12.1.2 MP1 (12.1.2100.2093)
- 12.1.3 (12.1.3001.165)
- 12.1.4 (12.1.4013.4013)
- 12.1.4a (12.1.4023.4080)
- 12.1.4 MP1 (12.1.4100.4126)
- 12.1.4 MP1a (12.1.4104.4130)
- 12.1.4 MP1b (12.1.4112.4156b)
- 12.1.5 (12.1.5337.5000)
- 12.1.6 (12.1.6168.6000)
- 12.1.6 MP1 (12.1.6306.6100)
- 12.1.6 MP1a (12.1.6318.6100)
- 12.1.6 MP2 (12.1.6465.6200)
- 12.1.6 MP3 (12.1.6608.6300)
- 12.1.6 MP4 (12.1.6867.6400)
- 12.1.6 MP5 (12.1.7004.6500)
- 12.1.6 MP6 (12.1.7061.6600)
- 12.1.6 MP7 (12.1.7166.6700)
- 12.1.6 MP8 (12.1.7266.6800)
- 12.1.6 MP9a (12.1.7385.6900)

Клиент Mac

Следующие версии клиента Symantec Endpoint Protection для Mac можно обновить непосредственно до версии 12.1.6 MP10:

- 12.1 RTM (12.1.671.4971)
- 12.1.1 (12.1.1000.157)
- 12.1.2 (12.1.2015.2015)
- 12.1.4 (12.1.4013.4013)
- 12.1.5 (12.1.5337.5000)
- 12.1.6 (12.1.6168.6000)
- 12.1.6 MP2 (12.1.6465.6200)

- 12.1.6 MP4 (12.1.6867.6400)
- 12.1.6 MP6 (12.1.7061.6600)
- 12.1.6 MP8 (12.1.7266.6800)
- 12.1.6 MP9 (12.1.7369.6900)

Примечание: Клиент Symantec Endpoint Protection для Mac не был обновлен для 12.1.3, 12.1.6 MP1 / MP1a, 12.1.6 MP3, 12.1.6 MP5 и 12.1.6 MP7.

Клиент Linux

Следующие версии клиента Symantec Endpoint Protection для Linux можно обновить непосредственно до версии 12.1.6 MP10:

- 12.1.5 (12.1.5337.5000)
- 12.1.6 (12.1.6168.6000)
- 12.1.6 MP3 (12.1.6608.6300)
- 12.1.6 MP4 (12.1.6867.6400)
- 12.1.6 MP5 (12.1.7004.6500)
- 12.1.6 MP6 (12.1.7061.6600)
- 12.1.6 MP7 (12.1.7166.6700)
- 12.1.6 MP8 (12.1.7266.6800)
- 12.1.6 MP9 (12.1.7369.6900)

Symantec AntiVirus for Linux 1.0.14 — это единственная версия, для которой возможна миграция непосредственно на Symantec Endpoint Protection. Сначала необходимо удалить все другие версии Symantec AntiVirus for Linux. Нельзя выполнить миграцию управляемого клиента на неуправляемый клиент.

Неподдерживаемые способы обновления

Миграцию на Symantec Endpoint Protection можно выполнить не для всех продуктов Symantec. Необходимо удалить следующие продукты перед установкой клиента Symantec Endpoint Protection 12.1.6 MP10:

- Неподдерживаемые продукты Symantec, такие как Symantec AntiVirus и Symantec Client Security
- Все продукты Norton™ компании Symantec
- Symantec Endpoint Protection для Windows XP Embedded 5.1

Переход на более старые версии не поддерживается. Например, чтобы перейти с Symantec Endpoint Protection 14.0.1 MP1 на версию 12.1.6 MP10, необходимо сначала удалить Symantec Endpoint Protection 14.0.1 MP1.

Поддержка обновления компьютеров с установленным клиентом Symantec Endpoint Protection до Windows 10

Инструкции по обновлению ОС до Windows 10 с установленным клиентом Symantec Endpoint Protection приведены ниже:

- Обновление до Windows 10 с установленным продуктом 12.1.6 MP1 и новее.
- Обновление до Windows 10 Anniversary Update или Creators Update с установленным продуктом 12.1.6 MP5 или более поздней версией.
- Обновление до Windows 10 Fall Creators Update с установленным продуктом 12.1.6 MP9 или более поздней версией.

Перед обновлением ОС Windows необходимо обновить описания защиты от вирусов и программ-шпионов до версии от 27 июля 2015 года или более новой. Описания от этой даты содержат обновление модуля Eraser (115.1.1.10), необходимое для совместимости с Windows 10.

Все версии клиентов Symantec Endpoint Protection, которые старше указанных, необходимо удалить. В случае обнаружения более старой версии Symantec Endpoint Protection обновление операционной системы будет прекращено.

На компьютерах с соответствующей совместимой версией клиента поддерживаются следующие варианты обновления операционной системы:

- Windows 8.1 до Windows 10
- Windows 8 до Windows 10
- Windows 7 до Windows 10

Примечание: В состав операционной системы Windows 7 не входит компонент ELAM. Таким образом, компонент ELAM продукта Symantec Endpoint Protection в этой операционной системе отключен и не будет включен после обновления компьютера с продуктом Symantec Endpoint Protection до Windows 10. Уровень защиты останется таким же, каким он был в Windows 7.

Чтобы клиенту Symantec Endpoint Protection удалось распознать наличие ELAM и включить компонент Symantec Endpoint Protection ELAM, необходимо удалить и заново установить Symantec Endpoint Protection. Также можно обновить версию 12.1.6 MP1 до последнего выпуска Symantec Endpoint Protection, чтобы распознать наличие компонента ELAM. Исправление установки клиента не включит компонент ELAM.

Источники дополнительной информации

Табл. 1-7 содержит перечень веб-сайтов, на которых можно найти рекомендации, сведения об устранении неполадок и другие ресурсы, которые помогут в работе с продуктом.

Табл. 1-7 Информация о веб-сайте Symantec

Тип информации	Ссылка на веб-сайт
Пробные версии	Пробное программное обеспечение (14.x)
Обновления руководств и документации	<p>Английский язык:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Документация по продуктам Symantec ■ Руководства по продуктам для всех версий Symantec Endpoint Protection 12.1.x ■ Руководства по продуктам для всех версий Symantec Endpoint Protection 14 <p>Другие языки:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ португальский (Бразилия) ■ китайский (упрощенный) ■ китайский (традиционный) ■ французский ■ немецкий ■ итальянский ■ японский ■ корейский ■ испанский <p>*Файлы для чешского, польского и русского языков находятся на странице для английского языка.</p>
Техническая поддержка	<p>Техническая поддержка Endpoint Protection</p> <p>Включает в себя статьи базы знаний, сведения о выпуске продукта, обновления и исправления, а также варианты обращения для получения поддержки.</p>
Сведения об угрозах и обновления	Центр Symantec по обеспечению безопасности
Обучение	<ul style="list-style-type: none"> ■ Symantec Education Services <p>Доступ к обучающим курсам, электронной библиотеке и другим ресурсам.</p>
Форумы Symantec Connect	Endpoint Protection