

CA EUROPE Sarl (CA)

CONDIZIONI GENERALI DI LICENZA MSP (le Condizioni Generali)

Le presenti Condizioni Generali si applicano ai fornitori di servizi IT che abbiano acquistato un Software CA da una società del gruppo CA al fine di fornire servizi IT gestiti (“*managed service offerings*”) ai propri utenti finali, come di seguito definiti (i “Service Provider”). Con l’uso del Software CA, il Service Provider conferma di aver letto e accettato integralmente e in ogni loro parte le presenti Condizioni Generali. Salvo quanto diversamente previsto, le presenti Condizioni Generali superano e sostituiscono ogni diverso contratto di licenza del Software CA, ivi inclusa, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, qualsiasi licenza incorporata nel Software CA che non si applicherà al Service Provider.

Il Service Provider prende atto e accetta che potrà utilizzare il software CA (unitamente agli eventuali *fix, patch, update, upgrade* ovvero agli altri eventuali software forniti in conseguenza della Manutenzione) (il Software CA), nonché ottenere i relativi servizi di supporto tecnico e manutenzione (la Manutenzione), conformemente e subordinatamente all’esatto adempimento da parte del Service Provider di tutto quanto disposto nelle presenti Condizioni Generali e nell’SPD di Licenza definito di seguito.

1. Licenza d’Uso. A condizione che le disposizioni delle presenti Condizioni Generali e dell’SPD di Licenza siano rispettate dal Service Provider, CA concede al Service Provider un diritto d’uso personale, limitato, non esclusivo, non trasferibile e non sub-licenziabile, del Software CA (unitamente agli eventuali *fix, patch, update, upgrade* ovvero agli altri eventuali software forniti in conseguenza della Manutenzione) in formato eseguibile, esclusivamente nell’esercizio della propria attività imprenditoriale finalizzata a fornire servizi IT gestiti ai propri clienti. Tale diritto d’uso potrà essere esteso ai dipendenti, consulenti esterni o agenti del Service Provider che abbiano accesso al Software CA per suo conto (ad esclusione di ulteriori utilizzazioni da parte di eventuali fornitori di servizi di *outsourcing, facility management* o di fornitori di servizi applicativi). Resta inteso che in tali casi, l'utilizzo del Software CA da parte di tali soggetti resterà in ogni momento sotto la responsabilità del Service Provider. Il tipo di licenza messo a disposizione del Service Provider potrà essere sia (i) una licenza a noleggio, intendendosi come tale una licenza d’uso del Software CA per un periodo di tempo determinato, per cui, alla scadenza della licenza, il Service Provider dovrà interrompere qualsiasi utilizzazione del Software CA, a meno che non abbia ottenuto una nuova licenza; ovvero (ii) una licenza perpetua, qualora il diritto di uso della licenza, da parte del Service Provider, sia a tempo indeterminato e possa essere interrotto soltanto secondo quanto previsto nell’SPD di Licenza. Il modello di licenza applicabile a ciascun programma Software CA è previsto nel documento specifico di programma (“SPD di Licenza”), disponibile all’indirizzo <http://www.ca.com/licenseagreement>, relativo allo specifico Software CA o, in assenza di SPD di Licenza applicabile al Software CA, nel relativo documento emesso da CA. I termini e le condizioni dell’SPD di Licenza si applicano al presente documento in quanto integralmente richiamati. A titolo illustrativo, il Software CA può essere concesso in licenza da parte di CA mediante un modello di licenza “per server”, nel qual caso una copia del Software CA viene installata in un ambiente operativo con un singolo server per il canone di licenza previsto. Il presente articolo 1 supera la disposizione relativa alla concessione di licenza contenuta nell’SPD di Licenza.

2. Documentazione. Ai fini delle presenti Condizioni Generali, per “Documentazione” si intende esclusivamente le specifiche standard, la documentazione utente e i manuali e le guide di carattere tecnico forniti insieme al relativo Software CA. Il Service Provider potrà effettuare un ragionevole numero di copie e distribuire internamente la Documentazione esclusivamente per gli scopi interni della propria attività; non potrà tuttavia modificare tale Documentazione senza la preventiva approvazione scritta di CA. Qualsiasi copia, anche parziale, effettuata dal Service Provider, dovrà riportare il copyright di CA e qualsivoglia altra comunicazione relativa ai diritti proprietari inclusa nei materiali copiati. Tale Documentazione si intende avere carattere riservato e proprietario di CA.

3. In caso di conflitto tra quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali e nell’SPD di Licenza, prevarranno le presenti Condizioni Generali.